

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mobile Application adalah proses pengembangan aplikasi untuk perangkat genggam seperti PDA. Asisten digital perusahaan atau telepon genggam. Aplikasi ini sudah ada pada telepon selama manufaktur, atau didownload oleh pelanggan dari toko aplikasi dan dari distribusi perangkat lunak mobile platform yang lain.

Sekarang *mobile application* pun juga sudah merambah dan dapat dipergunakan disetiap platform yang tersedia. Android, Ios, BlackBerry serta Windows Phone dapat disematkan *mobile application*. Selain itu, mudahnya dalam cara penginstalan serta mudah untuk didownload dipenyedia layanan *apps store* seperti Google Playstore. Menurut laporan dari sebuah situs AppFigures, Google Store pada akhir tahun 2014 telah mempunyai jumlah aplikasi sebanyak 1,4 juta. Angka tersebut pun lebih tinggi dibandingkan jumlah aplikasi di App Store Apple yang berjumlah sebanyak 1,21 juta aplikasi.

Salah satu teknologi yang saat ini berkembang dengan sangat cepat, penuh dengan fitur-fitur uniknya dan bahkan mayoritas pengguna telepon genggam telah menggunakannya adalah Android. Android adalah system operasi berbasis Linux yang dirancang untuk perangkat layar sentuh seperti Smartphone dan telepon tablet. Android awalnya dikembangkan oleh Android, Inc. dengan dukungan financial dari Google, yang kemudian membelinya pada tahun 2005.

Jasa *assurance* adalah jasa professional independen yang meningkatkan kualitas informasi bagi para pengambil keputusan. Jasa semacam ini dianggap penting karena penyedia jasa *assurance* bersifat independen dan dianggap tidak bias berkenaan dengan informasi yang diperiksa. Individu-individu yang bertanggung jawab membuat keputusan bisnis memerlukan jasa *assurance* untuk membantu meningkatkan informasi yang digunakan sebagai dasar keputusannya.

Dari hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pihak agensi dari agen prudential life assurance, ditemukan bahwa sistem yang digunakan selama ini berjalan khususnya untuk agen masih manual yaitu dengan pencatatan data pribadi membeinya dengan menggunakan kertas. Sering dari kertas-kertas tersebut hilang bahkan tidak jarang juga mengalami kerusakan. Serta terjadi kesalahan dalam penulisan nama hingga penulisan alamat yang salah.

Dengan mengetahui permasalahan yang terjadi pada pihak agensi dalam melakukan rekrutmen member, dapat menjadikan gambaran mengenai sistem informasi yang akan dibuat dalam bentuk *mobile apps*. Aplikasi yang dirancang untuk mendapatkan informasi data pribadi *client* tanpa adanya kesalahan dari pihak agensi yang telah terjadi atau kehilangan data. Oleh karena itu, dalam skripsi ini penulis akan merancang sebuah aplikasi perekrutan member berbasis android pada agen prudential life assurance. **“Analisis dan Pembuatan Sistem Informasi Tools Kit Untuk Agen Berbasis Android Pada Prudential Life Assurance”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, dapat disimpulkan masalah yang timbul adalah “Bagaimana membuat sistem informasi tool kit untuk agen perorangan berbasis android ?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah yang digunakan dalam penelitian ini, adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi android ini digunakan khusus untuk member.
2. Aplikasi menyimpan informasi/data pribadi member di *database*.
3. Aplikasi ini memuat informasi dengan agen siapa..
4. Aplikasi hanya dapat dijalankan pada OS minimal 4.0.3 (Ice Cream Sandwich).
5. Admin hanya dapat melakukan pengolahan data.
6. Pemilik dapat mengakses penuh Sistem Informasi tersebut.
7. Aplikasi software yang digunakan :
 - a. JDK
 - b. Mysql
 - c. Android Studio

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dan tujuan dari penelitian ini berdasarkan masalah diatas yaitu :

1. Menganalisis dan membuat sistem informasi tool kit untuk agen perorangan berbasis android pada prudential life assurance.
2. Mengimplementasikan disiplin ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis dalam melakukan penelitian.
3. Skripsi ini dibuat guna untuk memenuhi kelengkapan kurikulum akademik, sebagai salah satu syarat kelulusan dari program S1 pada UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai agensi yang bersangkutan guna mengetahui alur kerja lama berlangsung berkaitan dengan aturan-aturan yang diterapkan.

1.5.2 Metode Analisis

Metode Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu Metode Analisis *SWOT* (*Strength, Weakness, Oportunity, dan Threat*), dipilihnya analisis SWOT karena tujuan penelitian ini untuk memecahkan / mengatasi permasalahan. Metode Analisis akan menganalisis kelemahan sistem lama dengan 4 aspek, diantaranya; Kekuatan, Kelemahan, Kesempatan, dan Ancaman. Sehingga dengan diketahuinya kelemahan yang terdapat pada

sistem lama, nantinya sistem baru dapat mengatasi / memecahkan kelemahan yang ada pada sistem lama.

1.5.3 Metode Perancangan

Tahap ini yang dilakukan adalah merancang database dan merancang UML (Unified Model Language) untuk memvisualisasikan sistem yang akan dibuat. Selain itu, pada tahap ini dilakukan juga pembuatan interface.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan penulis dalam membangun sebuah aplikasi ini yakni dengan SDLC, yaitu dengan metode *waterfall*. Yang merupakan pengembangan yang bersifat sekuensial, tahap satu dengan tahap lainnya saling berkaitan dengan dilakukan secara berurutan, jadi untuk melanjutkan tahap selanjutnya harus menyelesaikan terlebih dahulu tahap sebelumnya. Berikut bagian dari tahapan-tahapan *waterfall* mulai dari analisis, perancangan, pengkodean, penerapan dan pemeliharaan.

1.5.5 Metode Testing

Metode Testing yang digunakan pada penelitian ini yaitu White Box Testing dan Black Box Testing. White Box Testing digunakan untuk menguji apakah kode program sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan. Sedangkan Black Box Testing digunakan untuk menguji apakah sistem sudah berjalan dengan hasil yang diinginkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian mengenai dasar teori yang mendasari pembahasan serta penjelasan perangkat lunak dan perangkat pendukung yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan yang meliputi perancangan proses, perancangan basis data perancangan interface.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kegiatan implementasi, database dan table, pendistribusian program, pengujian program dan instalasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi daftar referensi penulis dalam menyusun skripsi ini.