

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada halaman sebelumnya adanya penelitian pada dinas PP, PA dan KB di Kabupaten Cilacap. Dalam pembuatan Tugas Akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN API TELEGRAM DI BKKBN KABUPATEN CILACAP” memberikan hasil kesimpulan yaitu :

1. Secara umum masyarakat kabupaten cilacap dapat melakukan pengaduan dengan mudah tanpa harus datang langsung ke kantor dinas PP, PA dan KB dengan memanfaatkan sistem pengaduan yang sudah terintegrasi dengan pusat pelayanan sehingga informai yang diterima akan menjadi lebih cepat diproses dan masyarakat juga dapat mendapatkan informasi yang diinginkan melalui fasilitas di website sicitra.com.
2. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Api Telegram di BKKBN Kabupaten Cilacap dapat melakukan cetak laporan dengan efektif.
3. Dengan adanya fitur API Telegram administrator akan mendapat notifikasi secara realtime informasi pengaduan yang masuk dari masyarakat melalui sebuah Bot di aplikasi Telegram sehingga administrator dapat merespon lebih cepat.

4. Dengan adanya hak akses login bagi administrator akan terlindungnya keamanan data-data pengaduan masyarakat
5. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Api Telegram di BKKBN Kabupaten Cilacap dibuat agar keluhan dari masyarakat ditangani dengan baik dan efektif.
6. Dari hasil pengujian Alpha-beta yang telah dilakukan yaitu dengan pengujian perhitungan pilihan kategori jawaban dari kuesioner yang telah dibagikan dilapangan didapat kesimpulan bahwa aplikasi yang dibangun mudah digunakan dan informasi yang berada di dalam aplikasi cukup jelas.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Dapat meningkatkan kinerja pegawai sehingga proses yang dijalankan menjadi efisien dan berkembang.
2. Demi kelancaran proses pelayanan menggunakan sistem informasi berbasis komputer, maka perlu dilakukan perawatan dan pemeliharaan terhadap perangkat keras maupun perangkat lunak yang berkaitan.