

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa telah dihasilkan sebuah sistem informasi pengaduan bagi masyarakat Desa Gunungrejo. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat menjadi sarana yang dapat dimanfaatkan bagi masyarakat Desa Gunungrejo dalam melaksanakan pengaduan, dan bagi instansi terkait dapat mengetahui pengaduan masyarakat lebih cepat, efektif, dan efisien. Sistem informasi pengaduan ini dibangun dengan menggunakan php sebagai bahasa pemrograman dan database mysql sebagai penampung data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan penelitian berhasil dicapai.

Pertama, merancang dan mengimplementasikan pengaduan masyarakat berbasis website di desa Gunungrejo.

Kedua, Mengacu kepada tujuan dari penelitian ini dimana permasalahan yang dihadapi oleh staf desa Gunungrejo yang ditinjau dari analisis pendahuluan dan analisa SWOT bahwa keterbatasan-keterbatasan dalam melakukan proses pengaduan dapat diwujudkan menggunakan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat berbasis Website.

Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website memberikan kontribusi positif dalam memfasilitasi proses pengaduan bagi staf dan masyarakat desa Gunungrejo. Penelitian ini berhasil meningkatkan performa, kendali, efisien dan pelayanan proses pengaduan serta memberikan solusi terhadap masalah yang muncul dalam proses pengaduan sebelumnya. Dengan demikian, penelitian ini memiliki dampak positif dalam konteks perbaikan dalam proses pengaduan Masyarakat Berbasis Website Di Desa Gunungrejo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan tentu masih banyak kekurangan dalam sistem informasi yang dibangun, berikut beberapa saran yang dapat diperbaiki oleh penulis selanjutnya yaitu perlu adanya keterangan lokasi terkini atau google maps di lokasi kejadian, sehingga masyarakat lebih akurat dalam memberikan informasi pengaduan.

