

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Usaha *laundry* merupakan salah satu bisnis dibidang jasa cuci dan setrika pakaian, usaha ini memiliki peluang berbisnis yang sangat menguntungkan dikarenakan Di era serba cepat kebutuhan manusia akan waktu sangat diperlukan keefektifan kita mengelola dan memanajemen semua aktivitas rumah tangga membuat masyarakat ingin serba praktis ,misalnya aktivitas sehari- hari seperti mencuci baju ,tidak semua menyempatkan diri untuk mencuci, apalagi khususnya mahasiswa yang saat ini tugas kuliah dari dosen yang bertumpuk tumpuk membuat mereka enggan untuk mencuci dan lebih mempercayakannya kepada jasa tukang cuci atau pengusaha laundry dengan alasan menghemat waktu dan agar lebih berkonsentrasi untuk menyelesaikan tugas kuliahnya.

Membuka usaha laundry apalagi di situasi sekarang membutuhkan strategi yang bagus apalagi harus bersaing ditengah banyaknya usaha salah satunya membuat 3 aplikasi untuk pemilik laundry lalu untuk driver dan untuk customer. Untuk aplikasi pemilik laundry sendiri digunakan untuk memudahkan manajemen sekaligus menghitung omset harian laundry dan mempermudah audit serta mengelola data customer. Untuk aplikasi driver digunakan untuk memudahkan karyawan laundry si driver untuk menjemput pakaian customer yang dipesan sekaligus pengantaran dan aplikasi customer untuk mempermudah mereka yang sedang sibuk dengan perkuliahan atau pekerjaan tanpa harus bingung memilih tempat cuci laundry sekaligus memudahkan mereka dalam menghemat waktu tanpa ke tempat laundry.

Teknologi yang digunakan untuk membangun program ini yaitu menggunakan layanan firebase yang dimiliki oleh google berguna untuk membantu dalam membangun aplikasi mobile maupun web dengan berbagai fitur yang telah disediakan, alasan menggunakan firebase untuk membangun program ini yaitu fitur realtime database yang berguna agar database dari aplikasi ini selalu bersifat realtime dan juga FCM untuk interaksi antar device, serta membangun aplikasi tanpa memerlukan server untuk pengoperasiannya.

Dengan adanya aplikasi berbasis web-app diharapkan dapat membantu pemilik jasa laundry untuk mendapat pesanan jasa laundry serta membantu pengguna yang membutuhkan jasa laundry, dimana pengguna jasa laundry akan dapat memesan secara online dan pemilik jasa laundry dapat mengambil langsung ke alamatnya.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka yang menjadi permasalahan bagaimana membuat implementasi teknologi firebase pada jasa antar jemput laundry di janti.

1. Bagaimana membuat aplikasi untuk membantu pemesanan laundry menggunakan Teknologi Firebase?
2. bagaimana cara menerapkan konsep PWA untuk aplikasi laundry?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, peneliti dapat menyimpulkan untuk ruang lingkup aplikasi yang dibuat sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibangun menggunakan framework work laravel,vue.js dan firebase
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah php dan javascript.
3. Terdapat 3 user untuk aplikasi web-app yaitu user pengguna, kurir dan admin.
4. User harus mendaftar terlebih dahulu kedalam system, Untuk bisa login.
5. Pengusaha jasa laundry dapat menerima atau menolak pesanan
6. Untuk dapat mengakses aplikasi ini dibutuhkan koneksi internet
7. pengguna hanya dapat melakukan pembayaran secara tunai.
8. Untuk dapat menjalankan semua fitur pada aplikasi ini digunakan smartphone android ios dan web untuk admin

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang dicapai peneliti yaitu untuk membantu pengguna jasa laundry untuk memesan jasa laundry menggunakan aplikasi mobile serta pesanan dapat di ambil ke lokasi oleh pemilik jasa laundry.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah membantu pengguna untuk mendapat jasa laundry yang mau mengambil ke lokasi pengguna serta nanti hasilnya akan di kirim ke lokasi pengguna jika selesai digunakan

#### **1.6. Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan Skripsi dengan judul " IMPLEMENTASI FIREBASE PADA APLIKASI PEMESANAN JASA ANTAR-JEMPUT LAUNDRY " dibuat dengan maksud untuk memberi gambaran yang umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan Yang di ambil, Menguraikan rumusan masalah yang dihadapi, menentukan ruang lingkup masalah untuk Membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistem, serta sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologiteknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspek-aspek

yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan system

#### BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.

#### BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancang dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini

