

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Koperasi Simpan Pinjam merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang simpan pinjam uang dengan modal melalui tabungan-tabungan para anggota dan dipinjamkan kepada anggota yang membutuhkan untuk memajukan kesejahteraan anggota. Koperasi Mitra Mandiri Abadi adalah salah satu koperasi simpan pinjam yang memberikan salah satu layanan yaitu peminjaman, anggota yang mengajukan pinjaman tidak semua layak untuk diberikan pinjaman, untuk itu pihak koperasi harus teliti dalam mengambil keputusan kelayakan pemberian pinjaman kepada anggota. Sistem yang sedang berjalan dalam pengambilan keputusan saat ini masih menggunakan cara manual dengan media penyimpanan kertas, anggota yang mengajukan pinjaman akan mengisi formulir dan melengkapi berkas-berkas yang diperlukan, kemudian akan dilakukan pengecekan kelengkapan berkas lalu dilakukan interview dan survey tempat, setelah pengecekan selesai akan dilakukan analisis yang dapat menentukan apakah anggota yang mengajukan pinjaman layak atau tidak mendapatkan pinjaman.

Setelah peneliti melakukan wawancara dengan petugas koperasi ditemukan sebuah masalah dimana sering terjadi ketidaktepatan perhitungan analisis karena tidak memperhatikan kriteria-kriteria yang ada sehingga menimbulkan masalah bagi koperasi, seperti keterlambatan atau penunggakan pembayaran oleh peminjam, jika hal ini terjadi terus menerus bisa merugikan anggota lain dan koperasi itu sendiri. Untuk menghindari masalah tersebut terjadi lagi maka dibutuhkan sebuah metode yang dapat menghitung secara akurat dengan memperhatikan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan untuk menentukan kelayakan anggota dalam pemberian pinjaman.

Metode TOPSIS (*Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution*) merupakan salah satu metode dalam pengambilan keputusan multi-kriteria yang digunakan untuk mengevaluasi alternatif berdasarkan sejumlah kriteria tertentu. Metode ini telah banyak diterapkan dalam berbagai bidang, termasuk dalam pengambilan keputusan di lembaga keuangan seperti koperasi.

Metode ini memungkinkan koperasi untuk menentukan bobot kriteria yang sesuai dengan tujuan mereka dan secara objektif mengevaluasi alternatif berdasarkan data yang tersedia dan dapat membantu koperasi dalam mengambil keputusan secara lebih cepat karena proses evaluasi menjadi lebih terstruktur dan efisien.

Oleh karena itu, penelitian ini akan mengimplementasikan metode TOPSIS dalam sistem pendukung keputusan kelayakan pemberian pinjaman berbasis website pada Koperasi Mitra Mandiri Abadi dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengambilan keputusan kelayakan pemberian pinjaman. Dengan demikian, metode TOPSIS dapat menjadi solusi yang inovatif dalam meningkatkan kinerja koperasi dan memberikan manfaat yang signifikan bagi anggota koperasi.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana agar proses pemberian pinjaman pada anggota koperasi mitra mandiri abadi tidak membutuhkan waktu yang lama dan memberikan perangsangan secara otomatis?
2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) untuk membantu pengambilan keputusan dalam pemberian pinjaman?

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang akan digunakan dalam penelitian ini agar pembahasan tidak terlalu luas adalah sebagai berikut.

1. Metode yang digunakan dalam sistem yang akan dibuat adalah TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*)
2. Sistem pendukung keputusan ini dirancang berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
3. Data kriteria dan parameter yang digunakan berdasarkan ketentuan yang sudah ditetapkan pihak koperasi

4. Sistem tidak bisa menentukan nilai bobot secara otomatis
5. Sistem menampilkan semua hasil penilaian anggota
6. Sistem hanya memberikan alternatif dan keputusan tetap ada pada koperasi
7. Pembahasan hanya sampai pada tahap pengujian sistem

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun aplikasi sistem penunjang keputusan berbasis website untuk membantu pengambilan keputusan dalam proses pemberian pinjaman pada anggota koperasi Mitra Mandiri Abadi menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*)

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

##### **1. Bagi Peneliti**

Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama mengikuti pendidikan dan diterapkan ke dalam aplikasi nyata dan sebagai salah satu syarat kelulusan selama menempuh pendidikan program studi SI fakultas Ilmu Komputer program studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta

##### **2. Bagi Koperasi Mitra Mandiri Abadi**

Sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan untuk menyeleksi kelayakan anggota koperasi dalam penerimaan pinjaman agar lebih efisien dan selektif

##### **3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta**

Sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Studi Literatur**

Metode studi literatur yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan membaca dan mempelajari buku atau jurnal sebagai bahan referensi

## 2. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan interview langsung dengan pihak pengurus Koperasi Mitra Mandiri Abadi untuk mendapatkan data atau informasi yang valid dan sesuai dengan keadaan sebenarnya dilapangan

## 3. Analisis

Dalam penelitian ini dilakukan analisis kebutuhan dan analisis kelayakan sehingga sistem yang baru dibuat dapat meningkatkan efisiensi dan dapat membantu menyeleksi anggota koperasi dalam pemberian pinjaman

## 4. Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah membuat rancangan sistem yang memberikan gambaran umum tentang sistem yang akan dibuat

## 5. Implementasi Sistem

Pada tahap ini perancangan sistem yang telah dibuat akan diimplementasikan melalui proses penulisan kode program dengan menerapkan metode yang dipilih ke dalam sebuah sistem yang nantinya dapat dijalankan

## 6. Pengujian (*Testing*)

Metode pengujian yang digunakan dalam penelitian ini untuk menguji sistem apakah sudah berjalan sesuai dengan harapan yang diinginkan atau belum

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar skripsi ini tersusun dengan baik maka sistematika penelitian ini sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN, pada bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, pada bab ini berisi dasar-dasar teori mengenai Sistem Penunjang Keputusan (SPK), Metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS), konsep basis data dan pembahasan mengenai penelitian terdahulu yang digunakan sebagai referensi dalam penelitian ini

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab ini berisi objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan yang yang dipakai dalam penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, pada bab ini berisi tentang tahapan yang peneliti lakukan dalam implementasi perancangan sistem dan disertai dengan pembahasannya

BAB V PENUTUP, pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang peneliti rangkum selama proses penelitian pembuatan sistem pendukung keputusan

