

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan yang dibuktikan dengan munculnya berbagai penemuan yang inovatif dan kreatif mendorong lajunya perkembangan teknologi yang semakin canggih dan melahirkan budaya dan masyarakat modern.

Produk dari perkembangan teknologi yang semakin canggih tersebut salah satunya adalah komputer. Dengan kecanggihan komputer masyarakat semakin menuntut adanya kesediaan informasi secara cepat dan akurat. Sistem yang terkomputerisasi sangat membantu masyarakat karena proses yang efisien, efektif dan menyediakan layanan yang lebih cepat. Begitu juga dengan dunia transportasi yang mengharapkan dengan adanya sistem terkomputerisasi dapat menunjang efektifitas dan efisiensi dalam pekerjaannya.

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Salah satu fungsinya adalah memberikan jasa penyewaan, namun masih banyak kekurangan misal ketika pelanggan datang untuk menyewa mobil namun arsip data mobil yang ingin di sewa tersebut hilang atau rusak, maka akan memperlambat transaksi karena harus mencari atau membuat data yang baru lagi. Hal ini merupakan contoh kecil kelemahan sistem yang masih manual.

Pelanggan merupakan komponen penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, dimana pelanggan selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan

terbaik. Oleh sebab itu evaluasi dan pengembangan dilakukan agar pelayanan lebih optimal salah satu upaya yang dilakukan dengan membangun sistem informasi manajemen yang terkomputerisasi agar nantinya diperoleh kelancaran, kemudahan dalam pelayanan dan data dapat terorganisir dengan baik. Sistem yang terkomputerisasi akan membantu proses sewa – menyewa mobil berjalan lancar. Jika sebelumnya terjadi masalah seperti kehilangan data pelanggan, *service* antar mobil telat, tidak tepat waktu pengembalian mobil, dll maka dengan sistem yang baru semua masalah tersebut dapat teratasi sehingga meminimalisir kesalahan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis melakukan penelitian langsung di “Yurico Rent Car” Rental Mobil yang merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penyedia jasa. Setelah penelitian dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa “Yurico Rent Car” belum menerapkan sistem komputerisasi dalam manajemennya. Sistem yang dipakai sampai penulis melakukan penelitian adalah sistem konvensional atau secara manual. Hal tersebut berimbas pada pemborosan waktu, biaya, tenaga kerja, dan data cenderung tidak akurat.

Setelah melakukan penelitian dan berdasarkan uraian diatas, maka dalam penyusunan skripsi ini penulis memberi judul **“Analisis Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Dekstop Pada Yurico Rent Car Magelang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Kurangnya efisiensi dalam pelayanan terhadap pelanggan sehingga menyebabkan para pelanggan hilang, arsip data yang kacau, dan tidak akuratnya sistem pelaporan dirasa memperlambat untuk pengambilan keputusan oleh pengelola atau pemilik rental mobil menjadi pokok bahasannya. Perumusan masalahnya yaitu : Bagaimana merancang suatu sistem informasi manajemen yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan memberikan laporan yang cepat dan akurat kepada pemilik rental mobil?

Dengan menerapkan sistem komputerisasi diharapkan dapat meminimalisir biaya operasional, waktu dan lain sebagainya. Sehingga pelayanan kepada pelanggan optimal, arsip data yang terorganisir dengan baik, dan pelaporan dapat diperoleh dengan cepat dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Laporan yang akan dibahas dalam perancangan sistem ini akan dibatasi pada hal-hal seperti berikut:

1. Perancangan dan Analisis sistem hanya kami terapkan pada bagian menampilkan informasi input data, pendataan transaksi sewa mobil, dan laporan.
2. *Tools* yang digunakan yakni Netbeans dan Mysql.
3. Sistem keamanan yang diterapkan adalah sistem keamanan data yang standar yang digunakan untuk suatu basis data yaitu menerapkan hak

akses masing-masing user yang berada dalam Mysql bukan pada keamanan Sistem Operasi.

4. Pembuatan sistem hanya sebatas membantu kegiatan operasional.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah merancang suatu sistem informasi manajemen yang efisien dan sesuai dengan kebutuhan sehingga dapat membantu pemilik rental mobil dalam menghadapi persaingan.

1. Meningkatkan pelayanan pada konsumen.
2. Mempermudah proses atau aktivitas transaksi.
3. Meningkatkan citra dan daya saing perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metodologi pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Metode Wawancara

Yaitu dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik rental mobil sehingga dapat memperoleh keterangan serta informasi tentang rental mobil tersebut.

2. Metode Observasi

Yaitu melakukan pengamatan dan pencatatan dengan peninjauan langsung ke objek sehingga memperoleh data yang akurat,

sistematis sehingga dapat digunakan sebagai data konkrit yang lengkap sebagai analisa.

3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari buku, artikel, jurnal, dan sumber informasi lain yang mendukung dan berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi ini.

1.5.2 Metode Analisis

Untuk menganalisis sistem informasi maupun proses bisnis yang akan dirancang dan diimplementasikan, digunakan beberapa metode analisis, di antaranya :

- a. Analisis PIECES
- b. Analisis Kebutuhan Sistem
- c. Analisis Kelayakan Sistem

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum bertujuan memberikan gambaran alur proses yang terjadi dalam sistem. Adapun metode perancangan sebagai berikut :

- a. Flowchart Sistem
- b. DFD (Data Flow Diagram)
- c. ERD (Entity Relationship Diagram)
- d. Perancangan Antar Muka (Design Interface)

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan *classic life cycle* atau biasa dikenal dengan metode *waterfall* dirasa tepat dalam pengembangan, karena dalam metode *waterfall* dilakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing*, dan *maintenance*

1.5.5 Metode Testing

Bertujuan untuk menentukan apakah sistem telah cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan untuk menemukan kekurangan serta mengurangi kesalahan pada sistem, maka metode testing yang digunakan adalah metode *blackbox* dan *whitebox* testing.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah yang terdapat dalam sistem ini, maksud dan tujuan penelitian, dan metode penelitian data yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang pengertian sistem informasi secara umum, analisis pieces, perancangan data flow diagram dan perancangan flowchart, teori tentang konsep basis data.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang ulasan mengenai gambaran umum perusahaan selaku obyek yang diteliti., deskripsi sistem yang akan dibuat meliputi identifikasi kebutuhan sistem, perancangan sistem secara umum, dan desain *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang pengujian sistem dan implementasi penggunaan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang diberikan oleh penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi buku yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini dan keterangan mengenai buku yang digunakan.