

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini telah berhasil dibandingkan tiga metode klasifikasi. Metode klasifikasi yang digunakan pada penelitian ini antara lain Logistic Regression, Stochastic Gradient Descent Classifier dan Tensorflow. Ketiga metode ini melakukan klasifikasi pada data sentimen analisis pembayaran digital yang diambil dari twitter.

Metode Logistic Regression menghasilkan akurasi 0.943945, precision 0.865275, recall 0.966917 dan F1 score 0.908877. Sedangkan pada metode Stochastic Gradient Descent Classifier menghasilkan akurasi 0.959729, precision 0.954525, recall 0.917666 dan F1 score 0.933482. Sedangkan pada metode Tensorflow menghasilkan akurasi 0.662045, precision 0.701432, recall 0.574285 dan F1 score 0.594863.

Dari hasil klasifikasi analisis sentimen pembayaran digital pada twitter, dapat disimpulkan bahwa metode Stochastic Gradient Descent Classifier menjadi pilihan yang lebih baik dibandingkan dengan metode Logistic Regression dan Tensorflow dalam kasus ini karena memberikan keseimbangan yang baik antara precision dan recall serta akurasi yang tinggi.

5.2 Saran

1. Metode *machine learning* pada perbandingan sentiment analisis dapat ditambah sehingga dapat dilakukan analisis lebih lanjut untuk penelitian selanjutnya.
2. Dataset dapat diubah dengan tema yang lain sehingga dapat dianalisis perbandingan tiga metode dengan dataset baru.
3. Metode tokenisasi TF-IDF dapat diubah dengan metode seperti word embeddings, latent semantic analysis, latent dirichlet analysis, dan lain-lain.