

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintahan desa adalah penyelenggara urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Hakekatnya sebagai pemenuh kebutuhan dasar masyarakat, atau unsur pemerintahan yang melayani masyarakatnya, hal ini diatur dalam UU No.6 Pasal 1 Tahun 2014. Desa Gunungrejo merupakan sebuah Desa dengan pemekaran Desa Sudimoro. Pada tahun 1989 Masyarakat Desa Sudimoro secara perwakilan dengan dimoderatori Bapak Camat telah sepakat untuk mengusulkan Desa Sudimoro dimekarkan, dengan Dusun Rejoso dan Dusun Pagergunung menjadi satu Desa. Namun berhubung pada saat itu proses pemekaran desa birokrasinya sangat panjang yaitu harus sampai dengan Menteri Dalam Negeri dan ditambah pada era itu peran pemerintah untuk menentukan lolos tidaknya sebuah usulan pemekaran desa sangat dominan, akhirnya usulan tersebut tidak berhasil.[1]

Pada tahun 2002 setelah 13 tahun kemudian wacana pemekaran desa muncul kembali. tepatnya pada tanggal 7 Oktober 2002 diadakan pertemuan rapat di Desa Sudimoro dengan narasumber Kepala Desa dan dihadiri oleh seluruh tokoh masyarakat. Dengan kesimpulan semua warga masyarakat secara perwakilan dapat menyetujui terhadap pemekaran desa. wilayah yang akan menjadi desa baru adalah Dusun Rejoso dan Dusun Pagergunung. sehingga pada tanggal 26 Desember 2006 Desa Gunungrejo resmi ditetapkan menjadi desa baru pemekaran dari Desa Sudimoro. Di era otonomi daerah desa merupakan bagian penting dalam menentukan keberhasilan pembangunan yang besentuhan langsung dengan masyarakat. Sejalan dengan agenda reformasi dari kementerian pemberdayaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi bahwa setiap individu dan organisasi dituntut untuk mengembangkan diri guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Pelayanan pengaduan masyarakat merupakan sarana atau keluhan yang

bisa disampaikan oleh setiap masyarakat. Dengan adanya pengaduan masyarakat, kantor Desa Gunungrejo kecamatan Sudimoro dapat meningkatkan kinerja dan memajukan Desa Gunungrejo. Hasil analisis sistem lama pada kantor Desa Gunungrejo Kecamatan Sudimoro selama ini masih menggunakan cara konvensional, yaitu dengan menerima pengaduan masyarakat melalui kotak pengaduan. Dengan cara tersebut dinilai kurang efektif dan efisien.

Oleh karena itu, dengan melihat sumber daya manusia dan fasilitas yang sudah mendukung, maka Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis *Website* dirasa sudah layak untuk diterapkan. Selain itu faktor pendukung yang mendasari perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis *Website* karena saat ini masyarakat sangat membutuhkan sistem informasi untuk memudahkan dan mempercepat pelayanan masyarakat.

Dengan penelitian ini diharapkan masyarakat di Desa Gunungrejo Kecamatan Sudimoro dipermudah dalam melakukan proses pengaduan kepada petugas kantor desa, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada Desa Gunungrejo Kecamatan Sudimoro. Sistem ini dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan Framework Codeigniter dan Mysql sebagai *database management system*. Hak akses pada sistem ini terdiri dari masyarakat di Desa Gunungrejo sebagai user dan petugas kantor desa Gunungrejo sebagai admin.

1.2 Rumusan Masalah

Bertitik tolak dari uraian pada latar belakang maka terbentuk rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sebuah website yang dapat digunakan untuk pelayanan pengaduan masyarakat
2. Bagaimana menyediakan informasi tersebut sehingga setiap pengadu atau pemohon tidak perlu lagi datang ke kantor Desa Gunungrejo untuk mengantarkan surat pengaduan

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah pada penelitian ini, agar pembahasan tidak meluas

dan untuk memudahkan dalam menyelesaikan nantinya, maka di jabarkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem dibangun dengan berbasis *website*
2. Pengguna sistem adalah masyarakat desa Gunungrejo sebagai user dan staf desa Gunungrejo sebagai admin
3. Hanya mencakup data dan pelayanan pengaduan masyarakat di desa Gunungrejo

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah diatas, selanjutnya dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi untuk memudahkan penyampaian informasi pengaduan secara online di desa Gunungrejo
2. Membantu masyarakat desa Gunungrejo dalam melakukan proses pengaduan.
3. Memudahkan staf desa Gunungrejo dalam mengelola pengaduan dari masyarakat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menjelaskan dari kontribusi dari sistem yang diusulkan yang diterapkan di desa Gunungrejo. Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu manfaat untuk objek peneliti dan peneliti.

1.5.1 Objek Peneliti

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait khususnya di Desa Gunungrejo diantaranya:..

1. Membantu mempermudah staf desa Gunungrejo dalam mengelola pengaduan dari masyarakat
2. Pelayanan pengaduan menjadi lebih efisien
3. Dapat membantu mempermudah masyarakat desa Gunungrejo dalam mengakses informasi desa.

4. Mempermudah masyarakat desa dalam mengajukan pengaduan kepada staf desa Gunungrejo

1.5.2 Manfaat peneltti

Kegunaan atau manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian sangat berguna karena dapat menambah ilmu pengetahuan baik teori maupun praktek dan dapat mengembangkan serta mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah.
2. Hasil penelitian dapat menjadi acuan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya dengan kajian yang sama sekaligus dijadikan refrensi dalam penulisan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini dibuat dengan sistematis dan terbagi dalam beberapa bab, dalam setiap bab akan menjelaskan masalah sesuai dengan tahapan penulisan skripsi.

BAB I : Pendahuluan

Dalam bab satu penulis memaparkan sebagian besar penyempurnaan dari latar belakang, masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan tentang apa yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan menguraikan teori-teori yang mendasari tulisan atau laporan, metode penelitian, dan pembahasan secara detail berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan.

Bab III : Metode Penelitian

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian yang merupakan gambaran umum. Pada bab ini

juga menyertakan data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan penelitian dalam bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat pada kasus yang diteliti. Meliputi analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan.

Bab IV : Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini, akan menjelaskan deskripsi tentang perancangan sistem, analisis, dan implementasi perancangan program aplikasi yang dibuat.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis *websit*