

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian kali ini peneliti menguji dengan System Usability Scale (SUS) terhadap aplikasi mobile Mamikos dan mendapatkan skor 57. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kekurangan pada UI aplikasi mobile Mamikos sehingga memberikan kesan pengalaman yang kurang baik pada penggunaanya.

Untuk mendapatkan saran perbaikan peneliti menguji dengan skenario tugas yang dilakukan menggunakan maze desain. Hasilnya aplikasi mobile Mamikos mendapatkan nilai rata rata yang berbeda pada setiap tasknya dan juga dilakukan wawancara terbuka terhadap 15 responden. Dari hasil uji skenario tugas didapatkan beberapa responden yang masih belum bisa menyelesaikan tugas dengan baik dan ditemukan kelemahan pada aplikasi mobile mamikos dari uji skenario tugas dan ada beberapa saran dari 15 responden. Dari hasil uji skenario tugas dan beberapa saran seperti penempatan tombol chat, melakukan login dan registrasi diawal sebelum masuk ke beranda aplikasi dan dari bahasa yang digunakan. Saran dari 15 responden tersebut peneliti gabungkan dan dijadikan prototype untuk menjadi potensi perbaikan pada aplikasi mobile Mamikos.

Setelah melakukan uji skenario tugas ulang versi aplikasi yang sudah di redesain terdapat 15 responden yang mengikuti skenario tugas dan menghasilkan score senilai 75 dari 3 task skenario tugas yang diberikan dan masih ada beberapa kesalahan klik yang dilakukan oleh beberapa responden. Dan score dengan nilai 75 termasuk kedalam kategori cukup baik untuk tampilan ui.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti UI aplikasi mobile Mamikos dengan metode yang berbeda sehingga mendapatkan hasil pengukuran yang maksimal serta dapat memberikan saran perbaikan desain yang lebih baik.