

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian di atas dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Hasil uji kesenjangan antara persepsi *actual* harapan pengguna terhadap kualitas pada *website* Kecamatan Karangsembung Kabupaten Kebumen yaitu hasil *uji validitas* dan *reliabilitas* menunjukkan bahwa kuesioner menunjukan valid dan reliabel untuk mengukur umpan balik penggunaan *website* kecamatan Karangsembung Kabupaten Kebumen. Dimensi kualitas informasi layanan memiliki kesenjangan *positif* dan *signifikan* yang menunjukkan bahwa pengguna memiliki harapan lebih tinggi daripada *persepsi actual*. Hal ini disebabkan karena hasil nilai signifikan dari variabel kualitas layanan informasi semakin meningkat maka semakin meningkatkan pengguna *website*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  diterima dan  $H_0$  ditolak.
2. Kemudahan akses masyarakat dalam mendapatkan informasi melalui konten-konten yang ada di Website Kecamatan Karangsembung.
  - a. Website yang dirancang dengan responsif, sehingga bisa diakses dengan baik melalui perangkat komputer, tablet, dan ponsel. Informasi di *website* selalu diperbarui secara rutin, termasuk berita, pengumuman, dan dokumen-dokumen terkait pemerintahan.
  - b. Website memiliki desain yang *user-friendly* dengan tata letak yang mudah dipahami. Navigasi yang baik akan membantu pengunjung menemukan informasi dengan cepat.
  - c. Mesin pencarian internal di *website*, sehingga pengguna dapat dengan mudah menemukan informasi yang mereka butuhkan tanpa harus menggali terlalu dalam. Mengunggah dokumen-dokumen seperti peraturan, kebijakan, anggaran, dan laporan penting ke dalam *website* sehingga masyarakat bisa mengaksesnya secara *online*.
  - d. Menyediakan kalender acara atau agenda yang menampilkan kegiatan-kegiatan di kecamatan Karangsembung agar masyarakat tahu apa yang

sedang terjadi. Menyediakan informasi kontak yang jelas, termasuk alamat email, nomor telepon, atau formulir kontak, sehingga masyarakat bisa menghubungi pihak berwenang untuk pertanyaan atau masalah yang mereka hadapi.

- e. Mengintegrasikan tautan ke akun media sosial resmi kecamatan Karangsembung. Ini memungkinkan masyarakat mengikuti perkembangan terbaru dan berkomunikasi melalui platform yang mereka gunakan sehari-hari.
  - f. Menyosialisasikan *website* kecamatan melalui berbagai media, seperti papan pengumuman, newsletter, dan pertemuan komunitas.
  - g. Menyediakan cara bagi masyarakat untuk memberikan umpan balik tentang *website*. Ini dapat membantu meningkatkan kualitas dan relevansi konten yang disediakan.
3. Rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan *website* kecamatan Karangsembung, Kabupaten Kebumen adalah langkah yang penting untuk memastikan bahwa warga dan pengunjung dapat dengan mudah mengakses informasi yang mereka butuhkan adalah:
- a. Memastikan desain *website* mudah dinavigasi, dengan tata letak yang bersih dan intuitif. Gunakan pewarnaan yang mudah dibaca dan kontras antara teks dan latar belakang.
  - b. Memastikan *website* memiliki kecepatan muat yang cepat. Ini dapat dicapai dengan mengoptimalkan gambar, mengurangi ukuran file, dan menggunakan hosting yang andal.
  - c. Gunakan kompresi gambar dan meminimalkan jumlah permintaan HTTP. Memastikan informasi yang ditampilkan di *website* selalu diperbarui dan relevan.
  - d. Menyediakan informasi seperti kontak, jam operasional, dan alamat kantor kecamatan dengan jelas. Integrasi fitur pencarian yang efisien untuk membantu pengguna menemukan informasi dengan cepat.
  - e. Memastikan *website* responsif, yang berarti dapat diakses dengan baik dari perangkat mobile, tablet, dan desktop.
  - f. Memastikan keamanan data pribadi pengguna dengan mengenkripsi informasi yang sensitif dan menjaga sistem keamanan yang kuat.
  - g. Periksa tautan dan pastikan tidak ada tautan mati atau yang rusak.

- h. Integrasikan tautan ke akun media sosial kecamatan untuk berbagi informasi dan terlibat dengan warga.
- i. Menyediakan mekanisme umpan balik, seperti formulir kontak atau survei kepuasan pengguna, untuk mengumpulkan masukan dan saran dari pengguna.
- j. Memastikan staf yang bertanggung jawab atas *website* terlatih dengan baik dalam pemeliharaan dan pengelolaan *website*.
- k. Menggunakan alat pemantauan kinerja untuk memantau lalu lintas *website* dan mengidentifikasi masalah yang mungkin timbul.
- l. Memastikan bahwa dokumen penting, pengumuman, dan pemberitahuan dapat diakses dengan mudah melalui *website*. Buat ruang berita dan kalender acara untuk menginformasikan warga tentang kegiatan dan peristiwa di kecamatan.
- m. Menyediakan panduan atau tutorial singkat untuk membantu pengguna memahami cara menggunakan *website*.
- n. Memastikan transparansi dalam penyampaian informasi dan keputusan yang diambil oleh pemerintah kecamatan.
- o. Penting untuk secara berkala memeriksa dan memperbarui *website* sesuai dengan kebutuhan dan masukan pengguna.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terdapat beberapa masukan yang nantinya bisa dipertimbangkan saat melakukan penelitian kedepannya. Adapun masukan sebagai berikut:

1. Jika memungkinkan, sediakan formulir *online* untuk layanan administratif seperti pengajuan surat keterangan, izin, atau pengaduan. Ini akan memudahkan masyarakat pada *website* kecamatan Karangsembung Kabupaten Kebumen.
2. Diharapkan pada penelitian yang akan datang jumlah sampel yang digunakan bisa lebih banyak. Dengan sampel yang lebih banyak maka hasil analisis dari penelitian yang didapatkan akan lebih akurat.