

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi berbasis web dan internet saat ini telah menjadi salah satu kebutuhan yang penting dalam aktivitas kehidupan. Perkembangan yang ramai dibicarakan dan dibahas sekarang ini adalah teknologi yang mengarah pada sistem informasi dan aplikasi berbasis web. Dengan adanya penerapan teknologi berbasis web, komunikasi antara pengguna, admin dan pengembang lebih luas.

Penggunaan web sebagai media informasi sebuah toko online cukup berperan aktif dalam pencarian informasi dan media promosi. Pencarian informasi dapat dilakukan dari mana saja dan kapan saja. Dimana didalamnya berisi informasi apa saja yang ingin ditampilkan oleh toko online tersebut.

Mempromosikan usaha mereka dengan media web memang langkah yang efektif bagi dunia bisnis. Dalam hal ini, tidak hanya pebisnis yang mendapatkan keuntungan, tetapi juga konsumen. Dua pihak ini bagaikan simbiosis mutualisme karena saling menguntungkan.

Toko Ucok Jogja Souvenir merupakan salah satu toko yang menjual berbagai macam souvenir dan undangan.

Selama ini dalam melakukan promosi, Toko Ucok Jogja Souvenir sudah menggunakan media web tetapi masih menghadapi masalah dalam pemesanan dan laporan data pemesanan.

Dengan adanya masalah yang dihadapi Toko Ucok Jogja Souvenir, maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi penjualan berbasis website baru yang dapat memudahkan pihak Toko dan konsumen mendapatkan informasi barang serta melakukan pemesanan, meningkatkan mutu pelayanan dan menghasilkan laporan data pembelian. Atas dasar latar belakang inilah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang perancangan sistem informasi penjualan berbasis website pada Toko Ucok Jogja Souvenir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dalam penelitian ini dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi baru penjualan berbasis website yang dapat membantu memudahkan pembeli dan pihak Toko dalam melihat daftar produk dan pemesanan ?
2. Bagaimana membuat laporan transaksi secara terkomputerisasi agar mudah mengetahui pemesanan yang ada ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari cakupan bahasan agar tidak meluas, maka ada beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1.3.1. Fungsionalitas

Memberikan deskripsi produk, modul pencarian produk berdasarkan kategori.

1.3.2. Metode masukan (*input*)

1. Text : Keyboard.
2. Gambar : Data Digital.

1.3.3. Metode keluaran (*output*)

1. Administrator : Laporan transaksi (file .pdf).

1.3.4. Penelitian dilakukan pada Toko Ucok Jogja Souvenir dengan alamat Jalan Angga Jaya 2, Krangkungan, Condongcatur, Sleman, Yogyakarta.

1.3.5. Software yang digunakan :

1. Sublime Text 3
2. Xampp
3. MySQL
4. Google Chrome
5. Microsoft Office Word
6. Windows 10

1.4 Maksud dan Tujuan

1.4.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan souvenir dan undangan yang dapat memudahkan promosi dan penjualan secara *online* yaitu dengan berbasis *website*.

1.4.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan dalam membuat laporan transaksi secara terkomputerisasi dan mudah mengetahui pemesanan yang ada.
2. Toko Ucok Jogja Souvenir lebih efektif dan efisien dalam melakukan promosi serta pendataan pemesanan.
3. Memudahkan konsumen dalam mencari informasi produk dan pemesanan kapan saja dan dimana saja.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut :

1.5.1. Identifikasi Masalah

Perencanaan masalah mencakup proses pembelian Souvenir dan Undangan di Toko Ucok Jogja Souvenir.

1.5.2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode-metode sebagai berikut:

1. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Toko Ucok Jogja Souvenir, yaitu pengamatan terhadap proses promosi produk dan proses pembelian.

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan Pemilik Toko Ucok Jogja Souvenir. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses promosi produk dan proses pembelian.

1.5.3. Analisis Sistem

Menganalisis permasalahan lebih mendalam dari data yang telah diperoleh serta menentukan pemecah masalah yang ada dalam sistem. Analisis yang digunakan ialah analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Services*), kebutuhan fungsional, analisis kebutuhan non fungsional, dan analisis kelayakan sistem.

1.5.4. Desain Sistem

Desain sistem meliputi perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya serta desain antarmuka (*interface*) sistem informasi, alur program, dan struktur data yang akan diterapkan yaitu dengan menggunakan *Flowchart, DFD, ERD*, dan Teknik Normalisasi.

1.5.5. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan program dan basis data yang meliputi pengujian sistem dan pemasangan sistem agar siap dioperasikan yaitu dengan metode *WaterFall*.

1.5.6 Metode Pengembangan Sistem

Pada metode pengembangan sistem ini bahasa yang digunakan adalah PHP (*Peer Hypertext Preprocesso*) bahasa pemrograman yang termasuk kategori server side programming yaitu bahasa pemrograman yang nantinya script program akan dijalankan oleh server. *Database* yang digunakan adalah MySQL.

1.5.7. Metode Testing

Pada tahapan *testing* adalah cara pengujian dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi sistem perangkat lunak cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai yang diinginkan.

1. Black Box Testing

Black box testing adalah cara pengujian dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses yang diinginkan. Jika ada unit yang tidak sesuai *outputnya* maka untuk menyelesaikannya diteruskan pada pengujian yang kedua yaitu *white box testing*.

2. White Box Testing

White box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai maka baris-baris program, variabel, dan parameter yang terlibat pada unit akan di cek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan Laporan Skripsi akan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama akan membahas tentang penerapan sistem informasi Toko Ucok Jogja Souvenir berbasis web berupa rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua akan menjelaskan tentang dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Teori umum konsep sistem informasi, konsep toko, konsep permodelan sistem, konsep dasar basis data dan teknologi yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai langkah-langkah dalam proses pembuatan skripsi dimana pada proses tersebut akan dilakukan analisa mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada Toko Ucok Jogja Souvenir, yang meliputi analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, kelayakan sistem, prosedur yang sedang berjalan dan berbagai masalah yang dihadapi Toko Ucok Jogja Souvenir tersebut dan pada akhirnya akan mendapatkan hasil analisa

kebutuhan sistem. Selanjutnya merancang sebuah sistem untuk memecahkan masalah yang ada dan pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai desain sistem yang terdiri dari *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, rancangan tabel dan rancang tampilan atau *design interface* dari sistem informasi berbasis *website* tersebut.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang akan diberikan pada proses pembuatan sistem informasi berbasis *website* tersebut.