

SKRIPSI
SKEMA PUBLIKASI JURNAL
DIGITALISASI ARSIP SURAT KABAR : OPTIMALISASI
E-PAPER DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN DI MONUMEN PERS NASIONAL
SURAKARTA

Diajukan sebagai syarat Salah Satu Syarat dalam Mencapai
Gelara Sarjana Strata Satu (S1) pada program Studi Ilmu
Komunikasi

Universitas Amikom Yogyakarta



Oleh :
Hilman Bagus Mutaqin
19.96.1343

Dosen Pembimbing:
Zahrotus Saidah, S.I. Kom., M.Kom.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
EKONOMI DAN SOSIAL UNIVERSITAS AMIKOM
YOGYAKARTA 2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SKEMA PUBLIKASI PROSIDING/ JURNAL

Digitalisasi Arsip Surat Kabar: Optimalisasi E-paper Dalam Meningkatkan

Kualitas Layanan di Monumen Perti Nasional Surakarta

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Mencapai Gelar

Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Amikom Yogyakarta

Diajukan oleh :

Hilman Bagus Mutaqin

19.96.1343



Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Zahrotus Saidah, S.I. Kom., M.Kom

Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Emha Taufiq Luthfi, S.T., M.Kom
NIK. 190302125



Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302107

LEMBAR PERNYATAAN

Lembar Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Hilman Bagus Mutaqin

NIM : 19.96.1343

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Sosial

Universitas : Universitas Amikom Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya ilmiah asli, bukan hasil plagiasi dari karya orang lain. Apabila pernyataan ini tidak benar dan ditemukan plagiasi dari karya orang lain maka saya siap di berikan sanksi yang di tentukan oleh Universitas.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

Yogyakarta 16, Agustus, 2023

Yang memberikan pernyataan



Hilman Bagus Mutaqin

NIM. 19.96.1343

KATA PENGANTAR

Puji syukur, Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di program studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Adapun penyusunan skripsi ini digunakan sebagai bukti bahwa penyusun telah melaksanakan dan menyelesaikan penelitian Skripsi. Dalam proses penyusunan laporan ini penyusun mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Emha Taufiq Luthfi, S.T.,M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom., M.Eng selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada mahasiswanya
4. Zahrotus Saidah, S.I. Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing penulis yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Bapak Maman, Ibu Gretiana Yuliasri, selaku Bapak dan Ibu penulis yang selalu memacu semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat, teman, dan pihak-pihak yang secara tidak langsung menjadi motivasi penulis untuk tidak menyerah, baik semasa menyelesaikan sekolah maupun ketika menyelesaikan skripsi.

Yogyakarta, 13 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	67
Digitalisasi Arsip Surat Kabar: Optimalisasi <i>E-paper</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Monumen Pers Nasional Surakarta	68
Abstrak	68
<i>Abstract</i>	68
Pendahuluan	57
Metode	58
Hasil dan Pembahasan	59
Kesimpulan	64
References	65
Letter of Acceptenace	67

Digitalisasi Arsip Surat Kabar: Optimalisasi *E-paper* Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan di Monumen Pers Nasional Surakarta

Hilman Bagus Mutaqin¹, Zahrotus Sa'idah²

^{1,2}Universitas Amikom Yogyakarta

Email correspondent: hilman.17@students.amikom.ac.id¹, zahramiftah@amikom.ac.id²

Abstrak

Monumen Pers Nasional (MPN) di Surakarta merupakan unit pelaksana teknis Kementerian Komunikasi dan Informatika di bawah Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik (IKP). Monumen ini menyediakan layanan berupa jasa informasi, data, dan visualisasi benda sejarah Pers. Salah satu inovasi yang dilakukan MPN adalah digitalisasi arsip media cetak koran dan majalah, yang membentuk layanan *e-paper*. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji optimalisasi layanan *e-paper* dalam meningkatkan kualitas pelayanan MPN Surakarta. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan data primer dari wawancara narasumber dan data sekunder berupa arsip dan artikel terkait. Hasilnya menunjukkan bahwa digitalisasi arsip media cetak membantu menjaga kelestarian dan mempermudah akses arsip oleh pengunjung. Layanan *e-paper* berhasil meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam mengakses arsip koran dan majalah. Selain itu, adanya layanan *e-paper* sebagai bentuk konvergensi media membawa dampak positif dalam meningkatkan pelayanan MPN Surakarta. Keterbatasan sumber daya manusia dan alat menjadi kendala, tetapi MPN mengatasi hal ini dengan melakukan kerjasama dengan pihak ketiga dalam pengarsipan dan konservasi arsip. Pengguna layanan *e-paper* merasa puas dengan kemudahan dan efisiensi dalam mengakses arsip media cetak. Dalam era digital, program digitalisasi arsip media cetak menunjukkan relevansi dan peran yang penting dalam melestarikan dan menyediakan akses informasi bagi masyarakat.

Kata Kunci: digitalisasi, *e-paper*, konvergensi media, konvergensi teknologi.

Abstract

The Monumen Pers Nasional in Surakarta is a technical implementation unit of Kementerian Komunikasi dan Informatika di bawah Direktorat Jenderal Informasi dan Komunikasi Publik (IKP). The monument provides services in the form of information, data, and visualization of historical press artifacts. One of the innovations carried out by the MPN is the digitization of printed media archives, including newspapers and magazines, which form the *e-paper* service. This research aims to examine the optimization of the *e-paper* service to enhance the quality of services at MPN Surakarta. The research methodology employs a qualitative approach with primary data gathered from interviews with informants and secondary data consisting of related archives and articles. The findings indicate that the digitization of printed media archives helps preserve and facilitate visitor access to the archives. The *e-paper* service has successfully improved the efficiency and effectiveness of accessing newspaper and magazine archives. Users of the *e-paper* service mainly consist of students, scholars, researchers, and the general public. The availability of the *e-paper* service as a form of media convergence has a positive impact on enhancing the services at MPN Surakarta. Constraints related to human resources and equipment are overcome by the MPN through collaborations with third parties for archiving and conservation of the archives. Users of the *e-paper* service express satisfaction with the convenience and efficiency of accessing printed media archives. In the digital era, the program of digitizing printed media archives demonstrates its relevance and crucial role in preserving and providing information access to the community.

Keywords: digitalization, *e-paper*, media convergence, technological convergence.