

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi terjadi dengan cepat dan signifikan dari masa ke masa. Perkembangan teknologi informasi, terutama teknologi berbasis komputer, memiliki dampak yang nyata dalam kehidupan sehari-hari. Aplikasi berbasis komputer saat ini dapat membantu menyelesaikan pekerjaan di dunia industri manapun, dalam mengolah data secara cepat, tepat, dan akurat. Oleh karena itu, menggunakan teknologi dengan bantuan komputer dapat menjadi solusi untuk mempermudah proses penghasilan informasi yang lebih efisien dan efektif [1].

Berdasarkan survey pasar yang dilakukan oleh tim survey Git Solution pada Desember 2022, sistem yang digunakan oleh restoran dan kafe dari sejak berdiri sampai sekarang, beberapa di antaranya berbeda. Ada yang belum menggunakan sistem apapun (dikelola secara manual) saat berdiri (biasanya restoran dan kafe yang telah berdiri sebelum tahun 2017), namun setelah beberapa tahun kemudian mulai menggunakan *Point of Sale*. Beberapa juga telah berganti sistem *Point of Sale* dari sejak berdiri karena merasa sistem yang sekarang digunakan lebih baik dari berbagai sisi daripada sistem yang dahulu. Ada juga yang memilih untuk mengelolanya secara manual walaupun telah berdiri bertahun-tahun dengan mengikuti kebijakan pusat. Dengan berbagai masalah tersebut PT Git Solution berencana untuk membangun sebuah solusi bisnis yang diharapkan dapat mewujudkan sistem penjualan yang dapat membantu memantau laporan penjualan pada berbagai toko dan cabang restoran atau kafe yang dimiliki.

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang telah dirancang dengan tujuan menyediakan informasi yang mendukung pengambilan keputusan. Sistem ini melibatkan perencanaan, pengawasan, dan evaluasi terhadap aktivitas organisasi. Sistem tersebut dirancang sebagai kerangka kerja yang berlaku pada semua tahap dalam organisasi [1].

Sistem informasi manajemen terdiri dari berbagai komponen yang saling

terkait dan berinteraksi satu sama lain, bekerja bersama untuk melakukan fungsi pengolahan data, menerima data dan fakta sebagai *input*, mengolahnya, dan menghasilkan informasi sebagai dasar untuk pengambilan keputusan yang bermanfaat dan memiliki nilai yang nyata yang dapat dirasakan baik secara langsung maupun di masa depan. Sistem informasi manajemen mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis organisasi dengan memanfaatkan sumber daya yang tersedia untuk mencapai tujuan [2].

Berdasarkan studi kasus di atas, maka diperoleh sebuah solusi dengan merancang website dan mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Restoran Multi Outlet. Website ini akan menjadi sebuah sistem langganan, sehingga Klien tidak perlu menunggu proses pembuatan aplikasi jika ingin memiliki Sistem Informasi Manajemen Restoran.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana melakukan analisis website menggunakan metode *waterfall*?
2. Bagaimana hasil pengujian terhadap website yang dirancang untuk memastikan kesesuaian kebutuhan pengguna?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan-batasan penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* Laravel.
2. Sistem informasi yang dibuat berbasis website.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi dan menganalisis proses bisnis yang ada dalam manajemen restoran.
2. Untuk merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi dalam melaksanakan kegiatan operasional, seperti manajemen persediaan, pengelola penjualan, dan pelacak inventaris.
3. Untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dalam berinteraksi dengan restoran, hal ini dapat meliputi penggunaan teknologi seperti pemesanan online.
4. Skripsi ini guna memenuhi syarat kelulusan program studi strata 1 pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan saran kepada pihak PT Git Solution untuk mengetahui pengalaman pengguna dalam menggunakan website.
2. Memberikan solusi kepada pihak PT Git Solution untuk membuat alur aplikasi berdasarkan hasil analisis.
3. Memberikan pengetahuan proses bisnis sistem informasi manajemen restoran menggunakan metode *waterfall* bagi penulis.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memudahkan dalam memahami laporan tugas akhir ini. Sistematika penulisan laporan tugas akhir sebagai berikut :

##### a. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan skripsi.

##### b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi studi literatur dan pembahasan teori-teori yang mendukung proses pembuatan laporan skripsi ini.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini terdapat objek penelitian, alur penelitian alat dan bahan yang dipakai selama proses penelitian.

d. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis melakukan tahapan penelitian menggunakan metode SLDC, hingga ke tahap uji coba.

e. **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

