

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet dan juga smartphone telah banyak mempermudah hidup manusia. Smartphone dapat dibawa dan digunakan dalam pencarian restoran. Beberapa restoran memiliki pelayanan yang kurang memuaskan dalam hal pemesanan makanan dan minuman. Keluhan pelanggan akan pelayanan yang tidak begitu baik, tidak ramah, terlambat dan lain sebagainya dapat diatasi dengan memanfaatkan internet sebagai media pemesanan.

Pemesanan makan dan minuman melalui web akan mengurangi rasa ketidakpuasan pelanggan. Restoran tidak lagi menggunakan cara manual, tetapi dengan memanfaatkan teknologi demi menunjang bisnis dan menambah rasa ketertarikan pelanggan khusus bagi pelanggan yang *electronic life (e-life)*.

Penggunaan Teknologi Web untuk restoran Jank-Jank Wings akan memudahkan proses pemesanan oleh pelanggan, karena pelanggan langsung terhubung dengan bagian dapur sehingga informasi tentang makanan yang tersedia ataupun yang sudah habis bisa langsung diketahui oleh pelanggan. Selain itu juga terhubung dengan bagian kasir sehingga mempermudah dalam pembayaran serta meminimalisir penggunaan kertas.

Restoran Jank-Jank Wings merupakan jaringan waralaba kuliner yang menyajikan aneka varian *chicken wings* sebagai sajian utamanya dan sudah memiliki beberapa cabang di Yogyakarta. Chicken wings digoreng renyah yang kemudian disiram dengan berbagai pilihan saus. Pilihan saus dapat disajikan secara pedas atau tidak pedas sesuai selera pengunjung. Sistem pemesanan menu makanan yang ada di Jank Jank Wings adalah dengan pelanggan mendatangi kasir, kemudian memilih menu dan

langsung melakukan pembayaran. Dan apabila antrian pelanggan cukup banyak maka pemesanan dilakukan dengan cara memanggil customer service.

Pemakaian sistem pemesanan menu secara online untuk memudahkan proses kerja dalam lingkungan Jank-Jank Wings, sehingga diharapkan meningkatkan pemasukan bagi Perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan rumusan masalahnya adalah “Bagaimana Merancang Sistem Booking Menu Online memanfaatkan Payment Gateway Midtrans berbasis web untuk restoran Jank-Jank Wings.”?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan website ini adalah:

1. Website ini berfungsi aplikasi *booking online* yang hanya bisa digunakan untuk pemesanan dan memiliki kemampuan sistem pembayaran via website namun tidak untuk pesan antar.
2. Website ini juga berfungsi sebagai media promosi dan sistem informasi pengelolaan laporan penjualan berdasarkan pemesanan via aplikasi.
3. Untuk bisa memesan pengguna diharuskan memiliki akun terlebih dahulu, yang bisa didaftarkan via aplikasi.
4. Aplikasi yang dipakai dalam mengembangkan aplikasi adalah *Mozilla Firefox, Sublime Text*.
5. Bahasa pemrograman yang dipakai dalam pengembangan sistem ini adalah PHP, Javascript.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah website yang berguna sebagai media pemesanan dan penjualan restoran Jank-Jank Wings.

2. Sebagai syarat kelulusan pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi pada Universitas Amikom.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Perusahaan
 - Menciptakan keunggulan bersaing bagi perusahaan dengan adanya sistem ini.
 - Memperluas jangkauan kepada pelanggan dengan memudahkan dalam melakukan pemesanan.
2. Untuk Penulis
 - Dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.
 - Mengetahui gambaran nyata tentang Merancang Sistem Booking Menu Online memanfaatkan Payment Gateway Midtrans berbasis web untuk restoran Jank-Jank Wings.
 - Sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian dimasa mendatang.

1.6 Metode Penelitian

Tahapan-tahapan kegiatan dalam penelitian ini yang akan dilakukan dalam proses pengerjaan skripsi ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Pengamatan (Observasi)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada sistem yang sedang dibahas oleh penulis terhadap objek penelitian, dalam hal ini melihat dan mengamati cara-cara transaksi secara online, serta mencatat data-data yang diperlukan. Metode ini sangat berperan dalam menguji kebenaran terhadap data yang telah diperoleh dari hasil wawancara. Dengan melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang berjalan akan memberikan gambaran yang jelas terhadap permasalahan

yang terjadi.

2. Wawancara (*Interview*)

Teknik pengumpulan data atau informasi dengan melakukan wawancara (Tanya jawab) terhadap manager perusahaan dan karyawan pada restoran Jank-Jank Wings, dengan tujuan untuk mengetahui situasi dan kondisi yang ada secara umum sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data yang lebih rinci.

3. Kepustakaan (*Library*)

Penelitian yang dilakukan dengan mencari, membaca, mengumpulkan dan mempelajari buku-buku, majalah komputer dan artikel yang membahas tentang online booking sistem serta sistem informasi pengelolaan penjualan, serta literatur lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Penelitian ini digunakan sebagai referensi atau digunakan sebagai bahan pembanding.

4. Kearifan (*Documentation*)

Penyusun melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada dan berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

5. Browsing Internet

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengambil data dari internet yang berhubungan dengan permasalahan., dan Menggunakan Metode analisis yang digunakan penulis saat melakukan penelitian adalah Analisis PIECES. Metode ini digunakan untuk membandingkan sistem lama dengan sistem yang baru yang akan dibuat oleh penulis melalui penelitian ini.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Model sekuensial linier sering disebut model air terjun (*Waterfall*). Yang merupakan paradigma rekayasa perangkat lunak yang paling tua dan paling banyak dipakai. Model ini mengusulkan sebuah pendekatan perkembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang dimulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada seluruh analisis, desain perancangan, kode, pengujian, dan pemeliharaan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir disusun dalam lima bab antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan tempat penelitian yang dilakukan pada restoran Jank Jank Wings.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini terdapat identifikasi masalah, analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem dan pengembangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta output dari sistem ini, termasuk penjelasan tentang penggunaan sistem. Serta dilakukannya jicoba sistem yang telah dibuat. Proses ujicoba akan menguji output yang dihasilkan dengan tujuan yang telah ditentukan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisi kesimpulan terhadap sistem yang telah dibuat serta saran bagi pengembangan sistem selanjutnya.