

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari penelitian, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini:

- a) Hasil yang didapatkan setelah proses klasifikasi yaitu untuk kelas positif sebanyak 723 data, Kelas Negatif 195 data dan kelas netral 170 data. Dari hasil klasifikasi sentimen positif memiliki nilai tinggi.
- b) Pada metode algoritma Naïve Bayes mendapatkan hasil nilai *accuracy* 87%, nilai *precision* sebesar 85%, nilai *Recall* sebesar 96% dan nilai *F-Score* sebesar 90%. Pada kelas netral mendapatkan nilai *accuracy* sebesar 87%, nilai *precision* sebesar 90%, nilai *Recall* sebesar 85% dan nilai *F-Score* sebesar 87%. Untuk kelas positif mendapatkan nilai *accuracy* sebesar 87%, nilai *precision* sebesar 86%, nilai *Recall* sebesar 81% dan nilai *F-Score* sebesar 84%.
- c) Pada metode algoritma SVM mendapatkan hasil nilai *accuracy* sebesar 94%, nilai *precision* sebesar 98%, nilai *Recall* sebesar 98% dan nilai *F-Score* sebesar 98%. Pada kelas netral mendapatkan nilai *accuracy* sebesar 94%, nilai *precision* sebesar 95%, nilai *Recall* sebesar 90% dan nilai *F-Score* sebesar 92%. Untuk kelas positif mendapatkan nilai *accuracy* sebesar 94%, nilai *precision* sebesar 90%, nilai *Recall* sebesar 90% dan nilai *F-Score* sebesar 92%.
- d) Berdasarkan nilai *accuracy*, *precision*, *recall*, dan nilai *F-Score* dari kedua metode tersebut antara Naïve Bayes dan SVM mendapatkan hasil yang paling tinggi adalah metode algoritma Support Vector Machine (SVM).

5.2 Saran

Dalam melaksanakan penelitian ini bahwa penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya, Adapun sebagai berikut:

- a) Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan dataset yang lebih banyak agar menghasilkan model yang akurat.
- b) Peneliti berikutnya dapat menggunakan media sosial yang sedang populer selain twitter misalnya pada media sosial *facebook* atau *instagram*.
- c) Pada penelitian berikutnya bisa menggunakan metode klasifikasi selain Naïve Bayes dan SVM seperti *Decision Tree*, *K-NN*, dan lain-lain.

