

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL UNTUK MENDUKUNG
MONITORING PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN
KLATEN (STUDI KASUS AKUN TWITTER DAN INSTAGRAM
DPUPR KLATEN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi

Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

BONDAN ARDIYANTO

NIM. 19.86.0127

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

2023

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL UNTUK MENDUKUNG
MONITORING PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN
KLATEN (STUDI KASUS AKUN TWITTER DAN INSTAGRAM
DPUPR KLATEN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi

Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh:

BONDAN ARDIYANTO

NIM. 19.86.0127

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS AMIKOMYOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya, yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bondan Ardiyanto

Nim : 19.86.0127

Judul Proposal Penelitian : Pemanfaatan Media Sosial Untuk Mendukung
Monitoring Pembangunan Daerah Kabupaten Klaten
(Studi Kasus Akun Twitter Dan Instagram DPUPR
Klaten)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan tugas akhir ini adalah benar-benar karya sendiri dan isi dari laporan tugas akhir ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta sepanjang pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang diambil kecuali yang sengaja diacu sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S-1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2022. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan laporan tugas akhir.

Yogyakarta, 19 Oktober 2022



METERAI
TEMPEL
52AKX773594208

Bondan Ardiyanto

LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL SKRIPSI

Tim Penguji Sidang Proposal (S-1) bagi mahasiswa:

Nama : Bondan Ardiyanto

NIM : 19.86.0127

Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Fakultas : Sains dan Teknologi

Judul Proposal Penelitian : Pemanfaatan Media Sosial Untuk Mendukung
Monitoring Pembangunan Daerah Kabupaten Klaten
(Studi Kasus Akun Twitter Dan Instagram DPUPR
Klaten)

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah melaksanakan Sidang Proposal pada:


Hari, tanggal : Selasa, 27 Juni 2023

Pukul : 14.00 – 16.00 WIB

Dan mahasiswa yang bersangkutan telah melengkapi serta memperbaiki proposal penelitian sesuai dengan saran dari tim penguji.

Yogyakarta, 10 Oktober 2023

Dewan Penguji,

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Renindya Azizza Kartikakirana, S.T., M.Eng	Pembimbing/ Ketua Tim Penguji	
2.	Bagus Ramadhan, ST, M.Eng	Penguji/ Anggota Tim Penguji	

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI




PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL UNTUK Mendukung Monitoring Pembangunan Daerah Kabupaten Klaten (Studi Kasus Akun Twitter dan Instagram DPUPR Klaten)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bondan Ardivanto
19.86.0127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 27 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing	Renindya Azizza Kartikakirana, S.T., M.Eng NIK. 190302370	
Anggota Dewan Penguji I	Rivi Neritarani S.Si., M.Eng NIK. 190302362	
Anggota Dewan Penguji II	Bagus Ramadhan, ST, M.Eng NIK. 190302317	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Tanggal 10 Oktober 2023

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Sudarmawan, M.T.
NIK. 190302035

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyusun laporan kerja praktik “Pemanfaatan Media Sosial Untuk Mendukung Monitoring Pembangunan Daerah Kabupaten Klaten (Studi Kasus Akun Twitter Dan Instagram Dpupr Klaten)”, dan dalam tahap penulisan laporan ini penulis mengalami berbagai kesulitan dan rintangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan yang ada dalam diri penulis, namun berkat doa, niat, keyakinan usaha, serta bantuan dari berbagai pihak dalam penulisan laporan ini sehingga laporan ini dapat tersusun dengan maksimal.

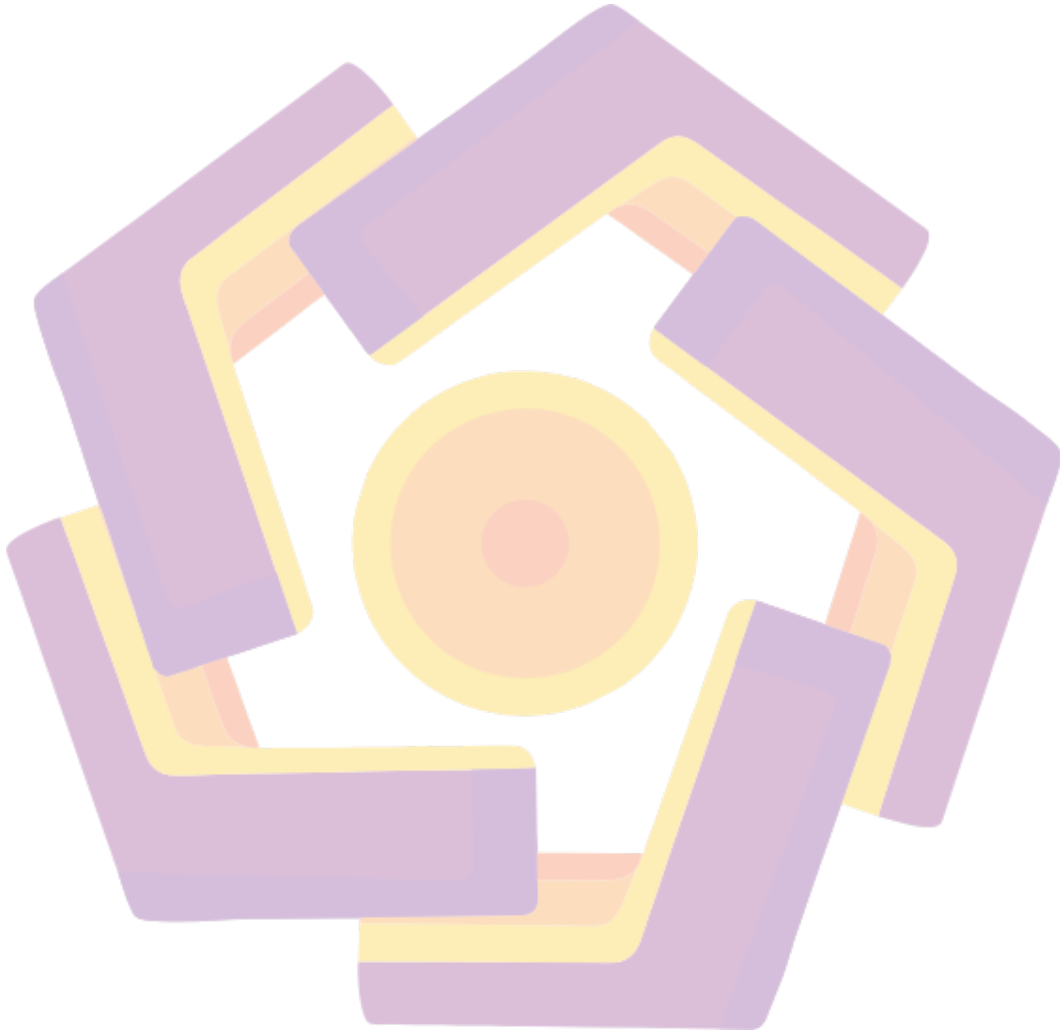
Dalam penyusunan laporan ini tidak akan terwujud dan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan dan dorongan serta yang tak terhingga nilainya dari berbagai pihak. Melalui ini, penulis mengusapkanterimakasih kepada:

1. Ibu Renindya Azizza Kartikakirana, S.T., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan arahan demi terselesaikannya laporan penelitian ini.
2. Seluruh dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Teman-teman Perencanaan Wilayah dan Kota angkatan 2019 dan teman-teman dari tim kelompok kerja praktik yang telah bekerjasama, berbagi ilmu, wawasan, waktu dan semangat yang selalu memotivasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, penulis terbuka dengan kritik dan saran yang membangun, sehingga penulis dapat memperbaiki dalam penyusunan laporan selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan ini dapat digunakan dengan bijak Sehingga banyak memberikan manfaat dan menginspirasi para pembaca.

Yogyakarta, 24 Januari 2023

Bondan Ardiyanto



ABSTRAK

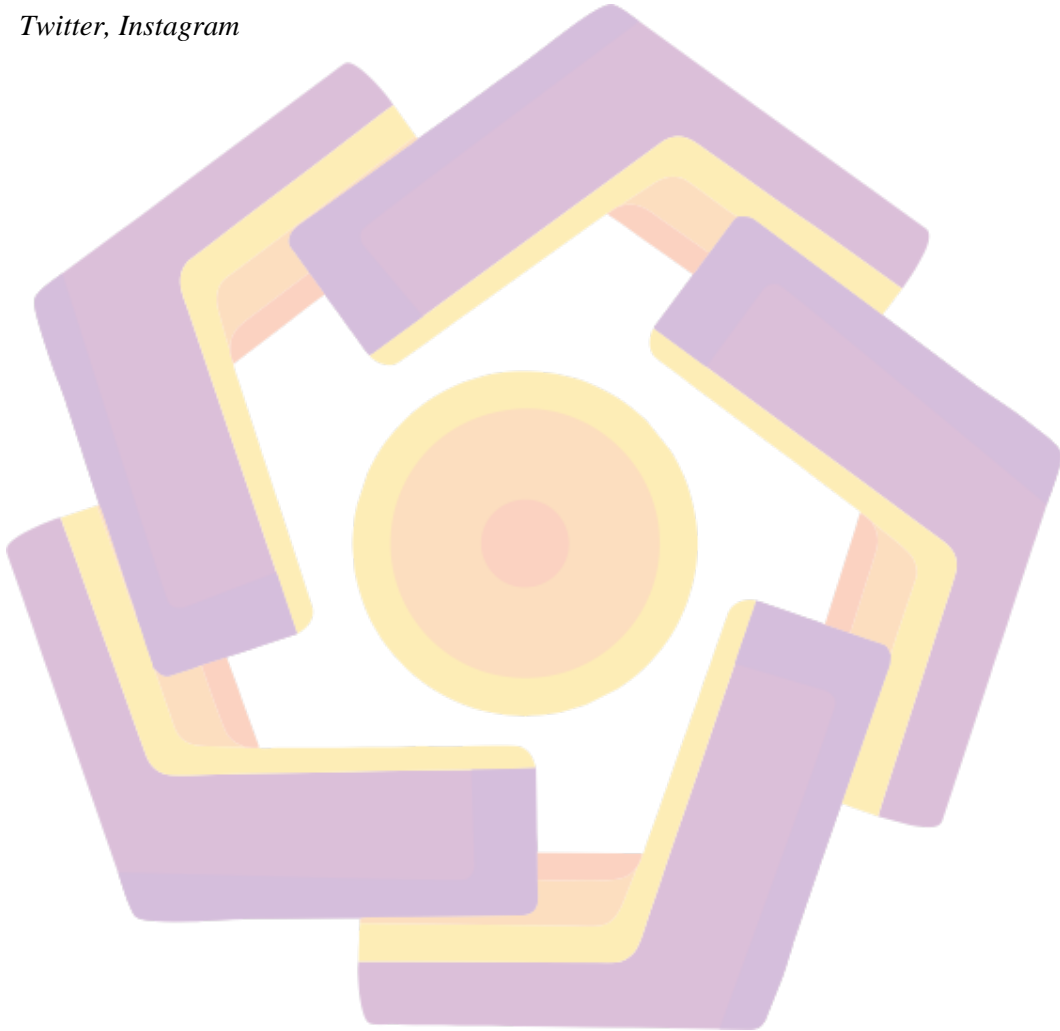
Penggunaan website dan aplikasi dalam pelayanan yang dilakukan oleh instansi pemerintah daerah tidak efektif, dibutuhkan media yang mampu menciptakan suatu sistem untuk memberikan informasi dan edukasi kepada masyarakat, salah satunya media tersebut adalah media sosial. Dengan memiliki media ini masyarakat dapat lebih mudah dalam mengakses informasi sehingga media ini merupakan salah satu alternatif untuk menambah wawasan atau sebagai jembatan untuk menyampaikan pendapat kepada pemangku kepentingan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pemanfaatan media sosial oleh DPUPR Klaten sebagai sarana pelayanan mereka, khususnya dalam bidang pembangunan daerah Klaten yang merupakan tanggung jawab instansi ini.

Paradigma atau pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan Induktif Kualitatif. Unit amatan dalam penelitian ini adalah aktivitas postingan/tweet dari akun twitter dan instagram DPUPR Klaten, dan interaksi masyarakat dengan postingan dan tweet akun media sosial DPUPR Klaten. Unit analisis dalam penelitian ini adalah pemanfaatan media sosial untuk mendukung pelayanan publik dan monitoring pembangunan daerah dan faktor yang mempengaruhi pemanfaatan media sosial untuk mendukung pelayanan publik dan monitoring pembangunan daerah. Teknik yang akan digunakan untuk pengambilan sampel adalah Studi Literatur, dimana pengambilan data dari akun media sosial twitter dan Instagram milik DPUPR Klaten berupa tweet dan postingan dari tanggal 10 Mei 2021 sampai 16 Mei 2023.

Akun Twitter dan Instagram DPUPR Klaten menunjukkan bahwa media sosial dapat menjadi sarana untuk meningkatkan transparansi, keterlibatan publik, dan pemantauan dalam inisiatif pembangunan daerah. Hal ini memungkinkan komunikasi yang efektif antara lembaga pemerintah dan masyarakat, menumbuhkan lingkungan kolaboratif yang mendukung pembangunan berkelanjutan di Kabupaten Klaten. Interaksi antara DPUPR Klaten dengan masyarakat lebih aktif terjadi melalui media sosial dibandingkan melalui website atau bilik pengaduan, hal ini dikarenakan DPUPR

Klaten tidak pernah mempublikasikan secara terbuka hasil aduan dari website. Berbeda dengan aduan dari media sosial yang dilaporkan secara berkala, akan tetapi hanya beberapa aduan yang mendapatkan respon belum semuanya.

Kata Kunci:Media Sosial, Pemanfaatan Media Sosial, Monitoring Pembangunan Daerah, Twitter, Instagram



ABSTRACT

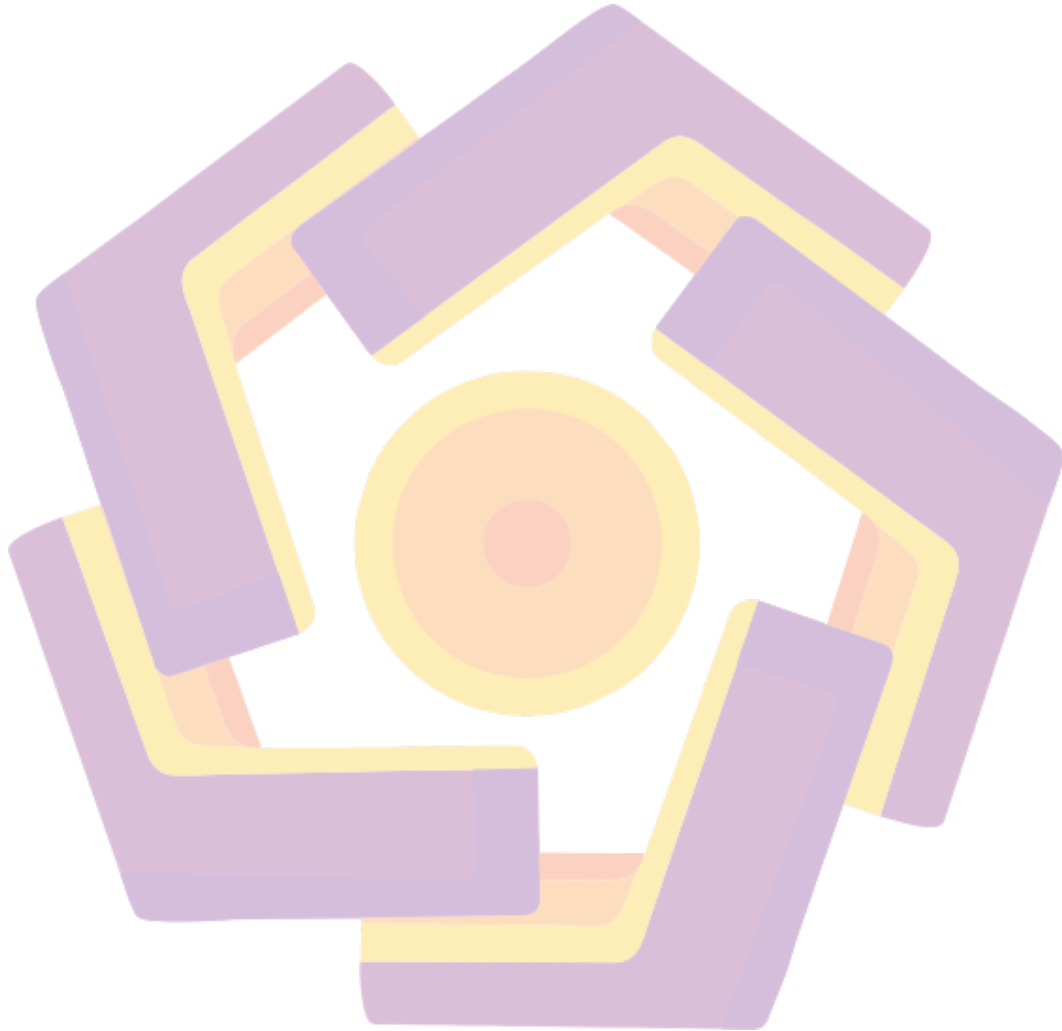
The use of websites and applications in the services provided by local government agencies is not effective. There is a need for a medium that can create a system to provide information and education to the public, and one of these mediums is social media. By having this medium, people can access information more easily, making it one of the alternatives to broaden knowledge or serve as a bridge to convey opinions to stakeholders. The purpose of this research is to analyze the utilization of social media by DPUPR Klaten as their service tool, particularly in the field of Klaten regional development, which is the responsibility of this institution.

The paradigm or approach used in this research is an Inductive Qualitative approach. The units of observation in this research are the activities of posts/tweets from the Twitter and Instagram accounts of DPUPR Klaten, as well as the interactions of the public with the posts and tweets of the DPUPR Klaten social media accounts. The units of analysis in this research are the utilization of social media to support public services and monitor regional development, as well as the factors influencing the utilization of social media to support public services and monitor regional development. The sampling technique to be used is Literature Study, where data is collected from DPRR's Twitter and Instagram social media accounts Klaten in the form of tweets and posts from 10 May 2021 to 16 May 2023.

The Twitter and Instagram accounts of DPUPR Klaten demonstrate that social media can serve as a means to enhance transparency, public engagement, and monitoring in local development initiatives. It enables effective communication between government institutions and the public, fostering a collaborative environment that supports sustainable development in Klaten Regency. Interactions between DPUPR Klaten and the public are more active through social media compared to the website or complaint booth, as DPUPR Klaten never openly publishes the results of complaints from the

website. In contrast, complaints from social media are reported periodically, although only some of them receive responses, not all of them.

Keywords: Social Media, Utilization of Social Media, Regional Development Monitoring, Twitter, Instagram.

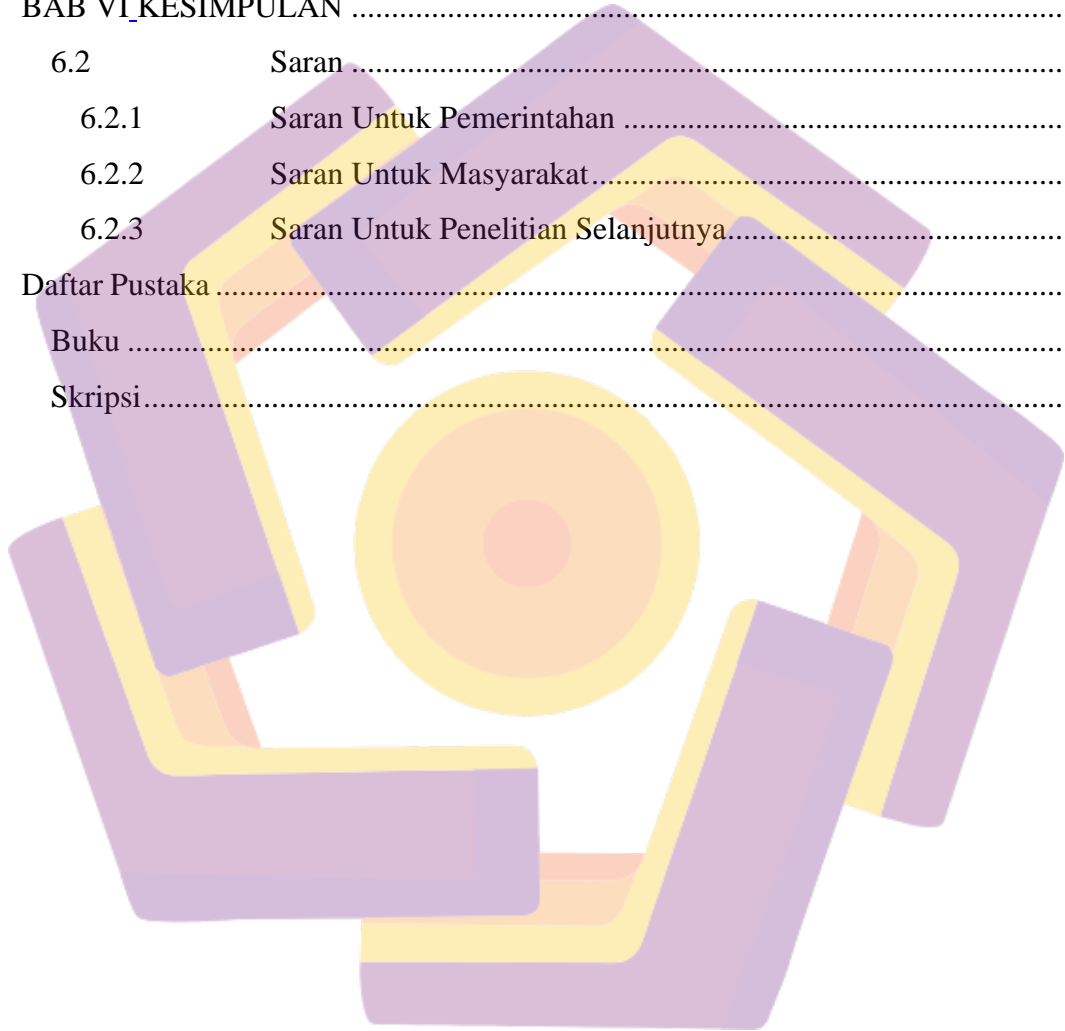


DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	I
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian?.....	7
1.4 Batasan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Keaslian Penelitian.....	10
1.7 Kerangka Pikir (Alur Pikir).....	18
1.8 Sistematika Penulisan	19
BAB II <u>K</u> AJIAN PUSTAKA	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Pelayanan Publik.....	21
2.1.2 Komunikasi	23
2.1.3 Pemanfaatan Media Sosial.....	24
2.1.4 Monitoring	26
2.2 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	30

3.1	Pendekatan/Paradigma Penelitian	30
3.2	Pemilihan Daerah Penelitian	31
3.3	Unit Amatan dan Unit Analisis	32
3.3.1	Unit Amatan	32
3.3.2	Unit Analisis	32
3.4	Alat/Instrumen Penelian	32
3.5	Cara dan Langkah-Langkah Pengumpulan Data	33
3.6	Analisis Data	34
3.7	Tahapan Penelian	35
BAB IV_DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN		36
4.1	Deskripsi Wilayah Administrasi	36
4.2	Deskripsi Fisik dan Keruangan	37
4.3	Deskripsi Kependudukan	38
4.4	Deskripsi Ekonomi Wilayah	41
4.5	Setting dan Konteks Meso dari Lokus Penelian	42
BAB V_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
5.1	Pemanfaatan Media Sosial Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang yang Mendukung dalam Monitoring Pembangunan Daerah	49
5.1.1	Monitoring Pembangunan dan Perbaikan Sarana Prasarana	49
5.1.2	Perawatan Irigasi dan Bendungan	55
5.1.3	Monitoring Pembangunan dan Pelebaran Jalan	62
5.1.4	Pemeliharaan Rutin Jalan	67
5.1.5	Rapat, Workshop, dan Studi	74
5.1.6	Sosialisasi	79
5.1.7	Tanggapan Aduan	88
5.2	Pemanfaatan Media Sosial Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang yang Tidak Mendukung dalam Monitoring Pembangunan Daerah	97
5.2.1	Informasi Dinas Lain	97
5.2.2	Kegiatan Sosial	99

5.2.3	Motivasi	103
5.2.4	Perayaan Hari Besar.....	105
5.3	Elaborasi Perbedaan Instagram dan Twitter	109
5.4	Dialog Teoritik.....	111
BAB VI_KESIMPULAN		113
6.2	Saran	115
6.2.1	Saran Untuk Pemerintahan	115
6.2.2	Saran Untuk Masyarakat.....	115
6.2.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	115
Daftar Pustaka		116
Buku		118
Skripsi.....		118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tema Penelitian Sebelumnya mengenai “Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Monitoring Pembangunan Daerah”	11
Tabel 4.1 Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Klaten 2020	37
Tabel 4.2 Penduduk Berumur 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja Selama Seminggu yang Lalu Menurut Status Pekerjaan Utama dan Jenis Kelamin di Kabupaten Klaten 2022	40
Tabel 5.1 Monitoring Pembangunan dan Perbaikan Sarana Prasarana Instagram..	51
Tabel 5.2 Monitoring Pembangunan dan Perbaikan Sarana Prasarana Twitter	53
Tabel 5.3 Perawatan Irigasi dan Bendungan Instagram	56
Tabel 5.3 Perawatan Irigasi dan Bendungan Twitter	59
Tabel 5.4 Monitoring Pembangunan dan Pelebaran Jalan Instagram	64
Tabel 5.5 Monitoring Pembangunan dan Pelebaran Jalan Twitter.....	66
Tabel 5.6 Pemeliharaan Rutin Jalan Instagram	70
Tabel 5.7 Pemeliharaan Rutin Jalan Twitter	74
Tabel 5.8 Motivasi Instagram.....	76
Tabel 5.9 Motivasi Twitter	78
Tabel 5.10 Perayaan Hari Besar Instagram	80
Tabel 5.11 Perayaan Hari Besar Twitter	82
Tabel 5.12 Rapat Instagram.....	84
Tabel 5.13 Rapat Twitter	87
Tabel 5.14 Kegiatan Sosial Instagram.....	89
Tabel 5.15 Kegiatan Sosial Twitter	91
Tabel 5.16 Sosialisasi Instagram	94
Tabel 5.17 Sosialisasi Twitter	99
Tabel 5.18 Tanggapan Aduan Instagram.....	104
Tabel 5.19 Tanggapan Aduan Twitter.....	108
Tabel 5.20 Informasi Dinas Lain Twitter.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Contoh tweet dari akun twitter @DPUPRKlaten	6
Gambar 5.2 Postingan akun Instagram DPUPR Klaten tentang pembangunan jembatan pengganti.....	52
Gambar 5.3 Tweet akun Twitter DPUPR Klaten	53
Gambar 5.5 Feed Instgram DPUPRKlaten	56
Gambar 5.11 aduan masyarakat melalui Twitter.....	69
Gambar 5.12 Progres aduan masyarakat melalui Instagram	69
Gambar 5.14 aduan masyarakat melalui Twitter.....	72
Gambar 5.15 Progres aduan masyarakat melalui Instagram	72
Gambar 5.21 Tweet kegiatan rapat di akun Instagram DPUPR Klaten	77
Gambar 5.27 Tweet sosialisasi DPUPR Klaten	84
Gambar 5.28 Postingan Instagram DPUPR Klaten Pembinaan P3A	84
Gambar 5.31 Tweet respon aduan di Twitter DPUPR Klaten.....	90
Gambar 5.32 Tweet respon aduan di Twitter DPUPR Klaten.....	90
Gambar 5.35 Tweet respon aduan di Twitter DPUPR Klaten.....	94
Gambar 5.36 Tweet respon aduan di Twitter DPUPR Klaten	94