

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI BENGKEL
“ MOBIL DWI PUTRA CUSTOM GARAGE “**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

Dwiky Wicaksono Saputra (15.02.8925)

Rizki Yuli Saputra (15.02.8973)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

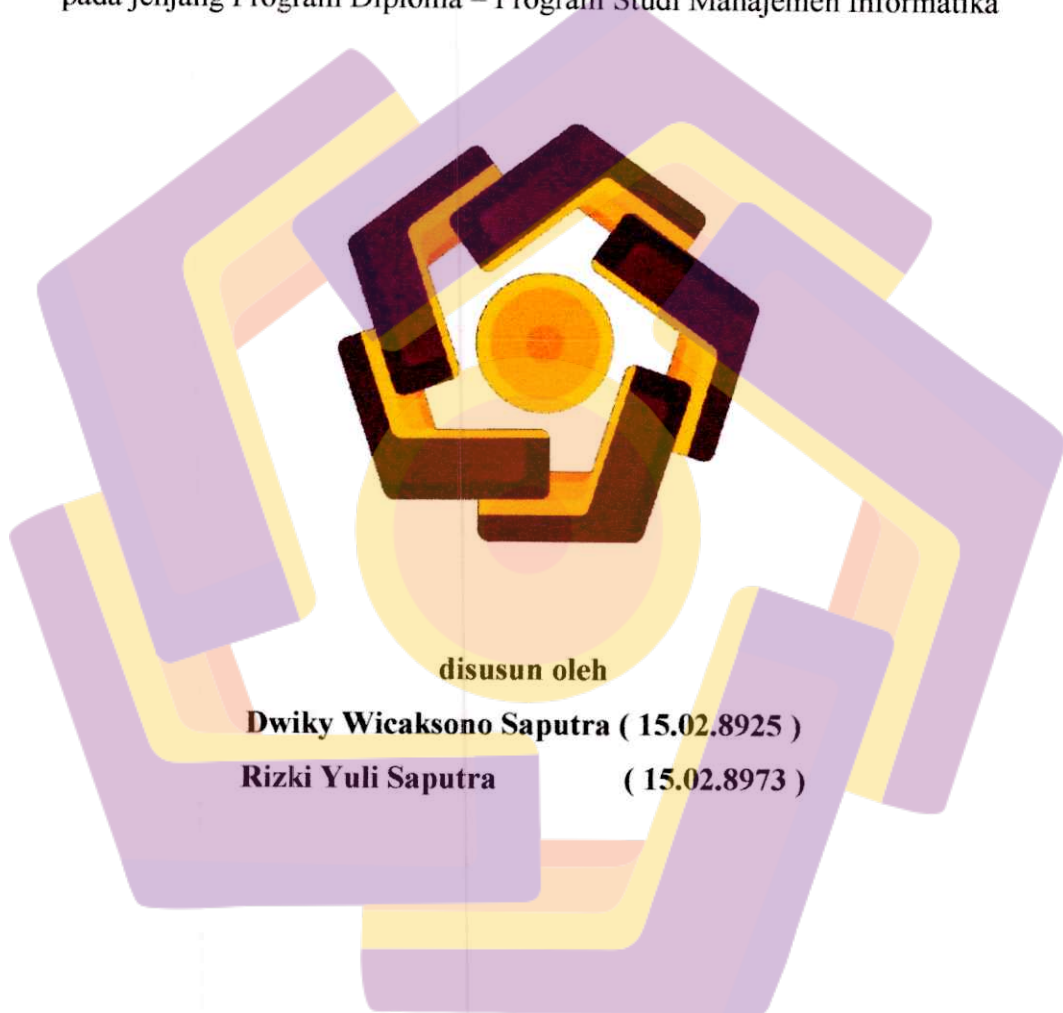
i



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI BENGKEL
“MOBIL DWI PUTRA CUSTOM GARAGE”**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



disusun oleh

Dwiky Wicaksono Saputra (15.02.8925)

Rizki Yuli Saputra (15.02.8973)

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI BENGKEL MOBIL
“ DWI PUTRA CUSTOM GARAGE ”**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwiky Wicaksono Saputra (15.02.8925)

Rizki Yuli Saputra (15.02.8973)

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 20 Juli 2018

Dosen Pembimbing


Bambang Sudarvatno, Drs.,MM
NIK. 190302029

PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI BENGKEL MOBIL

“ DWI PUTRA CUSTOM GARAGE “

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dwiky Wicaksono Saputra (15.02.8925)

Rizki Yuli Saputra (15.02.8973)

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 November 2018

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Agus Fatkhuroman, M.Kom

NIK. 190302249



Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng

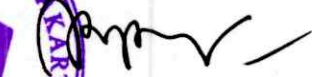
NIK. 190302288



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 26 November 2018



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.

NIK. 190302038



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

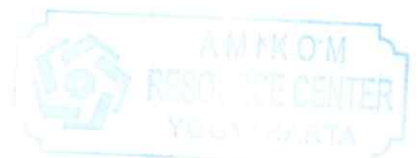
Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab kami pribadi.

Yogyakarta, 26 November 2018



Dwiky Wicaksono Saputra

NIM. 15.02.8925



MOTTO

Tatap apa yang didepan mata untuk melangkah kedepan
Yakin adalah jawaban dari keraguan
Pengalaman adalah guru yang tak ternilai
Keberhasilan itu berjalan beriringan dengan usaha dan do`a
Positiflah walau ada di antara ketidak mungkinan
Mimpilah setinggi yang kau mau, dan bangunlah untuk menggapainya
Sesendirinya kamu, masih ada Tuhan yang menguatkan
Hasil takkan mengkhianati proses
Doa ibu yang menjadikanmu lebih dari pada yang lebih
Kerjakan apa yang kau sukai, dan sukailah apa yang kau kerjakan
Kesadaran adalah motivasi diri paling utama
Hidup indah bila tahu jalan mana yang benar,harapan ada bila kau percaya

PERSEMBAHAN



“Segala Puji Bagi Allah”

Puji syukur kepada Allah Ta’ala yang telah melimpahkan rahmat dan karuniannya-Nya sehingga memberikan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, kemudian tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad Sallaullahu’alaihiWaSallam dan serta paraumatnya.

Tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. **Bapak dan Ibu kami** selaku orang tua yang tiada pernah lelah untuk mendo’akan **Ibu Tercinta Rubyati & Bapak Dwijo** yang mendukung serta yang sudah bekerja keras untuk anaknya. Semoga Allah selalu memberkahi dan senantiasa di beri kebahagiaan dunia dan akhirat .Aamiin.
2. **Bapak Bambang Sudaryatno, Drs., M.M.** , selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar dan membimbing saya dalam mengerjakan Tugas Akhir hingga selesai dengan baik.
3. **Teman Seperjuangan dalam Mengerjakan Tugas Akhir Rizki Yuli Saputra**, sesosok teman, sahabat, yang mengajarkanku arti kesabaran, keikhlasan, kedewasaan , memberikan motivasi, mendukung dalam menyelesaikan Tugas akhir,. Terimakasih semoga Allah selalu memberikan kebahagiaan dunia akhirat yang terbaik di hidup kalian
4. **Keluarga Besar 15.D3-ML01** yang selalu membuatku rindu untuk masuk kelas karna canda tawa yang telah kita lewati bersama. Semoga kita selalu di berkahi oleh Allah SWT dalam setiap langkah yang kita ambil.
5. **Segenap Dosen Universitas Amikom**, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta dapat membantu pada saat perkuliahan di Universitas Amikom ini.
6. **Muhamad Angga** seorang teman,kakak,sahabat bahkan kadang seperti lebih tua.Terima kasih untuk dukungannya selalu semoga kita selalu diberkahi dan dirahmati.Aamiin.
7. **Kawan – kawan kos**, yang telah menyemangati dalam pengerjaan Tugas Akhir ini juga selalu mendukung dan mendo’akan tiada henti. Tetap berjuang terus! Semoga kita terusdiberkahi oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang dengan kebesaran dan keagungan-Nya telah memberikan begitu banyak anugerah ilmu, rizki berkah melimpah, rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah Tugas Akhir dengan judul: **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI BENGKEL MOBIL DWI PUTRA CUSTOM GARAGE** Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini, antara lain:

- 1 Bapak Prof. Drs. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
- 2 Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
- 3 Bapak Heri Sismoro, S.Kom, M. Kom dan Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Dosen Wali dari D3 Manajemen Informatika.
- 4 Bapak Bambang Sudaryatno, Drs., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik yang membangun sangat penyusun harapkan demi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait.

Wassalamu'alaikum wr, wb.

Yogyakarta, 26 November 2018

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2 Metode Analisis	4
1.6.3 Perancangan Sistem	5
1.6.4 Implementasi Perancangan	5
1.6.5 Pengujian/ <i>Testing</i>	5
1.6.6 Penerapan ke Objek	5
1.6.7 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2.1 Definisi Sistem.....	9
2.2.2 Definisi Informasi	10
2.2.3 Kualitas Informasi.....	11

2.2.4	Nilai Informasi	12
2.2.5	Definisi Sistem Informasi	12
2.2.6	Bentuk Dasar Sistem Informasi	13
2.2.7	Komponen Sistem Informasi	13
2.3	Sistem Informasi Administrasi	15
2.3.1	Definisi Administrasi	15
2.3.2	Definisi Sistem Informasi Administrasi	15
2.3.3	Tujuan Sistem Informasi Administrasi	16
2.3.4	Karakteristik Sistem Informasi	16
2.3.5	Konsep Pemodelan Sistem	17
2.4	Konsep Dasar Flowchart	17
2.4.1	Flowchart	17
2.4.3	Data Flow Diagram (DFD)	19
2.5	Entity Relationship Diagram (ERD)	21
2.5.1	Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD)	21
2.5.2	Komponen Entity Relationship Diagram (ERD)	21
2.5.3	Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	23
2.6	Konsep Dasar Basis Data	24
2.6.1	Definisi Basis Data	24
2.6.2	Elemen Basis Data	24
2.6.3	Database Manajemen System (DBMS)	25
2.6.4	Manfaat atau Kelebihan Basis Data	26
2.7	Langkah – Langkah Pengembangan Aplikasi	28
2.7.1	Perangkat Lunak Yang Digunakan	28
BAB III TINJAUAN UMUM		35
3.1	Sejarah Bengkel Mobil Dwi Putra Custom Garage di Purworejo	35
3.2	Visi dan Misi	35
3.2.1	Visi	35
3.2.2	Misi	36
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan	36
3.4	Sistem Yang Berjalan	37

BAB IV PEMBAHASAN.....	37
4.1 Rancangan Sistem Yang Diusulkan	37
4.1.1 Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional Aplikasi	37
4.2 Pembahasan Pemodelan Sistem	39
4.2.1 Flowchart Yang Diusulkan	40
4.2.2 DFD (Data Flow Diagram)	41
4.2.3 ERD (Entity Relationship Diagram)	45
4.3 Struktur Tabel.....	46
4.4 Black Box Testing	54
4.5 Perancangan Form	58
4.5.1 Perancangan Form Login.....	58
4.5.2 Perancangan Form Home.....	58
4.5.3 Perancangan Form Barang.....	59
4.5.4 Perancangan Form Suplier.....	59
4.5.5 Perancangan Form Operator	60
4.5.6 Perancangan Form Jenis Service	60
4.5.7 Perancangan Form Transaksi Pembelian	61
4.5.8 Perancangan Form Transaksi Penjualan	62
4.5.9 Perancangan Form Transaksi Service.....	62
4.5.10 Perancangan Form Transaksi Retur Suplier.....	63
4.5.11 Perancangan Form Transaksi Retur Penjualan	63
4.5.12 Perancangan Form Detail Transaksi Pembelian	64
4.5.13 Perancangan Form Detail Transaksi Penjualan	64
4.5.14 Perancangan Form Detail Retur Pembelian.....	65
4.5.15 Perancangan Form Detail Retur Penjualan	65
4.5.16 Perancangan Form Buku Besar.....	66
4.5.17 Perancangan Form Report.....	66
4.6 Pembuatan Database.....	67
4.7 Pengkodean	75
4.7.1 Pembutan file koneksi.....	75
4.7.2 Pembuatan Form Login.....	75

4.7.3 Form Suplier	76
4.8 Manual Program	77
4.8.1 Form Login	77
4.8.2 Form Home	78
4.8.3 Form Suplier (Master)	78
4.8.4 Form Jenis Service	79
4.8.5 Form Operator	79
4.8.6 Form Transaksi Pembelian	80
4.8.7 Form Transaksi Penjualan	80
4.8.8 Form Transaksi Service	81
4.8.9 Form Detail Transaksi Pembelian	81
4.8.10 Form Detail Transaksi Penjualan	82
4.8.11 Form Detail Transaksi Service	82
4.8.12 Form Retur Pembelian / Suplier	83
4.8.13 Form Detail Retur Pembelian	83
4.8.14 Form Detail Retur Penjualan	84
4.8.15 Form Report	84
4.8.16 Form Barang (Master	85
BAB V PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan dan Saran	46
5.1.1 Kesimpulan	46
5.1.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89
1. URAIAN HARGA BARANG	91
2. URAIAN HARGA ONDERDIL	92
3. TABEL PENGUJIAN	93
4. MATERI WAWANCARA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.2 Simbol Diagram Arus Data (DFD).....	20
Tabel 2.3 Simbol Entity Diagram Relationship.....	23
Tabel 2.4 Tabel Barang.....	47
Tabel 2.5 Tabel Buku Besar.....	47
Tabel 2.6 Tabel Customer.....	48
Tabel 2.7 Tabel Jenis Service.....	48
Tabel 2.8 Tabel Montir.....	49
Tabel 2.9 Tabel Operator.....	49
Tabel 2.10Tabel Pembelian.....	50
Tabel 2.11 Tabel Penjualan.....	50
Tabel 2.12 Tabel Service.....	51
Tabel 2.13 Tabel Suplier.....	51
Tabel 2.14 Tabel Transaksi Beli.....	52
Tabel 2.15 Transaksi Jual.....	52
Tabel 2.16 Tabel Transaksi Service.....	53
Tabel 2.17 Tabel Retur Penjualan.....	53
Tabel 2.18 Tabel Retur Pembelian.....	54
Tabel 2.19 Black Box Testing.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi	12
Gambar 2.2 Bentuk Dasar Sistem Informasi(Rademacher-Gibson, 1993).....	13
Gambar 2.3 Tampilan Awal Netbeans.....	29
Gambar 2.4 Komponen-komponen Netbeans.....	29
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 2.6 Flowcart.....	40
Gambar 2.7 Diagram Konteks.....	41
Gambar 2.8 DFD Level 1.....	42
Gambar 2.9 DFD Level 2.....	43
Gambar 2.10 DFD Level 2.....	44
Gambar 2.11 ERD.....	45
Gambar 2.12. login.....	58
Gambar 2.15 Form Suplier.....	60
Gambar 2.18 Form Transaksi Pembelian.....	61
Gambar 2.19 Form Transaksi Penjualan.....	62
Gambar 2.20Form Transaksi Service.....	62
Gambar 2.21 Form Transaksi Retur Suplier.....	63
Gambar 2.22Form Transaksi Retur Penjualan.....	63
Gambar 2.23 Form Detail Transaksi Pembelian.....	64
Gambar 2.24 Form Detail Transaksi Penjualan.....	64
Gambar 2.26 Form Detail Retur Penjualan.....	65

Gambar 2.28 Form Report	66
Gambar 2.29 Pembuatan file koneksi	75
Gambar 2.30 Pembuatan Form Login.....	76
Gambar 2.31 Form Suplier.....	77
Gambar 2.32 Form Login.....	77
Gambar 2.33 Form Home	78
Gambar 2.34 Form Suplier (Master).....	78
Gambar 2.36 Form Operator.....	79
Gambar 2.37 Form Transaksi Pembelian.....	80
Gambar 2.38 Form Transaksi Penjualan.....	80
Gambar 2.39 Form Transaksi Service.....	81
Gambar 2.40 Form Detail Transaksi Pembelian.....	81
Gambar 2.41 Form Detail Transaksi Penjualan	82
Gambar 2.42 Form Detail Transaksi Service.....	82
Gambar 2.43 Form Retur Pembelian / Suplier.....	83
Gambar 2.44 Form Detail Retur Pembelian.....	83
Gambar 2.45 Form Detail Retur Penjualan.....	84
Gambar 2.46 Form Report	84
Gambar 2.47 Form Barang (Master).....	85

INTISARI

Indonesia memiliki perkembangan yang cukup menakjubkan pada dunia otomotif. Tidak hanya sekedar pernyataan belaka namun hal ini juga didukung oleh segelintir peneliti yang melakukan analisa terhadap perkembangan otomotif yang ada di Indonesia.

Pemasaran modern tidak hanya pengembangan produk yang baik, menetapkan harga jual yang murah dan menyediakannya bagi pelanggan sasaran. Kegiatan pemasaran yang dilakukan pada suatu perusahaan atau lembaga harus mengacu pada konsep pemasaran yang bermuara pada kepuasan konsumen atau pelanggan.

Untuk itu penelitian ini mengangkat masalah apakah kualitas pelayanan jasa Bengkel mobil DWI PUTRA CUSTOM GARAGE di Purworejo telah memuaskan para konsumennya. Tujuan Penelitian untuk mengetahui Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan konsumen pada Perusahaan bengkel Mobil tersebut.

Bold : Kualitas Pelayanan, kepuasan konsumen.

ABSTRACT

Indonesia has a pretty amazing development in the automotive world. Not just a mere statement, but this is also supported by a handful of researchers who analyze the automotive developments in Indonesia.

Modern marketing is not only good product development, setting low selling prices and providing it to target customers. Marketing activities carried out on a company or institution must refer to the marketing concept that leads to the satisfaction of consumers or customers.

For this reason, this research raises the issue of whether the quality of the services of the CUSTOM GARAGE DWI PUTRA car repair service in Purworejo has satisfied its customers. Research Objectives to determine the Service Quality of consumer satisfaction at the car repair company.

Bold: Service Quality, customer satisfaction.