

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik “Al Mubarak” merupakan salah satu klinik di Semanu yang terletak di Ngaglik, RT.04/RW.16, Ngeposari, Semanu, Gunungkidul, D.I.Yogyakarta. Klinik ini melayani rawat jalan dan juga rawat inap. Untuk rawat jalan, klinik ini melayani dari pendaftaran hingga transaksi obat. Klinik ini memiliki beberapa fasilitas pelayanan medis yang meliputi Poli Kebidanan dan Kandungan, Poli Anak dan Poli Umum. Dengan banyaknya pendataan yang diperlukan tentunya membutuhkan sistem yang dapat mempermudah dalam hal tersebut terutama pendataan pada pasien rawat jalan, karena pelayanan terbanyak dilakukan pada pelayanan pasien rawat jalan.

Selama ini pada klinik ini sistem yang berjalan masih menggunakan cara manual. Sistem manual yang dijalankan antara lain pendaftaran pasien, pendataan rekam medis, pendataan resep dan pendataan obat yang masih menggunakan pembukuan. Sistem pendataan pasien dengan cara memasukkan data pasien dengan cara menulis pada buku arsip dengan memisahkan berdasarkan nomor rekam medis. Dalam membuat rekapitulasi dan laporan dilakukan dengan menggunakan Microsoft Excel. Rekapitulasi dan pembuatan laporan dengan cara ini tentunya rentan terhadap perubahan data yang bisa dilakukan oleh siapapun. Dengan sistem yang masih berjalan saat ini tentunya memerlukan waktu yang

lama dalam melayani pasien dan juga membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan sebuah sistem yang lebih terkomputerisasi agar dapat melayani pasien dan dalam pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan akurat. Oleh karena itu penulis mengangkat permasalahan ini sebagai bahan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN PADA KLINIK AL MUBAROK NGEPOSARI GUNUNGKIDUL”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka rumusan masalahnya adalah : “Bagaimana proses pembuatan aplikasi sistem informasi pasien rawat jalan?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih fokus pada pembahasan maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat merupakan sistem berbasis desktop.
2. Sistem hanya dapat diakses oleh admin dan pemilik.
3. Sistem ini memuat pendaftaran pasien dan data pasien rawat jalan, rekam medis dan resep obat, data dokter yang bertugas.
4. Informasi yang dihasilkan berupa laporan-laporan sebagai berikut: laporan kunjungan pasien, laporan rekapitulasi data, dan laporan rekapitulasi transaksi.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah

1. Menghasilkan sistem informasi rawat jalan berbasis desktop.
2. Mempermudah dan memperlancar proses pencatatan, pencarian dan penyajian data dengan meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan maupun kerusakan/kehilangan data.
3. Pemilik klinik dapat melihat laporan-laporan sesuai kebutuhan secara cepat dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di peroleh dari penelitian adalah :

1. Dapat membuat dan menganalisa masalah yang dihadapi untuk dijadikan sebuah rancangan aplikasi.
2. Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan wawasan penulis dibidang pemrograman.
3. Dapat memakai dan memiliki program aplikasi yang dibutuhkan.
4. Penghematan waktu kerja dalam pengolahan data karena akan dilakukan secara komputerisasi sehingga meningkatkan kecepatan dan ketepatan pengolahan data kesehatan.

1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Pengambilan data melalui observasi dengan melakukan pengamatan langsung pada Klinik Al Mubarak agar diperoleh gambaran yang jelas mengenai objek tersebut.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung dengan narasumber dari Klinik Al Mubarak Ngeposari. Selanjutnya penulis mengolah data yang diperoleh dengan cara mencatat dan meminta data pendukung dari wawancara yang dilakukan.

1.6.1.3 Metode Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai referensi penulis yang ada di perpustakaan maupun literatur-literatur lain.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah Metode Pengembangan Sistem *Waterfall*.

1.6.2.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahapan Analisis merupakan tahapan yang kritis pada pengembangan suatu sistem informasi. Analisis sistem sendiri memiliki pengertian sebuah istilah yang secara kolektif mendeskripsikan fase-fase awal

pengembangan sistem. Untuk kebutuhan perangkat lunak sendiri adalah Netbeans IDE 8.0.2,MySQL.

1.6.2.2 Desain

Tahapan ini menjelaskan teknis bagaimana membangun sistem informasi pasien rawat jalan. Sistem informasi ini dirancang dengan ERD(*Entity Relationship Diagram*), Flowchart, UML, Diagram Kelas dan Diagram Sequence.

1.6.2.3 Pembuatan Kode Program

Pembuatan kode program untuk Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan pada Klinik Al Mubarak adalah dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan menggunakan aplikasi pengolah database MySQL.

1.6.2.4 Pengujian

Pengujian yang digunakan adalah Black Box Testing.

1.6.2.5 Pemeliharaan

Pemeliharaan dilakukan untuk menjamin keseluruhan proses bisnis yang bergantung pada sistem informasi yang berjalan dengan baik, karena kegagalan sistem bisa saja berakibat fatal pada Klinik Al Mubarak.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang pembuatan Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan Berbasis Desktop di *Klinik Al Mubarak*, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan penyusunan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI.

Tinjauan Pustaka, Dasar Teori, menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan Pembuatan Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan Berbasis Desktop di *Klinik Al Mubarak* secara detail, berupa definisi-definisi tentang sistem informasi, serta hal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Tinjauan umum, berupa gambaran umum tentang Klinik Al Mubarak seperti sejarah, visi, misi dan mekanisme pengelolaan data yang ada di *Klinik Al Mubarak* saat ini.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi yang diusulkan.

BAB V : PENUTUP

Penutup, menyampaikan kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang terdapat di Bab I), saran penggunaan sistem

informasi terhadap objek penelitian dan saran sistem informasi yang dibuat agar dapat lebih baik dari versi sekarang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

