

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Pengembangan software dan aplikasi merupakan hal yang sangat lumrah pada jaman sekarang terutama bagi perusahaan yang bergerak dalam bidang digital. Berbagai perusahaan tersebut biasa disebut “perusahaan startup” dan perusahaan tersebut saling bersaing untuk menghasilkan produk – produk terbaik dan berkualitas sehingga dapat memenuhi kebutuhan para penggunanya. Tidak jarang juga banyak perusahaan yang gagal karena tidak mampu bertahan dalam persaingan dikarenakan software mereka yang kurang bisa memenuhi kebutuhan pengguna serta kualitas produk yang buruk.

Dalam pengembangan suatu software tentulah fitur –fiturnya yang menjadi pusat perhatian yang dapat menarik banyak pengguna untuk menggunakan software tersebut. Fitur yang dapat berjalan dengan baik, tampilan yang menarik serta kemudahan dalam digunakan sangat mempengaruhi kualitas dari software tersebut.

Dengan meluasnya penggunaan sistem perangkat lunak dalam masyarakat modern dan ketergantungan masyarakat terhadap perangkat lunak tersebut dalam kehidupan sehari-hari, pekerjaan, dan fungsi sosial, kita perlu memastikan bahwa sistem-sistem ini terpenuhi harapan masyarakat terhadap kualitas dan keandalan. Ini adalah subjek umum Software Quality Engineering, yang disusun menjadi tiga topik besar:

- a. Pengujian perangkat lunak sebagai sarana utama untuk memastikan kualitas perangkat lunak;
- b. Alternatif lain untuk penjaminan mutu (QA), termasuk pencegahan cacat, proses perbaikan, inspeksi, verifikasi formal, toleransi kesalahan, jaminan keselamatan, dan pengendalian kerusakan;
- c. Pengukuran dan analisis untuk menutup putaran umpan balik untuk penilaian kualitas dan perbaikan yang dapat diukur. (Tian, Jeff 2005)

Karena itu penulis memilih bidang dan profesi yang sesuai dalam pengembangan software tersebut. Profesi tersebut adalah "IT Software Quality Assurance" yang memiliki tugas utama dalam memastikan kualitas dari sebuah software atau produk yang dihasilkan. Ruang lingkup pekerjaan dari profesi penulis tersebut juga meliputi pengujian fitur, manajemen tugas tim developer, pencarian bug, membantu komunikasi antara tim *developer* dengan tim *customer service* dan *sales*.

### **1.2. Profil Perusahaan**

Perusahaan tempat bekerja penulis bernama PT. Kledo Berhati Nyaman yang merupakan perusahaan lokal yang bergerak dalam bidang digital dengan hasil produk software yang berbasis akuntansi dan software payroll. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan startup digital yang berlokasi di Daerah Istimewa Yogyakarta yang sudah berjalan selama 3 tahun. Saat ini perusahaan memiliki dua produk software yaitu software akuntansi bernama Kledo serta software payroll & absensi bernama Gajihub.

Berikut ini merupakan detail profil dari perusahaan PT. Kledo Berhati Nyaman :

#### **a. Alamat**

Jl. Malangan Raya, Nglebeng, Tamanan, Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55191

#### **b. Bidang**

Teknologi dan software

#### **c. CEO**

Ogi Sigit Pornawan

#### **d. Website**

<https://kledo.com/> dan <https://gajihub.com/>

#### e. Media Sosial

Instagram : @kledo.com dan @gajihub

#### f. Produk dan Layanan

Software akuntansi Kledo merupakan software akuntansi yang berbasis cloud bertujuan untuk membantu para pelaku usaha mulai dari UMKM sampai menengah ke atas untuk pencatatan dan pengelolaan keuangan yang lebih baik. Dapat membantu para penggunanya dalam mengelola invoicing, purchasing, inventory dan menganalisa performa bisnis.

Software payroll & absensi Gajihub merupakan software yang menyediakan fitur untuk mempermudah payroll atau penggajian, cuti, data karyawan serta absensi karyawan. Gajihub dapat membantu para HR dalam pengelolaan karyawan dalam sebuah perusahaan ataupun instansi karena Gajihub dapat digunakan secara gratis cocok untuk UMKM sampai perusahaan menengah ke atas.

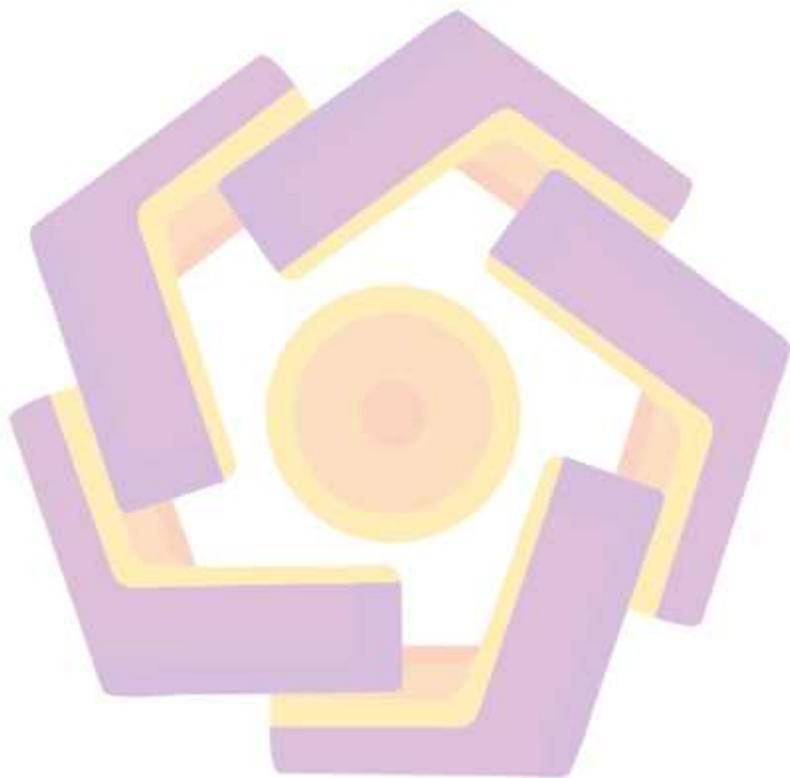
Gajihub sendiri merupakan salah satu software HRIS. HRIS atau Human Resources Information System adalah suatu sistem informasi yang pada dasarnya digunakan untuk melacak data-data yang berkaitan dengan HR. Ini adalah salah satu Sistem Informasi Manajemen. Ada banyak perubahan mengenai bagaimana data karyawan disimpan sebelumnya dibandingkan dengan sistem sekarang yang digunakan dalam organisasi. (Gupta, Barkha. 2013)

Kedua produk tersebut telah memiliki banyak pengguna mulai dan telah bekerja sama dengan banyak perusahaan. Beberapa di antaranya adalah perusahaan Smartfren dan Kerjoo.

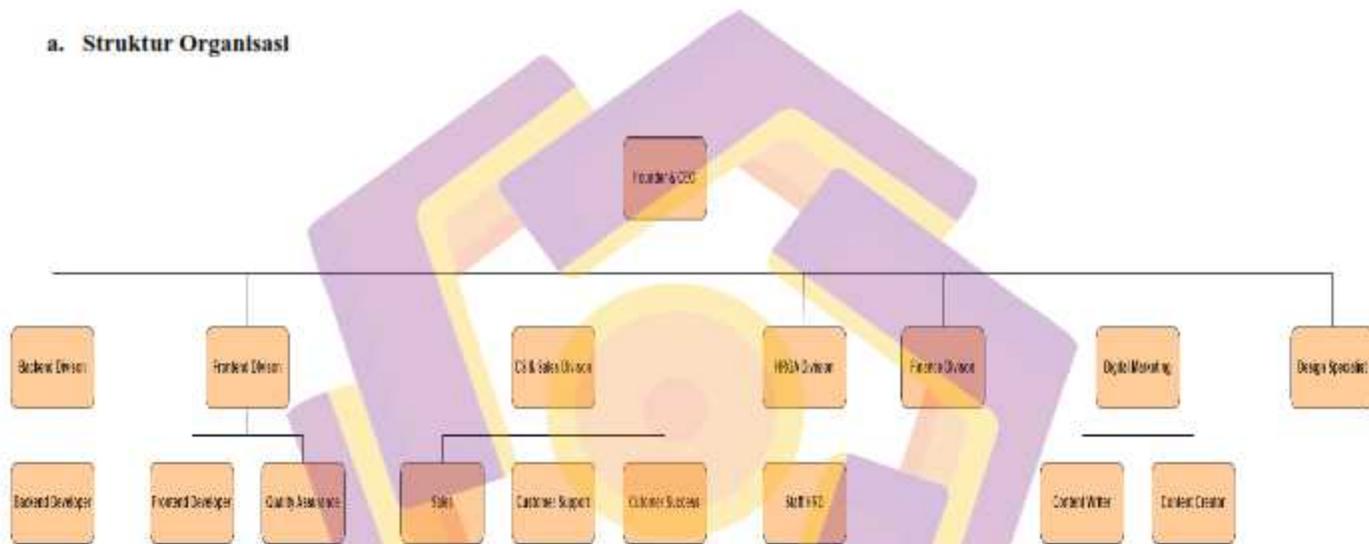
Perusahaan juga memberikan pelayanan berupa dukungan untuk para pengguna software Kledo dan Gajihub. Dukungan tersebut berupa kontak pesan Whatsapp, Telepon, Email dan meeting Zoom

PT. Kledo Berhati Nyaman merupakan perusahaan yang terstruktur dalam organisasinya tersusun dari beberapa divisi dan jabatan. Struktur tersebut ada untuk

mengatur berjalannya perusahaan agar sesuai dengan tujuan perusahaan. Berikut merupakan bagan dari struktur organisasi dan struktur jabatannya,

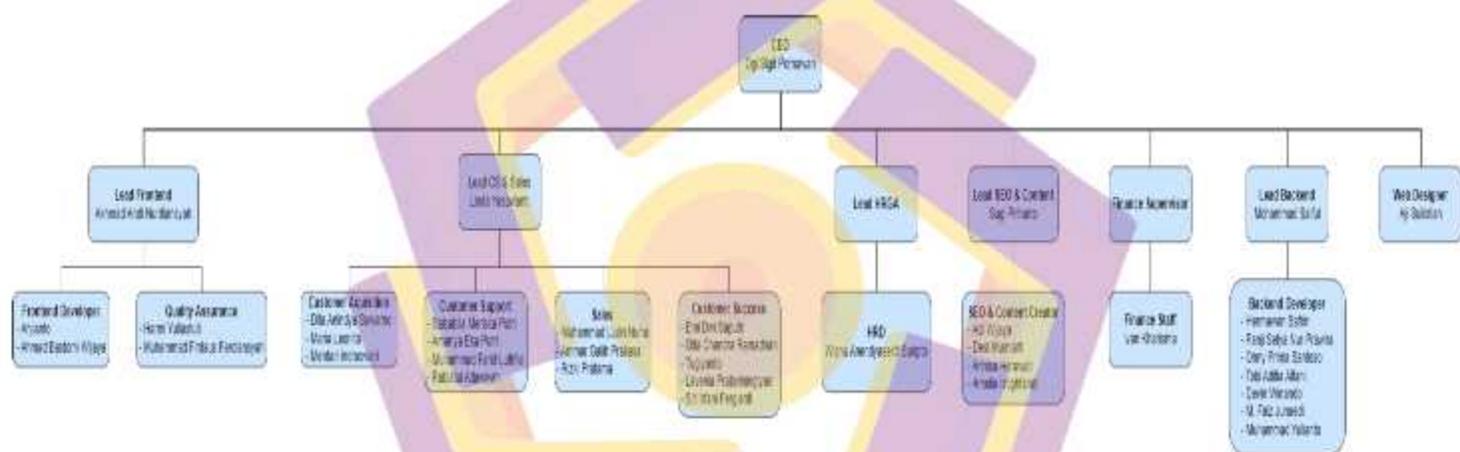


### a. Struktur Organisasi



Bagan 1 Struktur Organisasi

## b. Struktur Jabatan



Bagan 2 Struktur Jabatan

### 1.3. Project Kantor

PT. Kledo Berhati Nyaman memiliki 2 proyek software yaitu Kledo dan Gajihub. Penulis lebih berkecimpung dalam pengembangan software Gajihub sementara untuk software Kledo hanya sedikit terlibat karena sudah ada yang memiliki jobdesk untuk software Kledo. Penulis bekerja masuk kedalam tim developer dan bertugas untuk memajemen tugas yang akan dan sudah dikerjakan oleh programmer serta menginformasikan mengenai perbaikan bug, fitur baru, penyesuaian dan cara penggunaannya kepada tim customer support dan tim sales.

Software Kledo dan Gajihub tersedia dalam bentuk website dan aplikasi mobile. Kedua produk tersebut dapat digunakan secara gratis dan diberikan juga akses untuk masa percobaan untuk mencoba fitur – fitur sesuai paket berlangganannya. Kedua software tersebut juga dapat terintegrasi sehingga datanya dapat berkaitan contohnya seperti ketika melakukan penggajian dari software Gajihub nantinya pada software Kledo akan tercatat transaksi penggajian tersebut di dalam jurnal Kledo. Untuk software aplikasi mobile-nya tersedia di App Store dan Play Store secara gratis.

Produk Kledo merupakan software yang dapat membantu dalam bidang Akuntansi. Kledo dapat melakukan berbagai pencatatan keuangan terkait dengan transaksi, pembuatan invoice, stok barang dan gudang serta jurnal keuangan. Produk ini juga sangat cocok digunakan dalam berbagai bidang usaha mulai dari UMKM sampai dengan manufaktur.

Produk Gajihub merupakan software yang ditujukan untuk mempermudah pekerjaan HR. Gajihub merupakan software HRIS yang dapat membantu dalam hal presensi, absensi, izin cuti, kasbon, reimbursement dan penggajian karyawan. Produk ini dapat digunakan diberbagai bidang usaha mulai dari UMKM sampai perusahaan besar yang memiliki banyak karyawan.

PT. Kledo Berhati Nyaman juga telah bekerja sama dengan perusahaan Smartfren dalam memasarkan kedua software tersebut. Pelanggan Smartfren bisa

mendapatkan harga khusus untuk berlangganan produk software Kledo dan Gajihub.

Perusahaan ini telah berdiri dan berjalan selama 3 tahun dengan software pertama adalah software akuntansi Kledo. Sampai saat ini software Kledo memiliki berbagai paket berlangganan mulai dari paket Free, Pro, Elite dan Champion. Sedangkan software payroll Gajihub baru berjalan 1 tahun dan menyediakan paket berlangganan mulai dari paket Free, Pro dan Elite. Kedua software tersebut masih terus berkembang, fitur yang bertambah serta jumlah pelanggan yang bertambah sampai saat ini.

