

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENYEDIA LAYANAN  
WISATA DI KAWASAN KRATON YOGYAKARTA DAN KAMPUNG  
WIJILAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota



Disusun oleh :

**GAEMA CAHYA YUNIAN**

**NIM. 18.86.0101**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENYEDIA LAYANAN WISATA DI KAWASAN KRATON YOGYAKARTA DAN KAMPUNG WIJILAN




yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Gaema Cahya Yunlan

18.86.0101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
pada tanggal 29 Maret 2023

#### Susunan Dewan Penguji

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Dewan Penguji/ Pembimbing	Rivi Neritarani, S.Si., M.Eng. NIK 190302	
Anggota Dewan Penguji I	Bagus Ramadhan, S.T., M.Eng. NIK 190302	
Anggota Dewan Penguji II	Nimah Mahnunah, S.T., M.T. NIK 190302	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana  
Perencanaan Wilayah dan Kota  
pada tanggal 29 Maret 2023

**Dekan Fakultas Sains dan Teknologi**



**Sudarmawan, M.T.**

**NIK. 190302035**

## Halaman Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gaema Cahya Yunian

NIM : 18.86.0101

Judul Skripsi : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penyedia Layanan Wisata di Kawasan Kraton Yogyakarta dan Kampung Wijilan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya sendiri dan isi dari skripsi ini belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di tempat lain. Serta sepanjang pengetahuan saya, pikiran dan karya dari orang lain tidak ada yang diambil kecuali yang sengaja diacu sebagai bahan acuan dalam penelitian ini dan yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan secara sadar untuk digunakan sebagai syarat kelulusan pada Program S1-Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Amikom Yogyakarta pada tahun 2023.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar akademik yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Yogyakarta, 06 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Gaema Cahya Yunian

## Kata Pengantar

Segala Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kemudahan, dan memberikan ide dalam saya menyelesaikan rencana proposal laporan untuk memenuhi tugas penelitian saya ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada Ibu Gardyas Bidari Adninda S.T., M.A selaku dosen pengajar pengampu mata kuliah Seminar Pra - Skripsi dan Ibu Rivi Neritarani S.Si, M.Eng yang telah membantu saya dalam membimbing dan menyelesaikan tugas rencana penelitian ini.

Dalam rencana penelitian ini saya mengusungkan judul tentang “Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Penyedia Layanan Wisata di Kawasan Kraton Yogyakarta dan Kampung Wijilan”. Pada dasarnya penelitian ini saya angkat karena bertujuan ingin mengetahui apa saja dampak yang terjadi bagi masyarakat, terutama bagi masyarakat yang menggantungkan hidupnya terhadap aktivitas wisata yang ada di Kota Yogyakarta ini.

Dalam mengerjakan skripsi ini saya tidak sendirian, melainkan meminta bantuan dari teman-teman dan Ibu Dosen pembimbing skripsi ini agar skripsi saya dapat selesai dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih terhadap orang-orang tersebut, karena tanpa kalian saya tidak bisa menyelesaikan penelitian yang saya buat ini.

Akhir kata yang bisa saya sampaikan di dalam kata pengantar ini. Atas segala kekurangan dan kesalahan dalam membuat rencana proposal ini saya mohon maaf, karena manusia di muka bumi ini tidak ada yang sempurna. Dan mohon jika terjadi kesalahan dalam saya menuliskan proposal penelitian ini, saya berharap terhadap pembaca agar memberikan kritika dan saran yang mengarahkan untuk penulis dapat melanjutkan laporan selanjutnya. Terima Kasih.

Yogyakarta, November 2021

Penulis,



Gaema Cahya Yunian

## Abstrak

Kota Yogyakarta adalah kota yang terletak di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Kota yang biasa disebut kota gudeg, kota pelajar, dan kota wisata ini merupakan sebuah kota yang menjadi banyak incaran orang di luar daerah maupun luar negeri untuk berkunjung ke Kota Yogyakarta. Sebelum terjadi pandemic Covid-19, Kawasan Kraton dan Kampung Wijilan ini menjadi obyek andalan bagi para wisatawan saat berkunjung ke Kota Yogyakarta. Namun, setelah adanya pandemic covid-19, muncul kebijakan baru dari pemerintah yang ditujukan kepada masyarakat untuk mengurangi mobilitas di luar rumah. Dari kebijakan ini mengakibatkan wisata budaya di Kawasan Kraton ditutup dan sekitarnya juga menjadi terganggu. Tujuan penelitian ini yaitu (1) Mengetahui dampak yang terjadi akibat pandemic covid-19 yang menjurus ke aktivitas wisata di kawasan Kraton Yogyakarta dan Kampung Wijilan. (2) Mengkaji strategi adaptasi masyarakat dalam menghadapi situasi pandemic terhadap aktivitas wisata budaya di kawasan Kraton Yogyakarta dan Kampung Wijilan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif induktif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara yang disertai pertanyaan tentang dampak dan adaptasi yang dirasakan oleh penyedia wisata di Kawasan Kraton dan Kampung Wijilan. Unit analisis dalam penelitian ini yaitu hasil jawaban wawancara dengan penyedia wisata di Kawasan Kraton dan Kampung Wijilan.

Hasil dari penelitian ini yaitu terjadi dampak pandemi covid-19 yang dirasakan oleh penyedia layanan wisata di Kawasan Kraton dan Kampung Wijilan dengan mayoritas dampak yang paling sering dirasakan yaitu dampak ekonomi. Sedangkan untuk bentuk adaptasi yang paling dominan dilakukan penyedia layanan wisata di Kawasan Kraton dan Kampung Wijilan ini yaitu adaptasi ekonomi, karena banyak penyedia wisata lebih memilih untuk mengganti profesinya agar perekonomiannya kembali naik dan bisa untuk bertahan hidup di saat pandemi covid-19.

**Kata Kunci :** Pandemi Covid-19, Wisata Budaya, Dampak, Adaptasi



## Abstract

Yogyakarta is a city located in Special Region of Yogyakarta. The city which is commonly called the gudeg city, student city, and tourism city is a city that has become the target of many people from outside the region and abroad to visit Yogyakarta. Before the Covid-19 pandemic occurred, the Kraton and Wijilan Village areas were mainstay objects for tourists when visiting the City of Yogyakarta. However, after the Covid-19 pandemic, a new policy emerged from the government aimed at the public to reduce mobility outside the home. This policy resulted in cultural tourism in the Kraton Area being closed and its surroundings also being disrupted. The purposes of this study are (1) To find out the impact that has occurred due to the Covid-19 pandemic which has led to tourism activities in the Kraton Yogyakarta area and Kampung Wijilan. (2) Assess the community's adaptation strategy in dealing with a pandemic situation for cultural tourism activities in the Kraton Yogyakarta area and Kampung Wijilan.

This research use inductive – qualitative approach. The data collection method in this study used an interview method accompanied by questions about the impact and adaptation felt by tourism providers in the Kraton area and Kampung Wijilan. The unit of analysis in this study is the results of interviews with tour providers in the Kraton area and Kampung Wijilan.

The results of this study are that the impact of the Covid-19 pandemic has been felt by tourism providers in the Kraton Area and Kampung Wijilan with the majority of the most frequently felt impacts being economic impacts. As for the most dominant form of adaptation carried out by tour providers in the Kraton Area and Kampung Wijilan, namely economic adaptation, because many tour providers prefer to change their profession so that their economy will recover and be able to survive during the Covid-19 pandemic.

**Keywords :** Covid-19 Pandemic, Cultural Tourism, Impact, Adaptation

## Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	5
1.7. Kerangka Pemikiran.....	13
1.8. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1. Pengertian Pariwisata .....	15
2.2. Peran Pariwisata .....	15
2.2.1. Peran Wisata Dalam Bidang Fisik Wilayah (Infrastruktur).....	16
2.2.2. Peran Wisata Dalam Bidang Sosial Masyarakat .....	16
2.2.3. Peran Wisata Dalam Bidang Ekonomi Wilayah.....	16
2.3. Pelaku Wisata dan Penyedia Wisata .....	17
2.3.1. Pelaku Wisata.....	17
2.3.2. Penyedia Layanan Wisata.....	17
2.4. Wisata Budaya Yogyakarta .....	18
2.4.1. Kawasan Kraton Yogyakarta .....	18
2.4.2. Wisata Budaya Wijilan.....	19
2.5. Pandemi Covid-19 .....	20
2.5.1. Awal Mula Covid-19.....	20
2.5.2. Sejarah Penyebaran Covid-19 di Dunia .....	20

2.5.3. Sejarah Penyebaran Covid-19 di Indonesia .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Pendekatan / Paradigma Penelitian.....	25
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis .....	25
3.2.1. Unit Amatan .....	25
3.2.2. Unit Analisis .....	26
3.3. Alat / Instrumen Penelitian .....	26
3.4. Pemilihan Lokasi Penelitian.....	27
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5.1. Metode Pengumpulan Data Dampak Pandemi Terhadap Penyedia Jasa Wisata 27	
3.5.2. Metode Pengumpulan Data Adaptasi Terhadap Penyedia Jasa Wisata ....	30
3.6. Metode Analisis Data .....	33
3.6.1. Metode Analisis Data Dampak Pandemi Terhadap Penyedia Jasa Wisata ...	33
3.6.2. Metode Analisis Data Adaptasi Terhadap Penyedia Jasa Wisata .....	34
3.7 Diagram Alir Penelitian.....	34
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Kota Yogyakarta .....	36
4.1.1 Letak, Batas, dan Luas Wilayah.....	36
4.1.2 Fisik dan Keruangan .....	36
4.1.3 Kependudukan .....	37
4.1.4 Ekonomi Wilayah.....	37
4.2 Kemantren Kraton.....	38
4.2.1 Letak, Batas, dan Luas Wilayah.....	38
4.2.2 Fisik dan Keruangan .....	38
4.2.3 Kependudukan .....	38
4.2.4 Ekonomi Wilayah.....	39
4.3 Kelurahan Panembahan .....	39
4.3.1 Letak dan Batas Administrasi .....	39
4.3.2 Fisik dan Keruangan .....	40
4.3.3 Kependudukan .....	41
4.3.4 Ekonomi Wilayah.....	41
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
5.1 Dampak Ekonomi.....	42



5.1.1	Penurunan Penghasilan.....	46
5.1.2	Penurunan Jumlah Penjualan Barang.....	48
5.2	Dampak Sosial.....	49
5.2.1	Perubahan Jumlah Kunjungan Wisatawan.....	53
5.2.2	Perubahan Aturan.....	56
5.3	Dampak Fisik.....	57
5.3.1	Pengurangan Jumlah Pembeli Akibat Pembatasan Sosial.....	60
5.3.2	Terganggunya Pembatasan Waktu.....	61
5.3.3	Penataan Ulang Lokasi Wisata.....	63
5.4	Adaptasi Ekonomi.....	64
5.4.1	Perubahan Profesi.....	70
5.4.2	Penjualan Kembali Barang Dagangan.....	72
5.4.3	Perubahan Lokasi Berjualan.....	73
5.4.4	Perubahan Pemasaran.....	74
5.4.5	Menambah Pekerjaan.....	76
5.5	Adaptasi Sosial.....	76
5.5.1	Meningkatkan Releansi Diri.....	79
5.5.2	Berbagi Kepada Sesama.....	81
5.5.3	Berperilaku Bersih dan Hidup Sehat.....	81
5.5.4	Melakukan Aksi Sosial.....	83
5.5.5	Membuat Kegiatan Virtual.....	84
5.6	Adaptasi Fisik.....	85
5.6.1	Penyesuaian Lokasi Warung Sesuai Aturan Pemerintah.....	87
5.6.2	Menjaga Kebersihan Warung Makan.....	88
5.6.3	Penyediaan Tempat Sterilisasi.....	89
5.7	Diskusi Teoritik.....	90
<b>BAB VI KESIMPULAN.....</b>		<b>96</b>
6.1	Kesimpulan.....	96
6.2	Saran.....	97
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>98</b>
<b>Lampiran.....</b>		<b>99</b>

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kawasan Kraton Yogyakarta.....	18
Gambar 2. 2 Kampung Wijilan .....	19
Gambar 3.1 Area Batasan Kawasan Penelitian.....	27
Gambar 3.7 Diagram Alir Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Panembahan.....	40
Gambar 5.1 Proses Wawancara Dengan Pedagang Makanan .....	46
Gambar 5.2 Proses Wawancara Dengan Sopir Becak .....	53
Gambar 5.3 Lokasi Penelitian di Kawasan Kraton .....	60
Gambar 5.4 Proses Wawancara Dengan Pedagang Pakalan .....	70
Gambar 5.5 Proses Wawancara Dengan Pedagang Makanan .....	79
Gambar 5.6 Wastafel Sederhana.....	86



## Daftar Tabel

Tabel 1.6 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Variabel Konseptual Pengelompokkan Data Wawancara .....	23
Tabel 2.2 Variabel Konseptual Pengelompokkan Data Wawancara .....	24
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data Dampak Pandemi Terhadap Penyedia Jasa Wisata.....	28
Tabel 3.2 Metode Pengumpulan Data Adaptasi Terhadap Penyedia Jasa Wisata .....	31
Tabel 3.3 Metode Analisis Data Dampak Terhadap Penyedia Jasa Wisata .....	34
Tabel 3.4 Metode Analisis Data Adaptasi Terhadap Penyedia Jasa Wisata.....	34
Tabel 4.1 Luas Penggunaan Lahan di Kota Yogyakarta .....	37
Tabel 4.2 Kependudukan di Kemanten Kraton.....	39
Tabel 4.3 Kependudukan di Kelurahan Panembahan .....	41
Tabel 5.1 Dampak Ekonomi Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan .....	42
Tabel 5.2 Dampak Sosial Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan.....	50
Tabel 5.3 Dampak Fisik Lingkungan Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan .....	57
Tabel 5.4 Adaptasi Ekonomi Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan .....	64
Tabel 5.5 Adaptasi Sosial Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan .....	76
Tabel 5.6 Adaptasi Fisik Penyedia Wisata di Kawasan Kraton dan Wijilan .....	85
Tabel 5.7 Diskusi Teoritik.....	92