

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Wali Mandiri adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa konstruksi dan penyewaan alat berat. Perusahaan ini didirikan secara yuridis formal dengan Akta Notaris No. 106 pada tanggal 18 Februari 2013. CV. Wali Mandiri yang beralamatkan di Banjarmangu provinsi Jawa Tengah ini memiliki beberapa jenis alat berat dengan berbagai merek. Perusahaan yang sudah berjalan bertahun-tahun ini telah memiliki banyak pelanggan.

Kepuasan pelanggan menjadi tolak ukur perusahaan agar dapat terus maju dan berkembang. Selama ini transaksi pemesanan penyewaan dilakukan oleh pelanggan dengan cara telepon atau datang langsung ketempat penyewaan, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai alat berat yang akan disewa dan kurang memuaskan karena pelanggan tidak bisa melihat gambar alat berat yang tersedia. Dengan sistem yang masih berjalan secara manual juga memungkinkan munculnya kesalahan saat pencatatan transaksi dan resiko kehilangan data, hal ini juga akan menghambat untuk menetapkan keputusan bisnis karena waktu yang cukup lama dalam menghasilkan laporan bisnis.

Persaingan usaha yang semakin ketat dan perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mendorong CV. Wali Mandiri untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada para pelanggan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi seperti internet dapat menjadikan sebuah peluang untuk mempromosikan sebuah usaha. Salah satu layanan internet adalah website.

Website merupakan salah satu media yang saat ini digunakan dalam penyimpanan informasi. Perusahaan yang memiliki website akan dirasa lebih profesional dan akan memberikan kesan yang baik bagi para pelanggan. Dengan tersedianya informasi yang cepat, maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan sehingga memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan masalah dan kemungkinan solusi yang telah diuraikan di beberapa paragraf diatas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada CV. WALI MANDIRI Berbasis Website”

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah tertulis diatas maka dapat dirumuskan masalahnya adalah sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi untuk memberikan fasilitas pemesanan online kepada pelanggan?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ada, penelitian ini berfokus untuk membuat sistem informasi penyewaan. Untuk itu penelitian ini diberi batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibuat untuk ditunjukan pada pelanggan dan pegawai di CV. Wali Mandiri.
2. Sistem Informasi penyewaan ini dirancang berbasis website.

3. Perancangan website hanya membahas tentang pengolahan data alat berat, data ongkos kiri, data pelanggan, pengolahan data sewa dan pembuatan laporan transaksi sewa berupa nota sewa.
4. Dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat suatu sistem informasi penyewaan berbasis website yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan penyewaan dan mengetahui informasi yang ada pada CV. Wali Mandiri.
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan di Universitas Amikom Yogyakarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang ingin diperoleh dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
Saranan untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata dengan harapan bisa bermanfaat di dunia nyata dan kerja.

## 2. Bagi Perusahaan

Memberikan fasilitas transaksi yang dapat dilakukan secara online oleh pelanggan, yang dimana nantinya akan mempermudah perusahaan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan serta akan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

## 3. Bagi Pelanggan

Pelanggan akan dengan mudah mendapatkan informasi mengenai detail produk yang tersedia dan juga pelanggan dapat melakukan penyewaan melalui website.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa penerapan metode penelitian. Berikut ini adalah metode-metode yang penulis gunakan dalam melakukan penelitian:

#### 1.6.1 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, semua data yang terkumpul dari objek penelitian dan studi pustaka akan dianalisis dengan metode analisis PIECES guna mendapatkan hasil untuk pemecahan masalah yang ada. Selain itu akan dilakukan analisis kebutuhan yaitu Kebutuhan fungsional dan Kebutuhan non fungsional.

#### 1.6.2 Metode Perancangan

Proses ini merupakan lanjutan kelanjutan dari proses analisis. Desain yang dibuat adalah desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka pengguna.

Perancangan menggunakan metode terstruktur, dengan melakukan pembuaan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD).

### 1.6.3 Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah waterfall, yaitu melakukan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian dan penerapan serta pemeliharaan sistem.

### 1.6.4 Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah metode *white-box testing* dan *black-box testing* sebagai pengukuran kualitas sistem yang dibuat, dengan mencari kemungkinan kesalahan yang ada pada program untuk selanjutnya dilakukan dan memperbaiki kesalahan yang terjadi.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan agar skripsi ini terarah dan tersusun dengan baik adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan yang mendasari penelitian yang mendukung dalam penyusunan skripsi dan pembuatan software.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi bahasan tentang analisis dan perancangan yang dilakukan dalam proses pembuatan website penyewaan CV. Wali Mandiri.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan dan pembahasannya.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian ini supaya dapat lebih dikembangkan menjadi lebih baik lagi.