

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik Harapan Sehat adalah sebuah instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan masyarakat. Klinik ini beralamat di Karang VI, Jatisarone, Nanggulan, Kulon Progo. Klinik tersebut memiliki beberapa pelayanan masyarakat yang meliputi UGD, Pemeriksaan Dokter Umum, KIA dan KB, Fisioterapi Infraret Dan Tens, Rawat Inap, serta Home Care (kunjungan kerumah pasien). Motto dari klinik ini yaitu *“Kesehatan Anda, Karunia-Nya, Kebahagiaaan kami”*.

Permasalahan yang dialami oleh Klinik Harapan Sehat yaitu belum diterapkannya sebuah sistem informasi pengolahan administrasi rawat inap. Data-data yang diolah dan disimpan masih terpisah-pisah. Dalam proses pembuatan laporan masih di tulis tangan menggunakan buku besar, hal tersebut sering kali terjadi kesalahan dalam penulisan dan perhitungan data. Pada penyimpanan data sebagian sudah dilakukan menggunakan komputer namun masih dalam Microsoft Excel atau Microsoft World, dan sebagian data yang lain masih disimpan secara manual di almari penyimpanan. Dari penyimpanan tersebut menyebabkan banyak permasalahan diantaranya data sewaktu-waktu mudah rusak atau hilang, banyaknya penumpukan data terutama yang tersimpan di almari, lama dalam proses pencarian data yang dibutuhkan karena petugas harus membuka satu persatu arsip untuk mendapatkan data yang diinginkan, serta pembuatan laporan yang lama.

Sistem informasi sangat dibutuhkan dalam sebuah instansi untuk mencapai sebuah kesuksesan kinerja. Dalam rangka mencapai tujuannya, suatu klinik memerlukan informasi yang cepat, akurat, dan efisien. Dalam menjalankan aktivitas

kerjanya Klinik Harapan Sehat juga harus didukung dengan sebuah sistem informasi yang baik dan berkualitas guna untuk mengatasi permasalahan yang ada. Klinik tersebut sudah menggunakan perangkat komputer dalam menjalankan aktivitas kerjanya, namun dalam pemanfaatan dan penerapannya belum secara menyeluruh.

Melihat adanya masalah yang dialami oleh Klini Harapan Sehat, dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan didalam klinik. Oleh karena itu maka dirancanglah sebuah sistem informasi yaitu "*Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Inap pada Klinik Harapan Sehat Nanggulan*".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi administrasi rawat inap pada Klinik Harapan Sehat Nanggulan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan. Agar tercapai tujuan dan sasaran yang tepat, batasan masalah dari sistem administrasi rawat inap pada Klinik Harapan Sehat, yaitu :

1. Sistem yang dibuat merupakan program berbasis desktop.
2. Sistem hanya dapat diakses menggunakan satu komputer dan di tempat yang sama.
3. Sistem ini dibuat menggunakan Java sebagai bahasa pemrograman dan MySQL sebagai databasenya.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan menemukan masalah-masalah pada sistem lama yang sudah diterapkan di Klinik Harapan Sehat Nanggulan.
2. Merancang sebuah sistem informasi administrasi rawat inap untuk mengatasi masalah yang ada sehingga diperoleh informasi yang tepat dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Penulis

1. Dapat menganalisis dan merancang sistem informasi serta dapat mengaplikasikannya.
2. Memberi kesempatan untuk bisa menerapkan ilmu yang didapat selama kuliah di Universitas Amikom Yogyakarta, serta menambah pengalaman dalam pembuatan sistem informasi.

b. Bagi Klinik

1. Dengan adanya sistem informasi administrasi rawat inap ini dapat memberi kemudahan bagi petugas dalam melayani proses administrasi rawat inap.
2. Memberi kemudahan bagi pengguna dalam menginputkan data-data, pengolahan transaksi serta pembuatan laporan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Penulis menjabarkan berbagai cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian, metode yang dipakai dalam penelitian ini yaitu :

a. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari literature-literatur seperti buku, jurnal, dan penelitian sebelumnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang akan dilakukan.

b. Metode Observasi

Metode Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti serta melakukan pencatatan data-data yang dibutuhkan. Dalam hal ini, pengamatan dilakukan langsung pada Klinik Harapan Sehat Nanggulan.

c. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara secara langsung guna memperoleh informasi yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan dengan pihak yang terkait dengan tatap muka dan menanyakan data-data yang sudah ditentukan

1.6.2 Metode Analisis

Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap performance, information, economy, security, efficiency, dan service atau dikenal dengan analisis PIECES. Dari analisis ini didapat beberapa gejala dari masalah utama.

1.6.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem merupakan kegiatan yang menentukan proses dan data yang diperlukan sistem baru. Dalam penelitian ini aliran proses pada sistem menggunakan flowchart, aliran data menggunakan DFD, dan teknik normalisasi menggunakan ERD untuk membangun pemodelan basis data.

1.6.4 Metode Implementasi

Metode Implementasi untuk merancang sistem ini dengan menggunakan Java sebagai Bahasa pemrograman dan MySQL sebagai databasenya.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan pada penelitian ini yaitu White Box Testing dan Black Box Testing. White Box Testing digunakan untuk menguji apakah kode program sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan. Sedangkan Black Box Testing digunakan untuk menguji apakah sistem sudah berjalan sesuai dengan hasil yang diinginkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis membagi sistematika penulisan menjadi 5 (lima) bab diantaranya yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasa masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori definisi dan konsep dasar sistem informasi, langkah perancangan sistem, teori pemodelan sistem, dan software yang dipakai untuk pembuatan aplikasi sistem informasi rawat inap.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Penjelasan tentang Klinik Harapan Sehat Nanggulan, analisis sistem yang meliputi kelemahan dan kebutuhan sistem serta uraian tentang perencanaan sistem baru yang menggantikan sistem lama.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas tentang penerapan perancangan implementasi, kegiatan implementasi, manual program dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

