

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan internet tidak hanya untuk sarana informasi maupun entertainment namun saat ini banyak digunakan untuk transaksi secara online. Bisnis internet merupakan suatu bisnis yang dalam prosesnya baik dalam pemesanan maupun pengantaran barangnya seluruhnya menggunakan media internet. Bisnis ini juga disebut e-commerce. Bisnis online yang sederhana seperti menampilkan produk dan melakukan order dengan telpon juga masih banyak dilakukan walaupun saat ini lebih banyak menggunakan kartu kredit. kemudian, untuk mempermudah penjualan serta pemasaran dibutuhkan optimalisasi pada sistem. [17]

OAG merupakan bengkel yang menyediakan segala kebutuhan suku cadang dan aksesoris motor dari segala jenis merek maupun produk. Menggunakan media sosial sebagai salah satu media penjualan, hampir memenuhi kebutuhan tetapi belum optimal dalam penjualan suku cadang motor OAG. Mengoptimalkan media sosial hal yang bagus tetapi akan lebih optimal menggunakan *website e-commerce*. Karena lebih mampu mengoptimalkan daya saing dalam dunia bisnis khususnya penjualan produk menggunakan media internet.

Selama satu tahun Toko OAG menjual produknya secara online melalui media sosial, namun dirasa masih kurang menjangkau seluruh kalangan dikarenakan tidak semua orang menggunakan media sosial kebanyakan hanya kalangan

remaja, pemilik perusahaan OAG mempunyai rencana untuk mengoptimalkan penjualannya dengan menerapkan sistem informasi penjualan melalui media internet. Agar mampu mendatangkan pelanggan lebih banyak dari sebelumnya.

Dari deskripsi tersebut dapat diketahui bagaimana teknologi sangat berperan penting dalam proses jual beli di era modern. Pembangunan sistem informasi penjualan berbasis internet dan mengoptimalkannya sangat diperlukan untuk menunjang proses penjualan secara *online*. Terutama dalam pemasaran produk-produk yang dibutuhkan banyak orang, dengan sistem penjualan *online* diharap mampu menjadi perusahaan yang siap bersaing dalam pemasaran produk suku cadang motor. [17]

Dengan adanya website ini pemilik perusahaan dapat mengetahui informasi penjualan, perusahaan akan mendapatkan laporan penjualan dan laporan stok barang guna mempermudah pemilik perusahaan mendapatkan informasi stok barang dan penjualan setiap saat, guna memperoleh informasi stok barang yang sudah kosong dan menerima laporan penjualan.

Dari penjelasan diatas, sangat tepat jika e-commerce diterapkan pada perusahaan OAG motor guna membantu dalam bersaing. Oleh karena itu akan dibangun sistem informassi penjualan berbasis website yaitu “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Spare Part Motor pada Toko OAG Yogyakarta” Melalui aplikasi *e-commerce* konsumen dapat lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang profil perusahaan, lokasi perusahaan, produk-produk yang ditawarkan oleh Toko OAG.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimana agar penjualan spare part motor pada toko OAG menjadi lebih optimal dan memenuhi kebutuhan?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada *website* Toko OAG yaitu :

1. Sistem ini membahas penjualan dan pemesanan berbasis *online*.
2. Memberikan layanan pada pelanggan dalam pemesanan produk.
3. Memberikan laporan penjualan dan stok barang kepada toko OAG.
4. Menyediakan 2 transaksi pembayaran yaitu dengan cara transfer dan *cash on delivery (COD)* untuk daerah tertentu.
5. Memberikan informasi produk-produk terbaru.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Merancang cara pengoptimalisasian penjualan dimana perusahaan dapat memenuhi target yang diinginkan perusahaan.
2. Admin dapat melihat laporan-laporan penjualan setiap saat.
3. Memberikan layanan sesuai yang diharapkan pengunjung *website*.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat bagi peneliti dan bagi pihak obyek. Adapun rincian manfaat penelitian tersebut antara lain :

#### 1. Bagi Obyek

- a. Bertambahnya wawasan dan pengalaman menulis dalam bidang *programming* dan teknologi informasi dalam hal-hal yang berkaitan dengan metodologi penelitian.
- b. Dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan kurikulum tingkat akhir Program Studi Sistem Informasi.

#### 2. Bagi Penulis

- a. Memudahkan bagi pemilik toko dalam mempromosikan produk tersebut melalui internet.
- b. Toko lebih mudah mendapat konsumen, tidak perlu lagi menyebar brosur atau spanduk.

#### 3. Bagi Konsumen

- a. Memudahkan konsumen atau pelanggan dalam memilih barang secara online tanpa harus datang langsung ke Toko OAG.
- b. Memudahkan konsumen luar kota maupun luar provinsi untuk memilih dan membeli produk yang di inginkan.

## **1.6. Metode Penelitian**

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian, untuk itu penulis mengembangkan beberapa metode pengumpulan data dalam penelitian Skripsi ini, yaitu :

### **1.6.1. Metode Observasi**

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh obyek penelitian, dalam hal ini adalah OAG Motor.

### **1.6.2. Metode Wawancara**

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung terhadap pihak- pihak yang terkait di OAG Motor untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat.

### **1.6.3. Metode Kearsipan**

Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari perusahaan yang bersangkutan dalam bentuk dokumen.

### **1.6.4. Metode Kepustakaan**

Yaitu metode pengumpulan data yang merujuk pada buku-buku yang bersumber atau tersedia di perpustakaan yang dapat mendukung dalam penyusunan dan penulisan penelitian Skripsi.

### **1.7.Sistematika Penulisan Laporan Penelitian**

Sistematika penulisan terdiri dari 5 (lima) bab yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang penulisan ini, mengolah, menyebarkan dan menguraikan data yang telah diperoleh sehingga penulisan ini dapat disajikan dengan baik dan benar.

#### **Bab I Pendahuluan**

Bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **Bab II Landasan Teori**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

#### **Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi antara lain: Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan (struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang), atau gambaran umum produk, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan kegiatan penelitian.

Bab ini point utamanya adalah “analisis masalah”, yang akan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

#### **Bab IV Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini merupakan paparan implementasi dan analisis hasil uji coba program. Bab IV ini akan memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Selain itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

#### **Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diberikan penulis. Selain ke empat bab tersebut diatas, terdapat juga lampiran yang berisi listing program.