

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan memiliki peran krusial dalam membentuk manusia yang berkualitas. Dalam konteks konstitusi negara, UUD 1945 Pasal 31 Ayat 1 menegaskan bahwa setiap warga negara berhak mendapatkan pendidikan. Salah satu lembaga pendidikan yang telah berkomitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas adalah Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta (MAN 1 Yogyakarta). Didirikan pada tahun 1950 dan diselenggarakan oleh Kementerian Agama, MAN 1 Yogyakarta memprioritaskan Pendidikan Agama Islam dalam kurikulumnya. Dengan menjadi salah satu opsi pilihan untuk melanjutkan pendidikan, MAN 1 Yogyakarta harus mengikuti perkembangan teknologi yang sedang tumbuh. Salah satu upaya MAN 1 Yogyakarta adalah dengan membuka Pendaftaran calon siswa baru secara online.

Dalam upaya melancarkan program pendaftaran online, penulis mendiskusikan pembuatan video yang memperkenalkan alur pendaftaran dan jalur yang diterapkan untuk MAN 1 Yogyakarta. Video ini dirancang untuk memberikan pemahaman yang jelas kepada calon siswa baru tentang proses pendaftaran di MAN 1 Yogyakarta. Inisiatif ini juga pernah dipakai untuk memperkenalkan program studi (Amin, Muhammad Nizar [2]). Keputusan ini diambil untuk menjawab dinamika zaman yang semakin digital, sehingga memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi calon siswa baru dalam proses pendaftaran.

Penggunaan video motion graphic dipilih dengan pertimbangan matang. Mengingat mayoritas generasi sekarang memiliki akses internet, promosi melalui media sosial menjadi pilihan yang efektif. Dengan demikian, video tersebut tidak hanya mudah dijangkau oleh calon siswa, tetapi juga dapat diakses oleh orang tua yang ingin membantu persiapan anak-anak mereka dalam menghadapi proses pendaftaran online. Dengan adanya video pendaftaran online yang menggunakan teknik *motion graphic*, diharapkan dapat mengurangi beban kerja CS dan memberikan informasi yang lebih jelas, menarik, dan mudah dipahami bagi calon siswa baru.

Pentingnya video pendaftaran online dengan teknik *motion graphic* ini tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi administratif, tetapi juga sebagai upaya MAN 1 Yogyakarta untuk memberikan pengalaman positif kepada calon siswa baru. Dalam era di mana visualisasi informasi sangat dihargai, penggunaan teknik *motion graphic* diharapkan dapat menciptakan daya tarik yang lebih besar, meningkatkan pemahaman, dan secara keseluruhan, memudahkan calon siswa baru dalam memahami alur proses pendaftaran online. (Saputra, Fickry Ibnu[3])

Penelitian ini bertujuan untuk merinci alur pendaftaran online MAN 1 Yogyakarta dengan teknik *motion graphic*, serta mengeksplorasi dampak positifnya terhadap kelancaran proses pendaftaran dan beban kerja CS. Diharapkan, melalui penerapan teknologi ini, MAN 1 Yogyakarta dapat memperkuat citra sebagai lembaga pendidikan yang modern, inovatif, dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada calon siswa baru

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang disebutkan di atas, masalah yang dibahas adalah:

1. Memperkenalkan alur pendaftaran online pada MAN 1 Yogyakarta agar lebih mudah di pahami.
2. Bagaimana keterlibatan *Customer Service* (CS) dalam menanggapi pertanyaan terkait alur pendaftaran calon siswa baru yang belum jelas dapat diatasi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah pembuatan video alur pendaftaran online siswa baru pada MAN 1 Yogyakarta dengan Teknik *Motion Graphic* agar lebih mudah dipahami oleh Masyarakat umum terutama bagi calon siswa MAN 1 Yogyakarta.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah serta ruang lingkup dari video ini sebagai berikut:

1. Video ini sebagai media pengenalan alur pendaftaran online siswa MAN 1 Yogyakarta.
2. Video ini dibuat menggunakan *Adobe Illustrator*, *After Effect* dan *Adobe Premiere*.
3. Video ini dibuat dengan Teknik *motion graphic*.
4. Durasi dari video ini minimal 60 detik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dengan adanya project ini adalah:

1.5.1 Bagi MAN 1 Yogyakarta

Video ini menjadi salah satu media promosi untuk memperkenalkan alur pendaftaran siswa secara online

1.5.2 Bagi Masyarakat

Menjadi salah satu opsi sekolah bagi orang tua kepada anaknya dengan refrensi dari video pendaftaran tersebut untuk menempuh pendidikan di MAN 1 Yogyakarta.

1.5.3 Bagi Mahasiswa

Dapat menambah pengetahuan serta refrensi tentang pembuatan video menggunakan Teknik *motion graphic*.

