

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dari bab-bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil dalam pengerjaan skripsi ini adalah :

1. Dengan sistem yang menggunakan algoritma Naïve Bayes ini dapat memprediksi dengan cara menghitung nilai probabilitas berdasarkan jumlah tiap kelas dan beberapa parameternya yaitu dengan nilai index 1,2,3,4 dan 14 (empat belas) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat unit pelayanan.
2. Berdasarkan hasil prediksi tingkat kepuasan masyarakat dari sistem adalah sebagai berikut:
 - a. Metode Naive Bayes memanfaatkan data training untuk menghasilkan probabilitas setiap kriteria untuk class yang berbeda, sehingga nilai-nilai probabilitas dari kriteria tersebut dapat dioptimalkan untuk memprediksi tingkat kepuasan masyarakat berdasarkan proses klasifikasi yang dilakukan oleh metode Naive Bayes itu sendiri.
 - b. Proses pengujian dilakukan dengan menggunakan confusion matrix berdasarkan data indeks kepuasan masyarakat yang dijadikan data testing, metode Naive Bayes berhasil mengklasifikasikan 43 data dari 54 data yang diuji Sehingga metode Naive Bayes berhasil memprediksi tingkat kepuasan masyarakat dengan akurasi sebesar 79.62962962963 %.

5.2 Saran

- Mencoba K-fold Cross Validation dengan angka perbandingan yang berbeda sehingga bisa mendapatkan akurasi yang berbeda.
- Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode lain untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat dalam memprediksi tingkat kepuasan masyarakat.