

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat sesuai dengan kebutuhan hampir disetiap aspek sangat penting bagi kehidupan kita. Saat ini sudah menjadi kebutuhan bahwa teknologi informasi dapat memberi kemudahan dalam mencari informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian manusia dan penggunaan data yang lebih efisien, penggunaan teknologi informasi yang optimal dalam sebuah perusahaan akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja dalam mengolah data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Ditengah pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dibidang teknologi informasi yang merambah segala bidang. Pada saat sekarang ini perusahaan-perusahaan pemerintah maupun swasta telah menggunakan website sebagai alat untuk menyampaikan informasi serta dalam melakukan aktivitas pengolahan data. Informasi yang dihasilkan dapat dilihat atau diakses oleh semua pihak yang berkepentingan.

Dalam dunia bisnis, penjualan merupakan bagian yang sangat penting. Sehingga banyak cara yang ditempuh untuk memperbaiki sistem penjualan yang ada, mulai dari cara-cara tradisional sampai modern. Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, banyak sekali perusahaan-perusahaan maupun badan usaha yang memperbaiki sistem penjualan dengan mendayagunakan teknologi.[1]

Dennis collection merupakan sebuah usaha Toko Butik yang bergerak di bidang fashion. Masalah yang di hadapi Dennis collection adalah kurangnya pemasaran dan kurangnya suatu inovasi dalam menjual produknya. Untuk meningkatkan permintaan konsumen dan untuk memperluas jaringan penjualannya, Dennis collection merasa membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat melayani customer dengan lebih mudah. Dengan adanya sistem informasi penjualan tersebut diharapkan Dennis collection tidak lagi tertinggal dengan penjualan-penjualan yang lebih dulu menggunakan media website. Adapun media yang digunakan hanya melalui Instagram dan facebook.

Adanya masalah tersebut melatar belakangi peneliti untuk membuat sebuah sistem penjualan berbasis web. Dalam penelitian ini, peneliti akan membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Toko Butik Dennis Collection menggunakan framework CodeIgniter dengan Bahasa Pemograman PHP dan MySQL sebagai Database nya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang *website* yang dapat membantu dan mempermudah untuk penjualan Toko butik Dennis collection ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang melebar permasalahan yang akan dibatasi pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilaksanakan di Toko butik Dennis collection.
2. Perancangan sistem penjualan pada Dennis collection berbasis *website*.

3. E-commerce yang di buat hanya sebatas penjualan Butik dan aksesoris pada Toko butik Dennis collection
4. E-commerce yang di buat tidak membahas tentang keamanan.
5. Pembayaran transaksi ditransfer ke rekening yang telah ditentukan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada jurusan Informatika serta untuk menghasilkan sebuah *E-commerce* yang berbasis *website* pada Dennis collection untuk mempermudah proses penjualan Fashion.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Mempermudah proses penjualan Fashion dan aksesoris.
2. Meningkatkan penjualan serta pendapatan Toko butik Dennis collection.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini meliputi sebagai berikut.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mendatangi secara langsung pada Toko butik Dennis collection untuk melakukan pengamatan secara langsung kepada objek yang sedang di teliti.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menanyakan secara langsung kepada pemilik usaha untuk mengetahui permasalahan apa yang sedang terjadi.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah Table identifikasi masalah. Metode ini adalah metode indentifikasi apakah sistem layak atau tidak untuk dibuat serta untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan pada sistem. Metode ini mengidentifikasi masalah terhadap sistem lama sehingga memberikan solusi dan kebutuhan apa saja yang diperlukan pada sistem baru nantinya.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam tahap perancangan adalah *designing*. *Designing* merupakan proses penggambaran sistem yang akan dibuat. Proses ini mencakup perancangan arsitektur untuk menentukan hubungan dari sistem menggunakan metode Unified Modeling Language (UML) dan perancangan *interface* untuk menggambarkan tampilan dari aplikasi yang dibuat

1.6.4 Metode Testing

Metode testing atau pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan apa yang di harapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi di tulis secara sistematika agar lebih terstruktur, terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan satu sama lain. Secara garis besar akan di uraikan sebagai berikut :

BAB 1: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi yang digunakan, dan sistem penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan skripsi serta tinjau pustaka yang melatarbelakangi seluruh kegiatan dalam penelitian.

BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan yang terjadi serta penyelesaian dan berisi tentang rancangan terhadap penelitian yang dilaksanakan.

BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan paparan secara lengkap mulai dari tahap perancangan, pembuatan program serta pengujian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian untuk mempermudah dalam mengembangkan penelitian ini selanjutnya