

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengaruh Teknologi informasi saat ini sangat besar dalam membantu dan mempermudah segala hal. Dengan perkembangannya yang sangat pesat teknologi informasi banyak dimanfaatkan didalam bisnis. Secara umum bentuk informasi bisa berbentuk gambar, suara maupun video. Media penyebaran informasi salah satunya *internet* dengan jangkauan pengguna dari seluruh dunia. Penyebaran ini disampaikan melalui sebuah halaman *portal* yang disebut dengan *website* dengan memanfaatkan media *internet*. *Website* adalah media yang bisa diakses melalui media *internet* di mana saja dan kapan saja. Saat ini hampir setiap *businessman*, perusahaan, lembaga/instansi diseluruh dunia sudah mempunyai *website* sebagai media sarana komunikasi antara pebisnis dengan pelanggan potensial.

Berdasarkan observasi yang dilakukan penulis, jasa yang dijadikan untuk observasi berasal dari bisnis pribadi yaitu *Florish Photography*. Kata "*Photography*" (fotografi) berasal dari bahasa Yunani yang terdiri dari dua kata : "*Photo*" yang berarti sinar dan "*Graphos*" yang berarti menggambar. Jadi *Photography* dapat diartikan "*menggambar dengan cahaya*" [1].

*Florish Photography* adalah usaha dibidang fotografi yang menyediakan berbagai jasa atau paket foto seperti wedding, pre wedding, foto keluarga, event, ulang tahun, *baby photography*, *maternity*, makanan, interior, foto produk, dan

lain-lain. Saat ini *Florish Photography* belum berkembang dengan baik karena masih menggunakan media yang pemesanannya menggunakan aplikasi *Whatsapp*.

Dengan perkembangan jaman yang modern *Florish Photography* harus menyesuaikan dengan perkembangan jaman dan mencari solusi untuk memecahkan permasalahan yang ada.

Permasalahan bisnis pada *Florish Photography* yaitu sistem yang digunakan masih menggunakan sistem pencatatan manual. Sistem pemesanan yang masih menggunakan *Whatsapp*, periklanan belum dilakukan pada media online. Karena itu jasa tersebut menjadi kurang dikenal masyarakat. Sistem yang dipakai masih kurang terdata, belum ada database, jadi masih sangat riskan terdapat kekeliruan saat melakukan pencatatan pemesanan dari *client*.

Mengacu dari hal tersebut sehingga mendorong penulis membuat *website* yang nantinya akan memperluas bisnis dan memberikan peningkatan pelanggan dan konsumen. Juga, memberikan manfaat dan nilai lebih kepada penyedia jasa fotografi tersebut yaitu *Florish Photography*. Dengan alasan tersebut penulis membuat layanan kepada *customer* atau *client* untuk memberikan jasa informasi dan media promosi dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa Fotografi Berbasis Web Pada *Florish Photography* Sebagai Media Informasi dan Promosi”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang masalah yang dijumpai dan dari pertimbangan dari referensi pembuatan dan perancangan sistem informasi

yang bisa diterapkan secara efektif dan efisien baik dalam bentuk digital maupun non digital. Maka penulis dapat merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi jasa fotografi berbasis web pada *Florish Photography* sebagai media informasi, promosi dan penjualan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan dan agar memfokuskan kedalam pokok permasalahan, penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Promosi yang dilakukan melalui halaman *Home, Jasa Fotografi, Color Action Photoshop, Color Lookup, Gallery dan About*.
2. Aplikasi berbasis web yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. Sedangkan *database* yang di gunakan adalah *MySQL*.
3. Sistem yang disediakan adalah fitur *mail invoice*, fitur pembelian, *compare* produk dan *live chat*.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.4.1 Maksud**

Maksud dilakukan penelitian ini adalah untuk memberikan informasi bagi pelanggan yang ingin menggunakan jasa *Florish Photography* baik jasa maupun produknya.

### 1.4.2 Tujuan

Tujuan pembuatan sekaligus penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat kelulusan program studi Diploma III Manajemen Informatika di Universitas “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Membangun sistem informasi berbasis *website* pada *Florish Photography* untuk memberikan sistem baru dengan kemudahan pelayanan dan pembelian kepada pelanggan atau konsumen.
3. Agar dapat memperluas perkembangan bisnis dan membantu meningkatkan penjualan jasa dan produk pada *Florish Photography*.
4. Perancangan *database* bertujuan untuk membantu pencatatan data member dan data pembelian. Agar terhindar dari kekeliruan dalam pencatatan data di dalam sistem pemesanan dan penjualan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

#### A. Bagi Penulis dan Pemilik Bisnis

1. Penulis dapat mengerti bagaimana caranya merancang sebuah *website* bisnis sebagai media informasi dan promosi.
2. Menambah ilmu pengetahuan dari yang telah didapat baik dari teori maupun dari praktikum dan belajar dari otodidak sehingga mampu menerapkannya ke dalam aplikasi.
3. Dapat meningkatkan promosi Jasa fotografi dan Penjualan produk *Florish Photography* dengan memanfaatkan *website* yang dimiliki.

4. Meningkatkan pelayanan Jasa fotografi dan Penjualan produk pada *Florish Photography* kepada pelanggan secara efektif dan efisien.

#### B. Bagi Peneliti Lain

1. Memberikan manfaat dan acuan untuk Penulis atau Peneliti lain dalam penulisan naskah Tugas Akhir laporan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi.
2. Dapat menjadi referensi pengembangan dalam penyusunan laporan penelitian di kemudian hari.

### 1.6 Metode Penelitian

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian.

#### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

##### 1.6.1.1 Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap kegiatan dalam pengolahan data serta mengamati kebutuhan *hardware* dan *software* yang digunakan user saat menggunakan komputer.

##### 1.6.1.2 Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab atau wawancara langsung kepada pemilik *Florish Photography* yaitu Nalda Kresimo Negoro.

### 1.6.2 Metode Analisis

Setelah melakukan pengumpulan data yang diperoleh menggunakan metode observasi, dan metode wawancara. Data yang sudah diperoleh kemudian dianalisis untuk menentukan arsitektur sistem secara total untuk perancangan aplikasi.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Tahapan perancangan penelitian ini dilakukan menggunakan perangkat lunak, *Xampp*, *PhpMyAdmin*, dan *Sublime Text 3*. Bahasa Pemrograman yang digunakan yaitu *PHP* yang diterapkan pada *server*. *Database* yang digunakan yaitu *PhpMyAdmin*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan masalah, manfaat penelitian, serta metode penelitian.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan teori-teori mendasar yang mendasari pembahasan pembuatan perancangan sistem informasi jasa fotografi secara detail, berupa definisi-definisi tentang system, informasi, system informasi, serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Gambaran umum yang menjelaskan tentang profil *Florish Photography*, struktur organisasi, alur system yang sedang berjalan, analisa system saat ini.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Membahas tentang tahapan rancangan dan implementasi Aplikasi *Florish Photography* yang sedang berjalan, dan implementasi program.

### **BAB V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan, saran penggunaan objek penelitian dan saran-saran yang ditujukan kepada pihak yang berkait.

