

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang pesat mendorong sebagian besar perusahaan menggunakannya untuk menunjang keberlangsungan usaha yang dimiliki. Lain halnya dengan UD Pamungkas yang belum menggunakan teknologi komputer sebagai kebutuhan usahanya. UD Pamungkas adalah perusahaan yang bergerak dibidang material bangunan. Barang yang dijual diantaranya ada batako, paving segi 4, paving segi 6, bis dan masih banyak lagi.

Berdasarkan wawancara yang telah peneliti lakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa masalah yang sedang dihadapi pada UD Pamungkas adalah adanya ketidaksesuaian pencatatan data transaksi penjualan yang dicatat pihak perusahaan dengan pihak karyawan. Ketidakesuaian ini terlihat pada pencatatan data transaksi penjualan tanggal 10 dan 11 Januari 2019 yang dicatat lengkap oleh karyawan. Akan tetapi data pada tanggal tersebut, tidak ada pada pencatatan data transaksi penjualan pihak perusahaan. Ketidakesuaian ini kemungkinan karena telah terjadi *human error* pada pihak perusahaan sehingga ada data transaksi penjualan yang luput dalam pencatatan. Hal ini jika dibiarkan akan mengakibatkan kesalahan dalam pelaporan transaksi penjualan bahkan sampai kerugian bagi perusahaan.

Mengatasi masalah yang ada, maka perlu dibuat sistem informasi penjualan yang dapat mencatat setiap terjadinya penjualan dengan tepat. Sistem

ini dapat mengelola, menginput, mencari, dan menampilkan data berkaitan dengan penjualan secara cepat dan terperinci. Sistem juga dapat membuat laporan secara otomatis. Dengan sistem ini diharapkan terjadi kesesuaian data transaksi penjualan antara pihak perusahaan dengan pihak karyawan.

Jika masalah terselesaikan, perusahaan akan dengan mudah mengetahui keadaan perusahaan saat ini. Selain itu, dapat juga memberikan solusi yang tepat saat terjadinya penurunan penjualan. Jika saat diterapkan sistem menunjukkan perusahaan sedang mengalami peningkatan penjualan, maka pemilik perusahaan hanya perlu mempertahankan yang sudah ada agar perusahaan tetap stabil.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada UD Pamungkas Sleman?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut.

1. Penelitian dilakukan di UD Pamungkas Sleman yaitu perusahaan yang bergerak dibidang material bangunan.
2. Data yang diambil untuk bahan penelitian adalah data konsumen, data barang, data penjualan, data pembayaran piutang, data retur jual, dan data operator yang dimiliki pihak perusahaan.

3. Sistem informasi yang dibuat hanya untuk menangani data transaksi penjualan pihak perusahaan.
4. Pencatatan laporan keuangan terkait dengan penelitian yaitu mencakup laporan data konsumen, laporan data barang, nota penjualan, laporan riwayat penjualan, nota pembayaran piutang, laporan pembayaran piutang, laporan retur jual, dan laporan data operator.
5. Data yang diambil adalah data transaksi penjualan bulan Januari 2019.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut.

1. Membuat sistem informasi penjualan pada UD Pamungkas untuk mempermudah proses dalam pengolahan data transaksi penjualan.
2. Untuk mempermudah dalam pembuatan laporan keuangan karena dilakukan secara otomatis.
3. Untuk menyesuaikan data transaksi penjualan pihak perusahaan dengan pihak karyawan.
4. Untuk meningkatkan performance (kinerja) dalam pencatatan transaksi penjualan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian yaitu sebagai berikut.

1. Bagi UD Pamungkas, mempermudah untuk mencatat data penjualan, mengolah data penjualan, dan merekap laporan keuangan.

2. Bagi mahasiswa, mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah di Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta, menjadi dokumentasi karya ilmiah mahasiswa yang dapat dipergunakan untuk menambah pustakan akademik Universitas Amikom Yogyakarta.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan sistem adalah sebagai berikut.

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.1.1 Metode Studi Pustaka**

Mengambil data dari dokumen tertulis maupun elektronik dari sebuah lembaga/institusi yang diperlukan untuk mendukung kelengkapan data penelitian.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Mengajukan pertanyaan kepada pemilik, tenaga kerja dan subjek lain yang memiliki hubungan dengan informasi yang dibutuhkan dalam perancangan sistem.

#### **1.6.1.3 Metode Observasi**

Melihat secara langsung dan ikut berperan dalam lingkup objek penelitian. Tujuannya untuk mendapatkan tambahan informasi terkait dengan perancangan sistem.

#### **1.6.1.4 Metode Analisis**

Metode Analisis yang digunakan adalah analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*). Metode ini menganalisis masalah sistem yang telah digunakan sistem lama berkaitan dengan kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi dan layanan sehingga dapat dijadikan pedoman dalam memberikan solusi masalah yang akan dituangkan ke dalam sistem baru.

#### **1.6.1.5 Metode Perancangan**

Metode perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan flowchart.

#### **1.6.2 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan yang digunakan adalah SDLC (*Sistem Development Life Cycle*). Metode ini menganalisis dan merancang sistem dilakukan secara keseluruhan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi ini terbagi menjadi lima bab, berikut ringkasan mengenai masing-masing bab.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang konsep dasar, serta dasar teori dan tinjauan pustaka mengenai teori yang akan digunakan dalam penelitian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum maupun uraian lanjut mengenai perancangan sistem informasi penjualan pada UD Pamungkas.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang analisis hasil dan pembahasan sistem informasi yang telah dirancang, tampilan interface, pengujian sistem dan hasil pembuatan sistem informasi penjualan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan terhadap penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka menjelaskan tentang referensi atau acuan yang diperoleh dari beberapa sumber yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan sistem.