

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



Disusun oleh:

MUHAMMAD ALFARIZI

18.93.0097

**PROGRAM SARJANA STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi
Pada Jenjang Program Sarjana – Program Studi Akuntansi



Disusun oleh:

MUHAMMAD ALFARIZI

18.93.0097

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KABUPATEN SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MUHAMMAD ALFARIZI

18.93.0097

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 1 November 2023

Dosen Pembimbing,



Edy Anan, S.E., M.Ak., CA., CBV., Cert. DA., ACPA
NIK. 190302382

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK
DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MUHAMMAD ALFARIZI

18.93.0097

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 November 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Edy Anan, S.E., M.Ak., CA., CBV., Cert. DA., ACPA
NIK. 19030238



Alfriadi Dwi Atmoko, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA
NIK. 190302359



Sutarni, S.E., M.M
NIK. 190302588



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Tanggal dan tahun pendaran

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Alfarizi
NIM : 18.93.0097

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK, PELAYANAN PAJAK DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN SLEMAN

Dosen Pembimbing : Edy Anan, S.E., M.Ak., CA., CBV., Cert. DA., ACPA

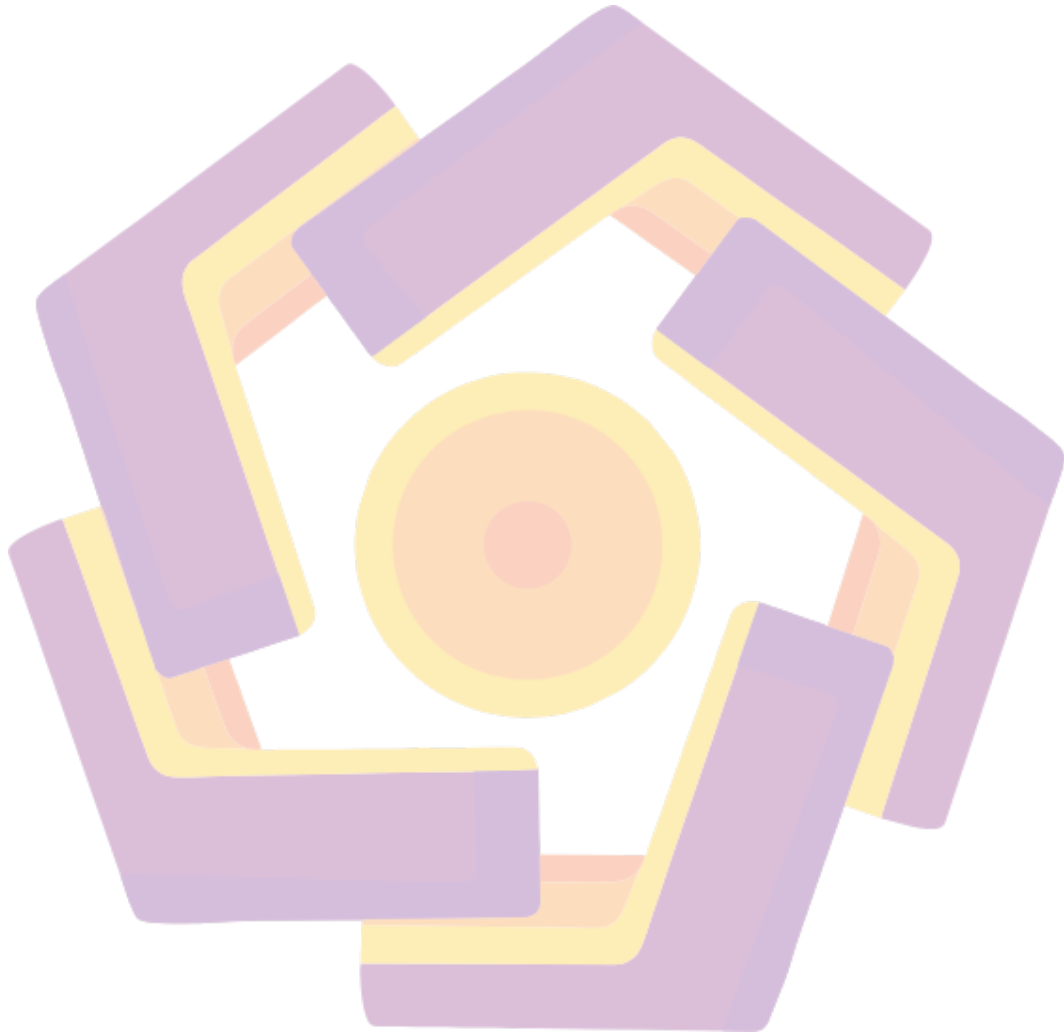
1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, Tanggal dan Tahun


Muhammad Alfarizi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi dipersembahkan kepada kedua orang tua penulis, yang mana kedua orang tua penulis ini tidak pernah menginjak bangku pendidikan sampai kebangku perkuliahan, namun kedua orang tua penulis ini mampu mendidik dan memotivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Saudara kandungku yang mana sangat ingin melihat penulis sampai kejenjang sarjana, dimana beliau selalu mengingatkan penulis untuk selalu berusaha dan yakin bisa menyelesaikan studi ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Akuntansi Universitas Amikom Yogyakarta.

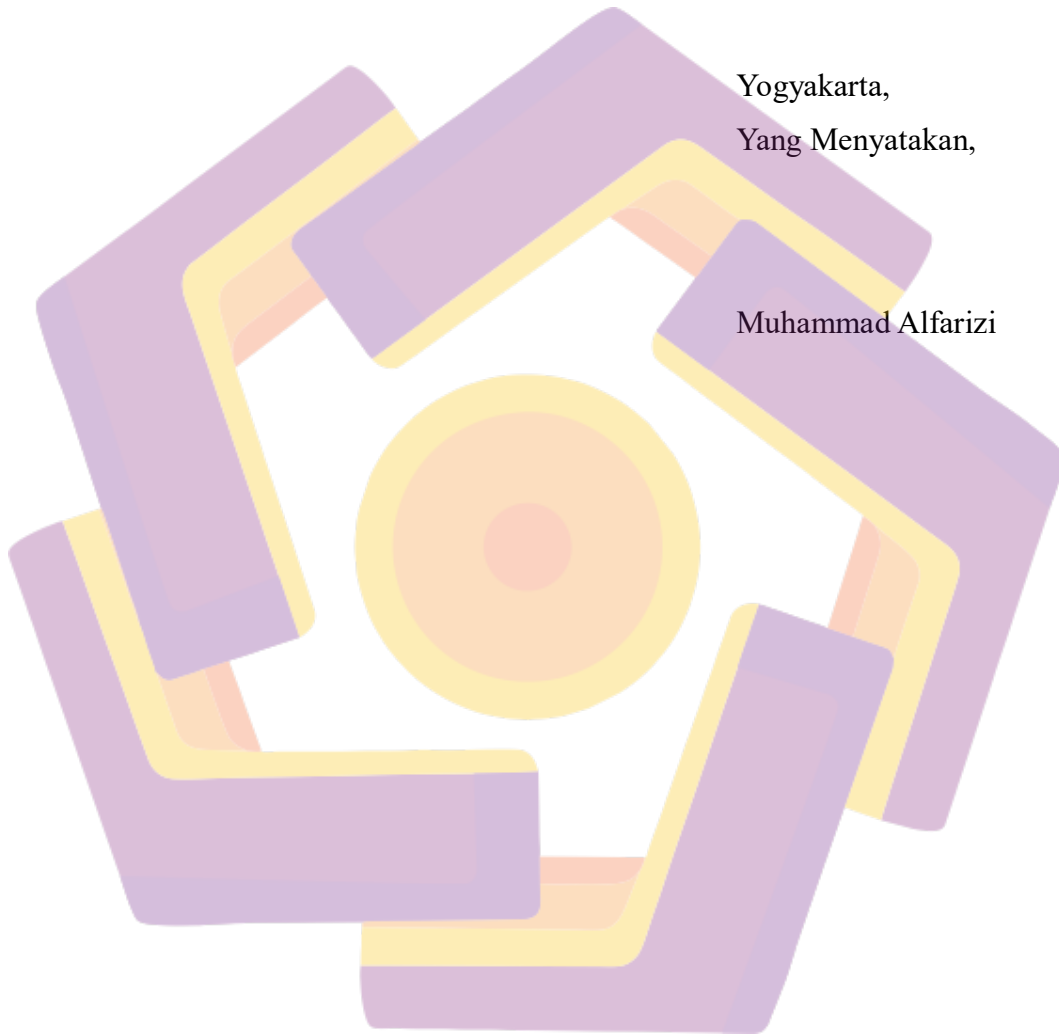
Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan Karunia-Nya serta memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Widiyanti Kurnianingsih, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Bapak Edy Anan, S.E., M.Ak., CA., CBV., Cert. DA., ACPA Selaku pembimbingan dalam melakukan penulisan skripsi ini .
6. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan sumbangsih selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman program studi Akuntansi angkatan 2018 yang telah kebersamai selama masa perkuliahan.
8. Pelaku UMKM di Kabupaten Sleman yang telah berpartisipasi dalam pengisian kusioner.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan dan dukungannya.

Penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membaca.

Yogyakarta,
Yang Menyatakan,

Muhammad Alfarizi



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Atribusi.....	7
2.1.2 Pajak.....	8
2.1.3 Pemeriksaan pajak.....	9
2.1.4 Pelayanan.....	10
2.1.5 Sosialisasi.....	11
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.7 Jenis UMKM.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
2.4.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.3 Pengaruh sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	20

2.4.4 pengaruh pemeriksaan, pelayanan pajak, dan sosialisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	23
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.3 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Sumber Data.....	25
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Pengukuran Variabel.....	25
3.5 Metode Analisis.....	29
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	29
3.5.2.1 Uji Validitas.....	29
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6 Asumsi Klasik.....	30
3.6.1 Uji Normalitas.....	30
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	30
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.1 Uji Determinan.....	31
3.7.2 Uji F.....	31
3.7.3 Uji t.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	33
4.2 Berikut Hasil Perolehan Responden.....	33
4.2.1 Jenis kelamin.....	34
4.2.2 Usia.....	34
4.2.3 Pendidikan Teakhir.....	35

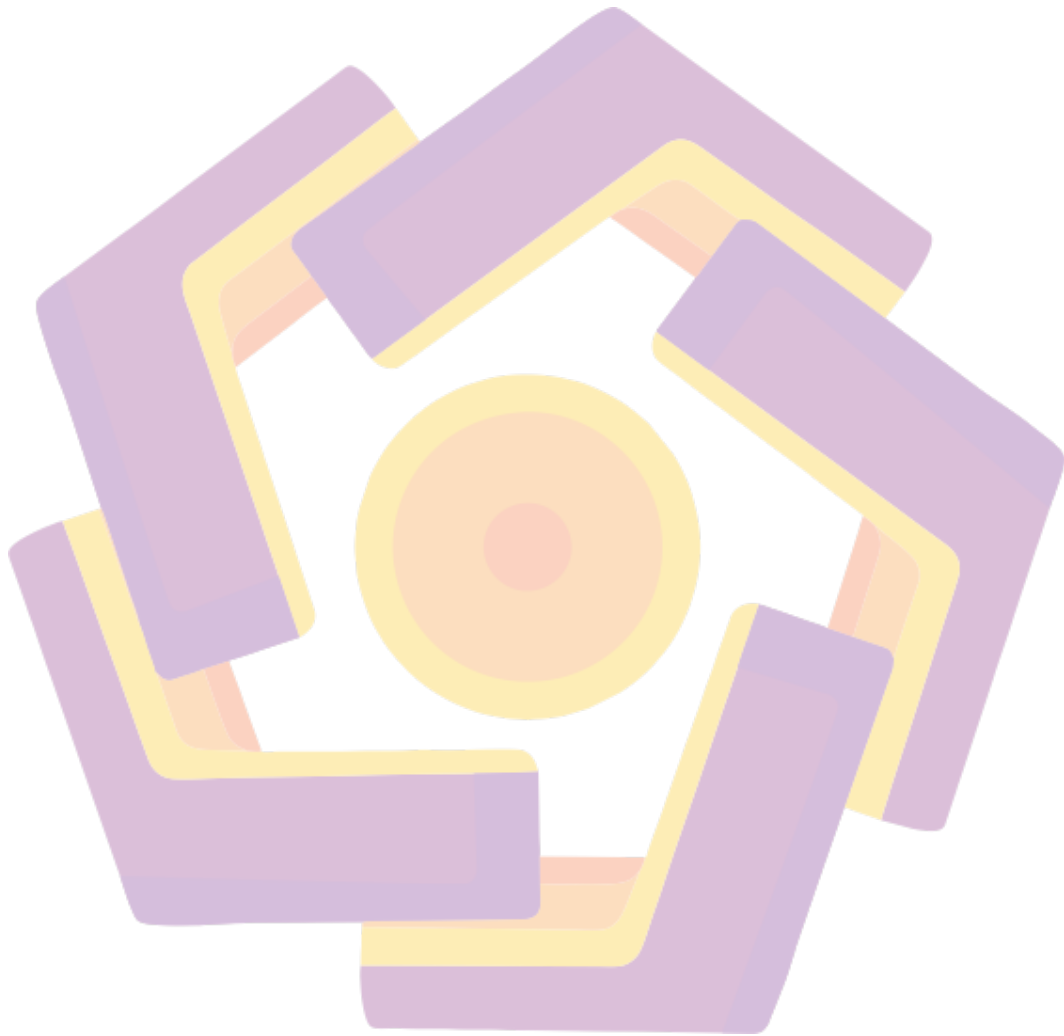
4.2.4 Jabatan di UMKM.....	35
4.3 Uji Instrumen dan Kualitas Data.....	36
4.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....	36
4.3.2 Uji Validitas.....	36
4.3.3 Uji Reabilitas.....	38
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.4.1 Uji Normalitas.....	39
4.4.2 Uji multikolinieritas.....	39
4.4.3 Uji heteroskedastisitas.....	40
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.6 Uji Hipotesis.....	42
4.6.1 Uji secara parsial Uji t.....	42
4.6.2 Uji simultan (Uji F).....	44
4.7 Koefisien Determinan (<i>Adjusted R2</i>).....	44
4.8 Pembahasan.....	45
4.8.1 Pengaruh Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
4.8.2 Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
4.8.3 Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
4.8.4 Pengaruh Pemeriksaan, Pelayanan Pajak dan Sosialisasi secara simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan UMKM Sleman.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Perolehan Responden.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Usia Responden.....	34
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	35
Tabel 4.5 Jabatan UMKM.....	35
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.7 Uji Validitas variabel pemeriksaan.....	37
Tabel 4.8 Uji Validitas variabel Pelayanan.....	37
Tabel 4.9 Uji Validitas variabel Sosialisasi.....	37
Tabel 4.10 Uji Validitas variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji multikolineritas.....	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.15 Uji regresi linier berganda.....	41
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (UJI F).....	44
Tabel 4.18 Hasil uji koefisien determinan.....	44

DAFTAR GAMBAR

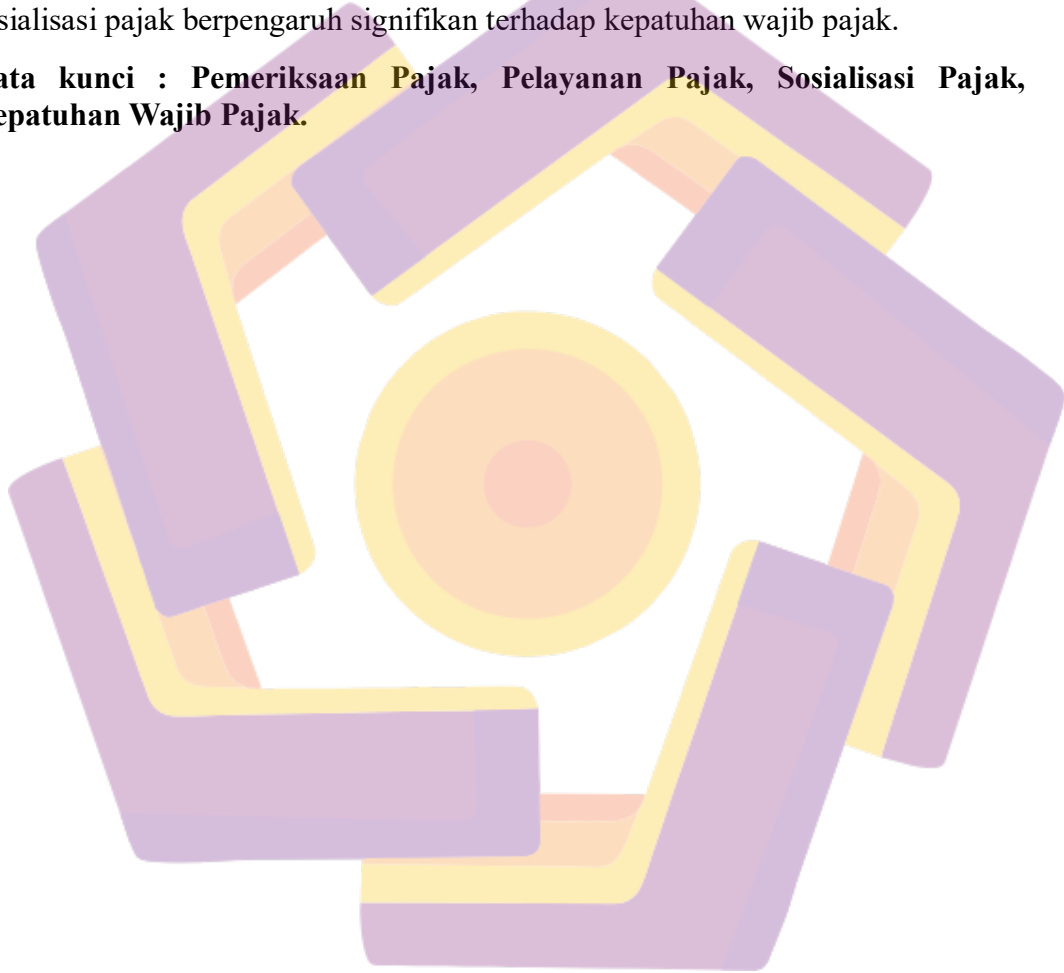
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....29



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pemeriksaan pajak, pelayanan pajak dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Sleman. Analisis data pengujian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Populasi penelitian ini merupakan pelaku UMKM di Sleman. Jumlah sampel penelitian ini 113 responden. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan *Purposive Sampling*. Hasil uji penelitian ini menunjukkan secara parsial, pemeriksaan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pelayanan pajak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara simultan pemeriksaan pajak, pelayanan pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pemeriksaan Pajak, Pelayanan Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



ABSTRACT

This research aims to empirically test the influence of tax audits, tax services and tax socialization on MSME taxpayer compliance in Sleman. Analysis of this test data uses multiple linear regression analysis. The population of this research is MSMEs in Sleman. The sample size for this research was 113 respondents. This sampling technique uses Purposive Sampling. The test results of this research partially show that tax audits have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Tax services have a positive and insignificant effect on taxpayer compliance. Socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Simultaneously, tax audits, tax services and tax socialization have a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Audit, Tax Services, Tax Socialization, Taxpayer Compliance.*

