

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian Bab V peneliti menjelaskan mengenai hasil kesimpulan dan saran dari tahapan – tahapan para perancangan user interface dan user experience menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan design thinking dalam mempelajari dan menggunakan Aplikasi jual beli sayur .

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari tahapan – tahapan perancangan, pembuatan dan pengujian pada perancangan *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *pendekatan kualitatif* untuk mempermudah pengguna dalam mempelajari dan menggunakan aplikasi jual beli sayur, yang didapatkan beberapa kesimpulan. Berikut kesimpulan yang didapat:

- a) Dengan metode *pendekatan kualitatif* dengan *design thinking* yang digunakan dapat menjawab kebutuhan dari pengguna yang dapat mencapai tujuannya, karena ada tahap *emphaty* yang membuat peeliti memahami kebutuhan dari pengguna karena ikut merasakan apa yang pengguna butuhkan.
- b) Pada pengujian *usability testing* aplikasi didapatkan kesimpulan bahwa pengujian yang dilakukan telah berhasil dan mendapatkan kualifikasi baik dan mendapatkan nilai keseluruhan 72,6%, nilai tersebut diambil rata-rata dari hasil seperti sukses user, *indicator*, durasi user dan salah klik user,
- c) Pada Analisa data dari *usability testing* didapatkan hasil perhitungan jawaban responden pada proses aspek *learnability* yang diperoleh angka sebesar 95% dan pada aspeke *memorability* diperoleh angka sebesar 90%. Hasil total keseluruhan dapat disimpulkan bahwa 92,5% pertanyaan dapat dijawab oleh responden, sedangkan 7,5% pertanyaan yang tidak dijawab oleh responden.

### 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan ini, peneliti sadar akan banyak kekurangan. Dari kekurangan yang ada dapat membuat perancangan *user interface* dan *user experience* yang lebih baik lagi. Berikut adalah saran yang peneliti berikan:

- a) Dalam tahap *emphaty map* harus bisa dimaksimalkan dengan baik lagi dari data wawancara pengguna karena data yang didapatkan dalam tahap selanjutnya sangat menentukan tahap – tahap selanjutnya dalam *pendekatan kualitatif*.
- b) Pada saat pengujian bisa ditambah dengan beberapa indicator pengujian yang lain yang bisa digunakan untuk lebih memastikan kemudahan penggunaanya dalam mencapai tujuannya.

