

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat, dengan adanya teknologi yang dapat mempermudah dan meringankan pekerjaan manusia. Hampir seluruh aktivitas manusia didukung dengan berbagai macam teknologi yang ada. Mulai dari hal-hal yang kecil seperti halnya aplikasi ojek online dan hampir semua lapisan masyarakat menggunakan teknologi tersebut karena dapat membantu dan memudahkan pengguna aplikasi dalam melakukan pekerjaan. Tak hanya pada bidang jasa perkembangan teknologi pun merambah pada bidang atau di sektor lainnya.

Toko Pusat Oleh-Oleh Ayu Camilan merupakan sebuah usaha menengah yang sudah berdiri sejak tahun 2003, yang bergerak dalam bidang penjualan kue atau makanan ringan yang beralamat di Jln Garuda, Manukan, Condongcatur, Depok, Sleman, Yogyakarta. Dengan adanya perkembangan teknologi yang ada objek penelitian mengharapkan bahwa produk dapat dipasarkan ke dalam wilayah/cakupan yang lebih luas atau dapat dijangkau oleh konsumen di daerah lain. Penjualan juga dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja konsumen inginkan. Objek penelitian membutuhkan sebuah sistem yang dapat memudahkan transaksi penjualan antara penjual dan konsumen.

Di objek penelitian penjualan hanya dilakukan di satu tempat yang mengharuskan konsumen datang ke toko secara langsung. Mengakibatkan penjualan hanya dapat dilayani untuk konsumen di wilayah tertentu atau daerah

disekitar toko saja. Konsumen tidak dapat membeli produk di luar jam kerja yang mengharuskan konsumen untuk datang ke toko di jam kerja yang sudah ditetapkan oleh objek penelitian.

Dengan sistem yang akan dibangun mampu mengatasi seluruh kendala yang ada. Seperti, konsumen dapat membeli produk dari Toko Pusat Oleh-Oleh Ayu Camilan dari mana saja dan kapan saja selama terkoneksi dengan internet konsumen tidak perlu datang secara langsung ke toko. Konsumen juga tidak perlu untuk mengantri karena dengan adanya sistem penjualan memudahkan konsumen dalam membeli produk yang ditawarkan oleh Toko Pusat Oleh-Oleh Ayu Camilan. Sehingga dengan adanya sistem yang baru diharapkan mampu untuk memudahkan transaksi penjualan di toko objek penelitian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah yaitu bagaimana memudahkan transaksi penjualan pada Toko Ayu Camilan ?.

### 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pembuatan sistem penjualan hanya dapat digunakan untuk Toko Pusat Oleh-Oleh Ayu Camilan untuk media penjualan produk yang digunakan secara online.
2. Sistem penjualan dapat menampilkan informasi tentang produk yang ditawarkan oleh Toko Pusat Oleh-Oleh Ayu Camilan.
3. Pengunjung atau konsumen harus mendaftar menjadi member dahulu sebelum melakukan transaksi pembelian.
4. Pembayaran hanya dapat dilakukan melalui transfer bank.
5. Sistem penjualan dapat menghasilkan laporan penjualan.
6. Sistem akan menggunakan *encryption* data untuk menjaga keamanan data.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah objek penelitian dalam melakukan transaksi penjualan secara online .
2. Agar objek penelitian mampu atau dapat memperluas cakupan wilayah penjualan .

## 1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Peneliti, mampu menambah wawasan baik secara teori maupun praktek, mampu menganalisis dalam pengambilan keputusan atas masalah – masalah yang ada di lapangan dan sebagai alat untuk menerapkan ilmu yang telah didapat.

Bagi Kampus, dengan adanya penelitian, dapat digunakan sebagai alat evaluasi keberhasilan mahasiswa dalam penerapan ilmu yang telah diberikan.

Bagi Objek penelitian, mampu meningkatkan penjualan dengan memperluas cakupan wilayah penjualan.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam membuat atau merancang sistem penjualan metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1.6.1.1 Metode Wawancara

Peneliti akan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan, pemilik dan pelanggan, sehingga mendapatkan informasi – informasi yang dibutuhkan dalam perancangan sistem.

#### 1.6.1.2 Metode Studi Pustaka

Peneliti melakukan penelitian dengan menghimpun atau mengumpulkan informasi yang sama atau yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah yang sedang atau yang akan diteliti.



### 1.6.2 Metode Analisis

Metode analisa yang akan digunakan yaitu dengan analisis SWOT yang digunakan untuk menganalisa terhadap *strength* (kekuatan), *weakness* (kelemahan), *opportunity* (peluang) dan *threat* (ancaman), pada sistem yang akan dibuat sehingga dapat diketahui apakah sistem yang baru akan layak menggantikan sistem yang lama.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang akan menggunakan database dan menggunakan bahasa pemrograman php. Desain perancangan akan dibuat menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan UML (*United Modeling Language*).

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang akan digunakan yaitu dengan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Dengan metode SDLC analisis dan perancangan sistem dapat dilakukan secara menyeluruh sebelum sistem dibuat.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut adalah urutan – urutan proses penelitian yang di uraikan secara ringkas.

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan rangkaian tentang dasar – dasar teori dan tinjauan pustaka mengenai apa saja teori yang akan digunakan dalam penelitian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang analisi sistem yang akan dibuat, profil Toko Pusat Oleh – Oleh Ayu Camilan dan proses merancang sistem penjualan .

## **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas tentang proses pembuatan sistem dan hasil analisis yang telah dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperlukan atau dibutuhkan untuk lebih membangun pengembangan sistem yang akan dikembangkan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Di dalam daftar pustaka berisi tentang referensi atau acuan yang diperoleh dari beberapa sumber seperti buku, jurnal dan lain – lain dalam penulisan dan perancangan sistem.