

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian kali ini peneliti menguji dengan System Usability Scale (SUS) terhadap aplikasi mobile KRL Access dan mendapatkan skor 60. Hal ini menunjukkan bahwa adanya kekurangan pada UI aplikasi mobile KRL Access sehingga memberikan kesan pengalaman yang kurang baik pada penggunaanya.

Untuk mendapatkan saran perbaikan peneliti menguji dengan evaluasi heuristik yang dilakukan kepada 3 ahli dalam bidang UI. Hasilnya aplikasi mobile KRL Access mendapatkan rata – rata nilai severity ratings 2,1. Hal ini menunjukkan adanya masalah minor usability. Maka dari itu saran dari 3 ahli tersebut peneliti gabungkan dan dijadikan prototype untuk menjadi saran perbaikan pada aplikasi mobile KRL Access.

5.2 Saran

Saran untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti UI aplikasi mobile KRL Access dengan metode yang berbeda sehingga mendapatkan hasil pengukuran yang maksimal serta dapat memberikan saran perbaikan desain yang lebih baik.