

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Tahun 2020 merupakan awal berdirinya Toko Ariras Convection. Ditahun inilah sebuah usaha Convection dengan nama Ariras Convection mulai beroperasi Di Kabupaten Klaten. Bertempatan di Sumber Wetan Rt 13, Rw 06, Sumber, Trucuk, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57467. Usaha ini merupakan peninggalan dari keluarga yang dikembangkan oleh pemiliknya yang sekarang. Ariras convection merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam usaha Celana. Arief Dwi Hendaro memulai usaha jualan pakaian anak dan dewasa di rumahnya sendiri dengan nama Toko Ariras Convection yang kini telah berkembang, memiliki toko disosial media seperti facebook dan menjadi pemasok dipasar klewer Solo.

Online Shop merupakan suatu media internet yang memudahkan masyarakat dalam membeli suatu produk tanpa harus bertatap muka dengan penjualnya, tanpa melakukan tawar menawar harga, atau tanpa perlu antri di toko. Online shop menawarkan produk, dengan mengunggah produk secara online. Online Shop bukan lagi hal yang asing bagi masyarakat disekitar Indonesia, namun perlu strategi yang tepat untuk menjalankannya. Seperti pengelolaan transaksi barang, memberikan informasi ketersediaan barang, sistem yang mudah diakses, serta basis data yang terstruktur, strategi itu yang membuat online shop semakin populer dan disukai oleh konsumennya. [1]

Saat ini toko Ariras Convection mekanisme pengelolaan dan pelayanan masih dilakukan secara manual. Dimana permasalahan yang sering dihadapi toko Ariras Convection ialah pengelolaan data barang, pencarian ketersediaan barang dan menggunakan media pembukuan dalam pembuatan laporan penjualan barang. Sistem yang sedang berjalan di toko Ariras Convection ini belum terkomputerisasi, sehingga sering terjadi selisih antara data dan barang yang berada di gudang. Sistem yang belum terkomputerisasi cenderung sering terjadi kesalahan, sehingga menyebabkan ketidakpuasan dikalangan pelanggan, keterlambatan dalam melakukan pengiriman, kehilangan data.

Sebuah toko yang menggunakan pemasok dalam memenuhi kebutuhan stok persediaan barang. Maka toko tersebut sering mengalami kehilangan penjualan dan pelanggan karena adanya keterlambatan pemasok dalam menyuplai barang ke toko. Barang pemasok yang sering terlambat dan kehabisan stok, sehingga banyak pelanggan yang beralih ke toko lain untuk membeli barang tersebut. Walaupun barang ditoko ini cukup murah, namun ada beberapa pelanggan yang tidak ingin membeli di toko ini karena sering kecewa dan tidak menemukan barang yang mereka inginkan[2]. Hal tersebut menunjukkan bahwa sistem perencanaan dan pengendalian pengelolaan data barang belum diterapkan dengan baik.

Sistem toko online berbasis website diharapkan menjadi jawaban dari permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang tersebut, dengan adanya sistem berbasis website untuk toko Ariras Convection diharapkan dapat membuat sistem pengelolaan data barang, pencari ketersediaan barang, pembuatan laporan penjualan barang dengan tepat. Dari permasalahan diatas maka mendapatkan pembahasan dengan judul penelitian yaitu "SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ONLINE SHOP BERBASIS WEBSITE".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang didapat, maka bisa dirumuskan masalah yaitu:

"Bagaimana Membangun Sistem Untuk Mengelola Online Shop Di Toko Ariras Convection?"

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis Website
2. Aplikasi pengelolaan online shop memiliki tiga aktor yaitu pemilik, admin, dan pelanggan.
3. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan observasi dan pengumpulan data pada toko Ariras Convection dari pemilik toko.
4. Website ini dibuat dengan menggunakan Visual Studio Code.
5. Website ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP.
6. Menggunakan Mysql sebagai tempat penyimpanan data pada website yang dibuat.
7. Menggunakan Framework CodeIgniter V3.1.4 .

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah diatas, selanjutnya dapat dirumuskan tujuan dari penelitian yaitu Membangun website yang memudahkan admin dan pemilik toko dalam melakukan pengelolaan online shop di toko Ariras Convection.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

- a) Mempermudah Admin dan pemilik toko dalam mengelola data barang, pencarian ketersediaan barang dan pembuatan laporan penjualan barang.
- b) Mempermudah pelanggan dalam mencari barang yang mereka inginkan.
- c) Diharap operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas tugas skripsi ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi beserta penelitian terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi bagaimana penulis dapat membuat penelitian seperti halnya objek penebelitian, struktur data, teknik pengumpulan data, diagram alur penelitian, analisa kebutuhan sistem, perancangan UML, flowchart diagram sistem, perancangan antarmuka.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil penelitian, implementasi antar muka, implementasi pengujian website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari proses pengembangan yang telah dilakukan peneliti dan beberapa saran untuk perbaikan sistem dimasa mendatang

