

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi adalah sistem didalam suatu organisasi, yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan laporan yang diperlukan.[1]

Chandra Rail Tiket Agent berdiri pada tahun 2015, merupakan perusahaan jasa layanan reservasi tiket kereta api yang bergerak dibidang transportasi. Penulis mencoba untuk mencari informasi tentang Chandra Rail Tiket Agent melalui internet, namun penulis tidak mendapati website milik Candra Rail Tiket Agent, karena tidak adanya informasi menyulitkan penulis untuk mencari informasi tentang Candra Rail Tiket Agent. Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh Chandra Rail Tiket Agent tersebut maka dibutuhkan kehadiran sebuah website laporan informasi pemesanan tiket.

Selain itu melalui website akan dapat megakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Suatu website akan menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan waktu laporan dan waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan inputan data laporan kepada pihak agent. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ingin mengambil judul sebagai tugas akhir yaitu : ***"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAPORAN PEMESANAN TIKET PADA CHANDRA RAIL TIKET AGENT BERBASIS WEBSITE"***.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi laporan pemesanan tiket berbasis Web yang komunikatif dan inovatif untuk Chandra Rail Tiket Agent ?
2. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem informasi laporan atau reporting data berbasis web yang dapat membantu pihak agent dan customer mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat ?
3. Bagaimanan merancang dan membuat sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses penginputan data customer atau pemesan, data tiket, dan data penjualan tiket ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian proyek akhir ini diantaranya :

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem penginputan data pemesanan dan hasil laporan pemesanan tiket.
2. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline* dimana customer harus datang ke agent atau melalui transfer uang ke rekening yang telah ditentukan.
3. Sistem informasi yang dibuat dikususkan hanya untuk custommer dan petugas agent.
4. Pada perancangan sistem pemesanan tiket ini tidak dibahas tentang reservasi dan pemesanan tiket .

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap Penelitian yang dilakukan tentunya memiliki maksud dan tujuan yang jelas. Adapun Maksud dan tujuan dari penelitian ini yaitu :

1.4.1 Maksud

Maksud dari Penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi laporan dan penginputan data pemesanan tiket berbasis website pada Chandra Rail Tiket Agent.

1.4.2 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dalam pengelolaan data-data yang ada dalam Chandra Rail Tiket Agent.
2. Lebih memperluas dan mempermudah dalam melakukan penginputan data customer.
3. Media informasi laporan pemesanan tiket akan lebih komunikatif dan informatif untuk ditampilkan secara detail.
4. Memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan sistem informasi laporan pemesanan tiket sebagai media promosi.
5. Sebagai syarat Wisuda program studi Diploma Tiga Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian sistem ini sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan, penjualan serta jangkauan pemasaran tiket pada agent tersebut dan sebagai langkah memanfaatkan teknologi web.
2. Meningkatkan Pemasukan dan penjualan Pada Agent tiket tersebut.
3. Mempermudah pihak agent dalam melihat laporan penjualan dan pemesanan tiket.
4. Mengurangi kesalahan sekaligus mempercepat dalam penginputan data-data pemesan dan menghasilkan laporan yang jelas dan akurat.

1.6 Metode Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka dibutuhkan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Metode-metode untuk membangun rancangan sistem aplikasi ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka (*Library*)
Mempelajari yang digunakan dalam pembuatan system *e-commerce* dan pengimplementasinya dengan menganalisis literatur, membaca buku-buku, artikel, melihat di internet, dan sumber-sumber lainnya.

2. Observasi (*Observation*)

Pengamatan secara langsung dalam hal ini langsung dibagian administrasi Chandra Rail Tiket Agent.

3. Comunication (*Interview*)

Wawancara, dan kuisiener dalam merancang web laporan pemesanan tiket pada Chandra Rail Tiket Agent.

4. Kearsipan (*Documentation*)

Suatu metode penelitian dimana penulis mengumpulkan dokumen-dokumen laporan (*print out*), catatan dan bentuk *sample* lain pada semua bagian yang terkait dengan permasalahan yang akan dikembangkan guna untuk meneliti keakuratan laporan.

1.6.2 Metode Perancangan

1. *Flowchart*

Suatu metode perancangan yang digunakan untuk menjelaskan urutan hubungan proses langkah awal pembuatan program website yang diusulkan untuk Chandra Rail Tiket Agent.

2. *Data Flow Diagram (DFD)*

Menganalisis jalanya proses yang terjadi pada aplikasi website tersebut dan digambarkan dalam sistem yang sudah ada atau sistem yang baru dimana data tersebut mengalir.

3. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Membuat gambaran atau diagram alur yang menunjukkan informasi database itu dibuat, disimpan dan digunakan dalam sistem bisnis.

4. *Flowmap*

Suatu metode perancangan yang menggambarkan pergerakan dan alur sebelum sistem baru dibuat atau sistem yang sudah ada sekarang di Cahndra Rail Tiket Agent.

1.6.3 Implementasi

Pada tahap implementasi ini menggunakan PHP MYSQL dan bahasa pemrograman yang telah ditentukan untuk membangun "Sistem Informasi Laporan Pemesanan Tiket Pada Chandra Rail Tiket Agent Berbasis Website". agar lebih leluasa mengendalikan jalanya program, pada tahap ini akan lebih banyak membahas tentang kode program.

1.6.4 Metode Pengujian

1. *Black Box Testing*

Dalam pengujian black box testing sistem ini dimanana semua program aplikasi website dianalisis, dicoba, dan dibuatkan suatu tabel dan tabel tersebut berisikan hasil dari kesesuaian program website tersebut dengan data-data yang sudah dibuat dan dirancang.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Pada bab 1 ini menguraikan tentang latar belakang pembuatan Sistem Informasi Laporan Pemesanan Tiket Pada Chandra Rail Tiket Agent

Berbasis Website, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan penyusunan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang konsep-konsep dan teori-teori yang mendukung pembuatan Sistem Informasi Laporan Pemesanan Tiket.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Pada bab III ini berisi tentang penjelasan secara umum mengenai objek yaitu sejarah singkat Chandra Rail Tiket Agent.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi yang diusulkan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apayang didapat dari semua pelaksana kegiatan penelitian dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan temayang sama dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang kajian pustaka yang dijadikan acuan dalam penelitian yaitu semua sumber yang dikutip dari baik buku-buku, modul-modul, makalah-makalah, serta jurnal dan berfungsi sebagai langkah refrensi maupun panduan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.