

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kehidupan manusia pada saat ini sangat dipengaruhi dan tidak lepas dari ilmu pengetahuan dan teknologi. Khususnya pada bidang teknologi informasi beserta aplikasi turunannya seperti perangkat komputer, email dan web. Penerapan dan pemanfaatan teknologi informasi sudah merambah ke dalam kehidupan ideologi, politik, ekonomi dan budaya mulai dari skala besar hingga urusan pribadi dan rumah tangga. Sebagai output dari pemanfaatan teknologi informasi sehingga bisa menentukan pencatatan, analisa, dan pengambilan keputusan.

Domanni *Laundry* bergerak dibidang jasa pencucian dan setrika pakaian yang berlokasi di Jl. Kaliurang km.13, Sardonoharjo, Ngaglik, Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta 55581. adalah salah satu usaha kecil yang belum memanfaatkan teknologi informasi dalam pelayanan terhadap pelanggannya. Sistem kerja yang masih manual sehingga masih menemui kendala seperti transaksi penerimaan *laundry* masih di catat dalam nota penerimaan *laundry*. Sehingga untuk melakukan pencarian data sering kali mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Nota diberikan kepada kedua belah pihak yaitu pihak *laundry* dan pelanggan dengan catatan pada pembukuan nota saja, hal ini memungkinkan adanya kasus kehilangan nota pada pihak *laundry* sehingga dengan adanya data yang terkomputerisasi akan mempermudah pihak *laundry* untuk kembali mencetak nota yang hilang, rekap perhitungan dan pengecekan pada semua nota penerimaan *laundry* masih manual sehingga memungkinkan terjadinya manipulasi data, kesalahan perhitungan pendapatan atau kehilangan beberapa rekap data.

Hal ini bisa dianggap kendala dalam melaksanakan pelayanan prima terhadap pelanggannya yang menghendaki pelayanan yang lebih cepat, lebih baik dan lebih pasti. Kondisi ini perlu dirubah dan disempurnakan lagi mengingat Domanni *Laundry* yang melayani jasa pencucian dan setrika pakaian dan juga sepatu, mempunyai pelanggan yang cukup banyak dari berbagai kalangan guna mempermudah pihak *laundry* dalam melakukan pencarian data transaksi maupun data pelanggan, melakukan pembuatan rekapitulasi pendapatan per-periode dengan mudah serta mampu memberikan pelayanan yang cepat dan tepat.

Adapun penyempurnaan yang dimaksud adalah dengan penerapan sistem informasi yang bisa meningkatkan kinerja dan pelayanan terhadap pelanggan sehingga akan lebih menguntungkan dan menyenangkan antara Domanni *Laundry* dengan pelanggannya. Untuk mewujudkan keinginan tersebut Topik yang akan diangkat dalam penulisan Skripsi ini berjudul “ Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Laundry Berbasis Web Pada Domanni Laundry “. Dengan memanfaatkan hasil penelitian ini diharapkan Domanni *Laundry* dapat meningkatkan pelayanannya melalui optimalisasi kinerjanya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

Bagaimana agar pelayanan jasa *laundry* pada domanni *laundry* meningkat ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pembahasan diatas, maka lingkup pembahasan dan perancangan yang akan dibahas hanya dibatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem yang dirancang berupa layanan sistem informasi jasa *laundry* berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Sistem ini dikhususkan untuk melakukan pengolahan dan pencarian data *laundry*, menyajikan informasi transaksi *laundry* serta memberikan laporan pendapatan berdasarkan periode yang tertentu.
3. Sistem ini tidak mencakup informasi dan pengolahan mengenai presensi karyawan dan perhitungan gaji karyawan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu sistem yang dapat memberikan informasi mengenai jasa *laundry* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
2. Membangun suatu sistem yang dapat digunakan untuk mengelola data *laundry* yang tersimpan dalam sebuah database MySQL.
3. Menyajikan suatu informasi pencarian data *laundry* dengan mudah, cepat dan tepat.
4. Membuat sistem informasi yang mampu menyelesaikan berbagai macam permasalahan di Domanni *Laundry*.

5. Membangun suatu sistem yang dapat mempermudah pihak *laundry* dalam melakukan *tracking* proses pencucian, pembuatan nota, serta pembuatan laporan pendapatan berdasarkan periode yang diinginkan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat penelitian bagi mahasiswa adalah melatih mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan serta ilmu-ilmu mengenai rancang bangun suatu sistem informasi berbasis web serta dapat memahami cara untuk mengimplementasikan sistem tersebut dalam sebuah bahasa pemrograman berorientasi objek.

1.5.2 Bagi Pihak Universitas

Manfaat penelitian bagi universitas adalah sebagai referensi yang dapat digunakan menjadi landasan dalam penelitian yang mengangkat tema serupa dengan penelitian ini.

1.5.3 Bagi Pihak Laundry

Manfaat penelitian bagi pihak *laundry* adalah untuk mempermudah pihak *laundry* dalam melakukan pembuatan nota, pembuatan laporan serta melakukan pencarian data-data *laundry* yang telah terkomputerisasi.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penyusunan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1.6.1.1 Metode Wawancara

Metode ini merupakan metode pengambilan data berupa kebutuhan-kebutuhan pembangunan sistem melalui wawancara secara lisan langsung dengan pihak Domanni *laundry*. Dengan adanya proses wawancara maka akan didapatkan informasi mengenai kebutuhan apa saja yang harus ada di sistem yang akan dibangun.

1.6.1.2 Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan agar dapat dijadikan suatu landasan dalam melakukan suatu perancangan dan implementasi sistem informasi jasa *laundry* pada Domanni *Laundry*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan buku-buku, modul-modul, jurnal-jurnal serta pengumpulan data berupa *e-book (Electronic Book)* maupun informasi di berbagai situs yang terdapat di internet maupun segala informasi yang dapat mendukung dan menjadi penunjang dalam perancangan dan pembangunan sistem serta dapat menjadi landasan dalam penulisan skripsi ini.

1.6.1.3 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung pada Domanni *Laundry* terhadap proses-proses *laundry* dan alur kerja yang berlangsung. Hasil pengamatan yang telah didapatkan akan diterjemahkan menjadi suatu sistem yang dapat digunakan sesuai dengan proses-proses yang berlangsung pada Domanni *Laundry*.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis perancangan sistem informasi ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) yang merupakan siklus hidup

pengembangan sistem yang terdiri dari 4 fase yaitu perencanaan, analisis, desain (perancangan) dan implementasi.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan sistem dalam penelitian ini menggunakan permodelan waterfall dimana pembangunan sistem dilakukan secara linier atau berurutan dari tahapan awal hingga tahapan akhir.

Tahapan awal dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang sesuai dengan kebutuhan sistem yang akan dibangun.

Tahapan kedua adalah melakukan desain sistem dengan menerjemahkan syarat kebutuhan maupun data-data yang ada kedalam sebuah perancangan perangkat lunak yang berfokus pada struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi interface, dan detail prosedural.

Tahapan ketiga adalah melakukan penulisan kode program (*source code* program) sesuai dengan prosedur dan fungsi-fungsi yang diperlukan dalam pembangunan sistem.

Tahapan keempat adalah melakukan uji coba sistem informasi pelayanan *laundry* berbasis web yang telah dibangun dengan melalui beberapa tahapan sebelumnya. Tahapan ini dilakukan untuk memastikan apakah sistem yang telah dibangun dapat berjalan dengan baik tanpa adanya *error*.

Tahapan terakhir adalah melakukan implementasi sistem pelayanan *laundry* yang telah dibangun pada Domanni *Laundry* dan melakukan pemeliharaan sistem dimana ketika terjadi kendala-kendala dalam sistem tersebut, penulis selaku pembangun sistem informasi pelayanan *laundry* pada Domanni

Laundry akan terjun langsung dalam melakukan perbaikan sistem dan pemeliharaan sistem tersebut.

1.6.4 Metode Testing

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *black-box testing* dan *white-box testing* untuk menguji dan mengetahui *bugs* maupun *error* yang terdapat dalam sstem sebelum sistem masuk ke-tahap produksi serta menguji apakah alur kode program yang digunakan sudah terpenuhi.

1.7 Sistematika Penulisan

Materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pembahasan materi dimana sebagian besar berupa penguraian dari seluruh latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur maupun tinjauan pustaka berupa tema yang pernah diteliti sebelumnya.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi penguraian mengenai hasil penelitian, mulai dari tahapan analisis, desain, serta hasil gambaran perancangan DFD (*Data Flow Diagram*) pada sistem yang akan dibangun.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian mulai dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya. Kesimpulan diperkuat dengan bukti-bukti yang ditemukan pada saat melakukan penelitian dan saran untuk peneliti selanjutnya.

