

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kampus Collection adalah sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan baju dan aneka *fashion*. Selama ini pada Kampus Collection, proses penjualan sama seperti toko-toko pada umumnya yakni pembeli datang ke toko membeli produk, sedangkan proses pembayaran terjadi secara tunai. Selain itu, proses pemasaran pada Kampus Collection menggunakan media sosial seperti instagram, whatsapp dan facebook.

Kampus Collection juga belum memiliki media informasi berbasis web tentang produk dan juga belum terintegrasinya data barang yang tersimpan dalam satu sistem basis data sehingga informasi atau data penjualan sulit dicari dan pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama, untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pencatatan penyusunan informasi. Sehingga diharapkan dapat mengurangi waktu kerja dalam penyusunan informasi penjualan dan konsumen dapat melakukan pemesanan dimana saja melalui internet secara *realtime* tanpa harus datang untuk memesan produk pada Kampus Collection.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengangkat judul TA “SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA KAMPUS COLLECTION YOGYAKARTA”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Kampus Collection Yogyakarta untuk menyelesaikan masalah yang ada?”

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup batasan masalah yang akan dibahas mengenai sistem informasi penjualan yang ada pada Kampus Collection antara lain :

1. Sistem penjualan berbasis web ini tidak melayani retur barang.
2. Proses pembayaran dilakukan dengan cara transfer melalui rekening bank, tidak menggunakan kartu kredit maupun *paypal*.
3. Tidak adanya fitur pelacakan barang (*tracking* pengiriman) pada sistem informasi penjualan berbasis web pada kampus collection.
4. Tidak adanya verifikasi saat melakukan registrasi customer.
5. Tidak adanya fitur lupa *password* untuk customer.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin diraih dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah “Membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Kampus Collection Yogyakarta”

1.5 Manfaat Peneliiian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.
2. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti ikut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi.

1.5.2 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir.
2. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan Tugas Akhir.

1.5.3 Bagi Toko Kampus Collection Yogyakarta

1. Memberikan kemudahan informasi bagi calon customer untuk melihat produk, memesan ataupun melakukan transaksi pembayaran pada Toko Kampus Collection secara mudah.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan, maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir. Tanpa kelengkapan data dilapangan, suatu laporan tugas akhir akan mengalami hambatan. Sebab data merupakan komponen penyusun laporan yang paling utama, maka dari itu penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut :

1.6.1 Metode Observasi

Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung kesumbernya yaitu Toko Kampus Collection dan melakukan pencatatan, pengamatan keadaan atau situasi yang sedang berlangsung di toko tersebut. Pada metode ini, penulis mengamati cara kerja karyawan dalam melayani customer, mengolah data dan pengelolaan barang.

1.6.2 Metode Wawancara

Mengumpulkan data dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pemilik toko Kampus Collection untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan dilakukan pada perancangan sistem informasi penjualan berbasis web pada Kampus Collection yang meliputi *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language (UML)* dan *Flowchart*.

1.6.4 Metode Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan melihat dan mempelajari buku-buku referensi sebagai sumber acuan yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas untuk mendapatkan landasan teori yang dapat digunakan sebagai dasar dan pedoman.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori yang mendukung Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Kampus Collection yaitu mengenai informasi, internet, web, *database*, sistem operasi yang digunakan serta *software* dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun *website*.

3. BAB III : TINJAUAN UMUM

Berisi penjelasan mengenai objek yang menjadi pilihan dalam pembuatan tugas akhir yaitu toko Kampus Collection.

4. BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai struktur *database*, perancangan sistem dan perancangan program yang meliputi perancangan dan output yang akan dimuat pada *website*.

5. BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari bab-bab yang telah dibahas sebelumnya, saran yang berguna bagi toko Kampus Collection.