

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan internet merupakan perkembangan yang dapat dirasakan dalam kehidupan sehari-hari, hampir semua aktivitas usaha sudah menggunakan layanan internet. Jaringan saat ini telah sukses mengubah cara berkomunikasi dan juga merubah cara memasarkan produk maupun layanan dalam sebuah usaha. Dalam kesuksesan tersebut tentu terkait dengan proses transaksi, pelayanan dan pemasaran. Pemanfaatan aplikasi digital dinilai sebagai salah satu bentuk perubahan aspek ekonomi dari konvensional ke digital [1].

Barbershop merupakan tempat pangkas rambut laki-laki dibidang jasa. Dimana usahanya melakukan potong rambut, cat rambut, cukur kumis dan jenggot untuk pria maupun anak-anak [2]. Tempat dilakukannya penelitian ini adalah Cuts Project Barbershop. Usaha ini sendiri sudah ada sejak tahun 2018 hingga saat ini sudah memiliki tiga cabang dan untuk pusatnya berada di jalan sutoyo. Kondisi dan situasi sekarang merupakan suatu kesempatan yang memberi peluang bagi dunia usaha untuk bergerak dan berkembang agar memperoleh keuntungan [3].

Permasalahan yang dihadapi cuts project pada saat ini, pelanggan masih menggunakan Whats.App untuk melakukan pemesanan ke pihak Barbershop. Selain itu keterbatasan informasi jenis layanan untuk pelanggan seperti informasi jenis jasa layanan yang dipesan dan masalah penggajian karyawan masih dilakukan manual oleh pemilik jasa barbershop, agar proses transaksi menjadi lebih efisien, maka dibuatlah laporan transaksi dan penggajian secara otomatis.

Berdasarkan permasalahan yang sudah diterangkan, maka dalam penelitian ini nantinya akan dibuatkan sebuah website sistem informasi pemesanan dengan informasi jenis layanan dan terdapat penggajian karyawan secara otomatis dengan menggunakan Framework Codeigniter dengan metode waterfall. Metode waterfall dipilih karena metode ini dapat membantu peneliti untuk melakukan

pengembangan sistem perangkat lunak tahap pertama yang akan dibangun sesuai kebutuhan pengguna [4]. Selain itu metode ini juga sangat membantu untuk mengembangkan sistem secara terurut, dimulai dari analisa, desain, pengkodean dan pengujian [5].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah "Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan pada *Barbershop Cuts Project*?"

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dimaksud agar memudahkan penelitian serta membatasi pembahasan dalam penelitian agar tidak melebar dan menyimpang dari tujuan penelitian. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lokasi dari penelitian ini hanya pada *barbershop cuts project*.
2. Sistem yang dibangun berbasis *website* di buat dengan bahasa *php* dan *Mysql* sebagai databasenya yang dibangun dengan tools *visual studio code*.
3. Pengembangan sistem informasi pemesanan menggunakan metode *waterfall*.
4. Pelanggan melakukan pemesanan melalui *website* nantinya akan menerima konfirmasi pemesanan dari Barberman.
5. Data yang diolah meliputi data pemesanan, data pelanggan, data karyawan dan data layanan.
6. Laporan yang dihasilkan meliputi laporan transaksi dan laporan pendapatan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian adalah merancang dan mengimplementasi sistem pemesanan *barbershop* berbasis *website*, sehingga mempermudah bagi pengelola

maupun pelanggan dalam memproses pesanan dan mempercepat pembuatan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian

- a. Dengan adanya pengembangan sistem informasi pada barbershop cuts project, diharapkan dapat membantu barbershop untuk meningkatkan daya jual dan memudahkan dalam manajemen sistem.
- b. Dapat melayani konsumen dengan jangkauan lebih luas.
- c. Hasil penelitian dapat membantu pemilik usaha dalam pengembangan usahanya.

2. Peneliti kedepannya

Memudahkan peneliti selanjutnya dalam hal merancang aplikasi reservasi.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, Bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah yang dijadikan dasar bagi penulis untuk merumuskan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Bab tinjauan pustaka berisi tentang teori dasar yang mendukung penulisan TA, mencakup metode atau teknik yang digunakan sebagai landasan berfikir dalam penelitian ini. Tinjauan teori diperoleh dari jurnal penelitian sebelumnya maupun buku yang terkait dengan masalah penelitian penulis.

BAB III METODE PENELITIAN, Bab ini berisi didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, data dan alat yang

digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, Bab ini menjelaskan tahapan mengembangkan aplikasi dan penjelasan tentang hasil perancangan berikut pemodelannya. Meliputi perancangan arus data atau proses, perancangan sistem, perancangan interface, implementasi coding dan desain sistem informasi pemesanan online yang akan menjadi hasil penelitian secara menyeluruh serta hasil pengujian.

BAB V PENUTUP, Bab penutup berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) serta saran yang diharapkan dapat berguna untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.

