

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Hal ini menjadi salah satu kebutuhan yang sangat penting bagi manusia dalam menjalani aktivitas sehari-hari. Dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, manusia dapat membuat berbagai macam peralatan sebagai alat bantu dalam menjalankan berbagai aktivitas guna meningkatkan produktivitas.

Saat ini sistem bisnis yang dilakukan di toko bangunan bintang abadi, masih menjalankan bisnis secara tradisional. Tradisional yang dimaksud adalah pembeli datang ke toko kemudian membeli produk yang dibutuhkan atau penjual mengantar produk apabila dalam jumlah yang besar, maka dibutuhkannya sebuah marketplace. Marketplace merupakan sebuah pasar virtual dimana pasar tersebut menjadi tempat bertemunya pembeli dengan penjual untuk melakukan transaksi [1]. Marketplace mempunyai fungsi yang sama dengan pasar tradisional, perbedaannya adalah marketplace lebih terkomputerisasi dengan menggunakan bantuan sebuah jaringan dalam mendukung sebuah pasar agar menyediakan update informasi dan layanan jasa untuk penjual dan pembeli yang berbeda-beda [2]. Lalu dengan adanya marketplace, dibutuhkan juga sistem informasi yang memadai. Sistem informasi adalah suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan [4]. Transaksi non tunai merupakan salah satu solusi untuk mempermudah customer dalam melakukan pembayaran. Transaksi pembayaran tanpa menggunakan uang tunai atau biasa disebut E-Payment merupakan sistem pembayaran non tunai atau elektronik melalui koneksi internet yang menjadi jembatan proses pembayaran dari website penjualan ke sistem online pihak ketiga dengan sebuah sistem komputer yang

memproses, memverifikasi dan menerima atau menolak transaksi kartu kredit atas nama merchant [5]. pada saat ini masyarakat dapat melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai seperti card payment, bank transfer, direct debit, e-wallet dan lain sebagainya dengan keamanan yang terjamin [6].

Dengan adanya marketplace dan juga sistem informasi yang memadai maka akan mempermudah pembeli dalam melakukan transaksi. dan juga dengan transaksi menggunakan payment gateway akan memudahkan pembeli karena tidak perlu membawa uang cash dalam jumlah yang besar. di sisi lain juga memudahkan toko bangunan dalam manajemen stok barang dan juga dengan mudah mengetahui barang yang paling laris di toko bangunan bintang abadi, sehingga memudahkan pihak toko untuk order kembali barang di distributor.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah “Bagaimana mengembangkan sistem informasi pada toko bangunan bintang abadi menggunakan payment gateway”.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan di atas, maka perlu adanya batasan masalah dalam perancangan dan pembuatan website toko bangunan ini agar tujuan dan pembahasannya jelas dan terarah. Adapun batasan masalah pada Pengembangan sistem informasi pada toko bangunan bintang abadi menggunakan payment gateway sebagai berikut:

1. Perancangan yang akan dibuat adalah menampilkan informasi produk yang berhubungan dengan pemesanan bahan bangunan.
2. Pembuatan sistem menggunakan framework codeigniter dengan database mysql.
3. penjualan secara langsung akan dicatat dengan sistem dan tersimpan di database
4. metode pembayaran menggunakan pembayaran langsung di tempat pembeli atau payment gateway midtrans

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam pembuatan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- A. memberikan informasi kepada pelanggan toko bangunan dalam melihat stok atau barang yang di cari dan dapat melakukan pemesanan secara online.
- B. memberikan akses mudah kepada pemilik dalam melakukan pengelolaan dan pencatatan data penjualan ataupun produk serta menghemat waktu.

- C. memberikan akses mudah kepada pemilik dan pelanggan dalam melakukan transaksi dengan menggunakan payment gateway sehingga memberikan variasi dalam pembayaran.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

#### 1. Bagi Peneliti

Peneliti diharapkan mendapatkan pengetahuan baru dan meningkatkan pemahaman terutama di bidang software development. selain itu dapat mengetahui proses dan implementasi pemesanan bahan bangunan di toko bangunan bintang jaya abadi.

#### 2. Bagi Pihak Pemilik

- A. Mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan dan transaksi secara mudah. Dengan sistem yang terintegrasi sehingga pelanggan dapat melakukan pembayaran di secara langsung, melalui e-wallet ataupun di lokasi pengantaran.
- B. Mengurangi masalah dalam pengelolaan data seperti pencatatan pemesanan yang secara tunai maupun online, pengelolaan produk dan variasi, manajemen user sehingga tidak semua orang dapat mengakses. Dengan permasalahan tersebut semua data akan terpusat sehingga akan mempermudah pemilik dalam mengelola data.
- C. Memperkuat branding dengan sistem informasi pemesanan online, sehingga pelanggan dapat menemukan toko material dengan mudah.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi kajian pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, teori yang dibahas adalah tentang pengertian, sistem pemesanan, sistem informasi, website, php, web framework.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi alat dan bahan penelitian yang digunakan, alur penelitian yang digunakan, penjelasan mengenai metode penelitian untuk memahami dan mengeksplorasi objek penelitian, masalah yang terdapat pada objek.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang rancangan sistem, perancangan perangkat lunak, alur serta hasil dari sistem website yang dibangun dari sistem hingga tampilan yang dirancang.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari hasil akhir penelitian yang dikerjakan, dan saran yang berisi masukan untuk mengembangkan dan melengkapi sistem yang dibangun.