

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembang pesatnya teknologi yang ada saat ini yang dimana setiap masyarakat tidak dapat lepas dari yang dinamakan internet dan tak bisa di pungkiri hal tersebut yang menunjang kehidupan sehari hari seluruh masyarakat yang secara tidak langsung menjadi suatu kebutuhan pokok yang melekat pada kita. Telah kita ketahui semua bahwa dengan adanya teknologi tersebut kita dapat mempermudah dan membantu mengurangi kesalahan dalam melakukan pekerjaan sehingga suatu pekerjaan dapat lebih efisien dan efektif.

Dapat dilihat juga pada kalangan generasi muda saat ini atau yang sekarang biasa disebut juga Gen Z sangat suka dalam menggunakan teknologi yaitu sosial media. Terutama dalam memenuhi kebutuhan sosial media mereka seperti mencari foto-foto yang menarik yang dapat di upload oleh mereka. Penyewaan kamera dan perlengkapannya dapat menjadi peluang bisnis dilihat dari kebutuhan sosial media membutuhkan alat yang dapat menunjang pengambilan gambar yang bagus. Untuk itu setiap pebisnis yang berkecimpung dalam bidang ini mulai berlomba lomba untuk melakukan inovasi supaya dapat menjangkau pelanggan terutama pada kalangan anak muda.

Untuk dapat melakukan itu sebaiknya perusahaan melakukan pengembangan dalam pengolahan sistem informasi dari pengoperasian dan pengendalian. Yang sebelumnya sistem informasi yang digunakan seperti dalam pencatatan transaksi yang masih di lakukan secara manual yang menyebabkan banyak kendala seperti hilangnya data transaksi, Proses penyewaan juga masih di lakukan secara konvensional dengan datang langsung ke Limelite Rental. Maka dari itu untuk mencukupi kebutuhan tersebut di butuhkan teknologi yang dapat mengolah, menyimpan dan mengontrol setiap data yang masuk ke dalam perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti akan menawarkan solusi dengan membuat **Sistem Informasi Pengembangan Digital Marketing Rental Kamera**

Berbasis Website Pada Limelite Rental Kamera yang diharapkan dapat membantu Limelite Rental melakukan pencatatan transaksi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dan juga bagi karyawan dan pemilik dalam melakukan proses penyewaan dengan memesan barang yang ingin di sewa secara online dengan melihat ketersediaan barang dan harga sewa barang tanpa harus menanyakan lagi pada Limelite Rental karena semua yang ingin diketahui sudah tersedia pada Website. Dengan sistem ini juga dapat memperluas jangkauan penyewaan yang sebelumnya masih dalam lingkup kecil.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem penyewaan yang lebih efektif dan efisien ?
2. Bagaimana cara membangun sistem yang dapat terintegrasi dengan database agar tidak mengalami kehilangan data dan mempermudah pencarian data?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian mengarah pada pokok permasalahan yang tepat serta menghindari lingkup penelitian yang melebar dan tidak terarah, maka peneliti menetapkan batasan – **batasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup penelitian.** Pembatas masalah yang akan diteliti yaitu:

1. Pembuatan Website hanya dalam ruang lingkup Limelite Rental Kamera
2. Merancang dan Membangun Website Limelite Rental Kamera dengan Bahasa pemrograman PHP Fremwork Codeigniter dan MySQL sebagai menejemen pegolahan database
3. Pembuatan data akun sebagai admin dan pelanggan, data barang, data transaksi dan data laporan pembayaran.

4. Pengguna dalam sistem ini memiliki dua user yaitu pelanggan, dan admin.
5. Dalam sistem ini tidak mencakup sampai dengan laporan pendapatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari peneliti yang akan dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

Untuk membangun sebuah sistem penyewaan yang terkomputerisasi dan telah terintegrasi dengan database yang dapat digunakan oleh pelanggan, pemilik dan juga karyawan sebagai alat untuk melakukan proses transaksi dan pengelolaan data.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari peneliti yang hendak di capai, maka penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat dalam proses transaksi dan pemesanan pada Limelite Rental Kamera baik secara langsung ataupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian yaitu:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat memiliki manfaat seperti berikut yaitu:

- a. Memberikan sebuah pegangan dalam mengelola dan mengontrol data transaksi dan data barang yang terdapat pada perusahaan
- b. Meberikan suatu proses penyewaan yang di inginkan pelanggan
- c. Memberikan acuan data untuk memabantu perkembangan bisnis

2. Manfaat praktis

Secara praktis penelitain ini dapat memiliki manfaat yaitu:

- a. Bagi peneliti

Dapat menambah wawasan mengenai proses pengembangan sistem informasi pengelolaan data dalam bisnis rental kamera.

b. Bagi pelanggan

Dapat membantu dan mempermudah proses pemesanan barang sewa seperti yang diinginkan.

c. Bagi pemilik dan karyawan

Dapat membantu mengelola data pelanggan dan data barang supaya transaksi masuk dan transaksi keluar dapat terkontrol secara jelas.

d. Bagi perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dalam pengelolaan keuangan untuk proses pengembangan perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini dibuat dengan sistematis dan terbagi dalam beberapa bab, dalam tiap bab akan menjelaskan masalah sesuai dengan tahapan penulisan skripsi.

Bab I Pendahuluan

Dalam bab satu penulis memaparkan sebagian besar penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan, menguraikan teori-teori yang mendasari tulisan atau laporan, metode penelitian, dan pembahasan secara detail berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan.

Bab III Metode Penelitian

Pada Bab ini berisi tentang gambaran objek penelitian dan menyertakan data yang digunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi serta berisi metode penelitian..

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini, akan menjelaskan deskripsi tentang perancangan sistem, analisi, desain dan implementasi perancangan program aplikasi yang dibuat.

Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat berbasis website.

