

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RESTORAN MULTI OUTLET DI PT GIT SOLUTION**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**BAGUS PRANOWO**

**19.11.2679**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
RESTORAN MULTI OUTLET DI PT GIT SOLUTION**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi S1 Informatika



disusun oleh

**BAGUS PRANOWO**

**19.11.2679**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESTORAN  
MULTI OUTLET DI PT GIT SOLUTION**


yang disusun dan diajukan oleh

**BAGUS PRANOWO**

**19.11.2679**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 6 Agustus 2023

**Dosen Pembimbing,**



**Rifda Faticha Afa Aziza, S.Kom, M.Kom**  
**NIK. 190302392**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RESTORAN**  
**MULTI OUTLET DI PT GIT SOLUTION**

yang disusun dan diajukan oleh

**Bagus Pranowo**

19.11.2679

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 6 Agustus 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom**  
NIK. 190302392



**Melany Mustika Dewi, M.Kom**  
NIK. 190302455



**Ria Andriani, M.Kom**  
NIK. 190302458



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 6 Agustus 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Bagus Pranowo**  
**NIM : 19.11.2679**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Perancangan Sistem Informasi Manajemen Restoran Multi Outlet di PT  
Gitsolution**

**Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 6 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Bagus Pranowo

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih atas segala berkat dan perlindungan yang diterima selama menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesungguhan dan tanggung jawab. Penyusunan skripsi untuk memenuhi syarat kelulusan sebagai Sarjana Informatika di Universitas AMIKOM Yogyakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1) Keluarga:

Terima kasih kepada orangtua, saudara, dan keluarga terdekat yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan cinta sepanjang perjalanan penulisan skripsi ini.

2) Pembimbing Skripsi:

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom, M.Kom. sebagai pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga dalam penulisan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Jurusan Informatika, Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penulis tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, maka dari itu dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua (Ibu Fitri Lianawati) yang telah memberikan do'a dan dukungan selama ini.
2. Ibu Windha Mega Pradnya Duhita, M.Kom. selaku ketua Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Penulis menerima kritik dan saran guna menyempurnakan laporan skripsi ini.

Yogyakarta, 29 Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Studi Literatur .....	5
2.2 Dasar Teori .....	11
2.2.1. Metode SDLC ( <i>System Development Life Cycle</i> ).....	11
2.2.2. Model <i>Waterfall</i> .....	11
2.2.3. PHP .....	11
2.2.4. Database.....	11
2.2.5. MySQL .....	11
2.2.6. Laravel .....	12
2.2.7. Bootstrap .....	12
2.2.8. Web Service .....	12
2.2.9. RESTful Web Service.....	13
2.2.10. Perangkat Digunakan .....	13
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
3.1. Objek Penelitian.....	16



3.2. Alur Penelitian .....	16
3.2.1. Analisa .....	17
3.2.2. Desain .....	19
3.2.3. <i>API Endpoint</i> .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Relasi Database.....	41
4.2. Pembuatan Struktur Tabel .....	42
4.3. Tampilan Login.....	51
4.4. Tampilan Super Admin.....	51
4.5. Tampilan Admin .....	58
4.6. Pantry (Dapur) .....	68
4.7. Pengujian Sistem Website .....	69
4.8. Pengujian <i>API Endpoint</i> .....	75
4.9. Pemeliharaan.....	76
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	78
<b>REFERENSI .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 4.1 Atribut Tabel <i>Users</i> .....	43
Tabel 4.2 Atribut Tabel <i>Outlets</i> .....	43
Tabel 4.3 Atribut Tabel <i>Branches</i> .....	44
Tabel 4.4 Atribut Tabel <i>Payment Methods</i> .....	44
Tabel 4.5 Atribut Tabel <i>Service Types</i> .....	44
Tabel 4.6 Tabel <i>Categories</i> .....	45
Tabel 4.7 Atribut Tabel <i>orders</i> .....	45
Tabel 4.8 Atribut Tabel <i>Products</i> .....	46
Tabel 4.9 Atribut Tabel <i>Variants</i> .....	46
Tabel 4.10 Atribut Tabel <i>Variant Options</i> .....	46
Tabel 4.11 Atribut Tabel <i>Order Details</i> .....	47
Tabel 4.12 Atribut Tabel <i>Add Ons</i> .....	47
Tabel 4.13 Tabel <i>QR Codes</i> .....	48
Tabel 4.14 Atribut Tabel <i>Plans</i> .....	48
Tabel 4.15 Atribut Tabel <i>Plan Features</i> .....	49
Tabel 4.16 Atribut Tabel <i>Plan Subscriptions</i> .....	49
Tabel 4.17 Atribut Tabel <i>plan subscription features</i> .....	50
Tabel 4.18 Atribut Tabel <i>Plan Subscription Usage</i> .....	50
Tabel 4.19 Atribut Tabel <i>Plan Subscription Schedules</i> .....	50
Tabel 4.20 Atribut Tabel <i>Plan Combinations</i> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode SDLC Model <i>Waterfall</i> .....	16
Gambar 3.2 Diagram <i>Use Case</i> .....	21
Gambar 3.3 Login Super Admin.....	22
Gambar 3.4 Mengelola Outlet.....	22
Gambar 3.5 Mengelola Cabang .....	23
Gambar 3.6 Mengelola Profil .....	23
Gambar 3.7 Mengelola Klien.....	24
Gambar 3.8 Login Admin .....	25
Gambar 3.9 Laporan Penjualan Admin .....	25
Gambar 3.10 Pengelola Produk Admin .....	26
Gambar 3.11 Pengelola Profil Akun.....	26
Gambar 3.12 Admin mengelola cabang.....	27
Gambar 3.13 Pengelola Akun Karyawan.....	27
Gambar 3.14 Login Supervisor.....	28
Gambar 3.15 Pengelola Produk Cabang .....	28
Gambar 3.16 Laporan Penjualan Cabang .....	29
Gambar 3.17 Pengaturan Profil Cabang .....	29
Gambar 3.18 Pengelola Pegawai Cabang .....	30
Gambar 3.19 Login Kasir .....	31
Gambar 3.20 Menu .....	31
Gambar 3.21 Pesanan.....	32
Gambar 3.22 Pembayaran <i>Cash</i> .....	32
Gambar 3.23 Riwayat Pemesanan .....	33
Gambar 3.24 Login Dapur .....	34
Gambar 3.25 Detail Pesanan.....	34
Gambar 3.26 <i>Update Status Pesanan</i> .....	35
Gambar 3.27 Riwayat Pemesanan .....	35
Gambar 3.28 Scan QR .....	36
Gambar 3.29 Menu .....	36
Gambar 3.30 Pemesanan.....	37
Gambar 3.31 Pembayaran.....	37
Gambar 3.32 Status Pesanan.....	37
Gambar 3.33 Riwayat Pembelian .....	37
Gambar 3.34 ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	39
Gambar 3.35 Diagram API Endpoint.....	40
Gambar 3.36 Alur Penggunaan <i>API Endpoint</i> .....	40

Gambar 4.1 Relasi Database .....	49
Gambar 4. 2.....	50
Gambar 4.3 File Migration .....	50
Gambar 4.4 Tampilan Login.....	59
Gambar 4.5 Beranda Super Admin .....	60
Gambar 4.6 Kelola Outlet .....	60
Gambar 4.7 Tambah Outlet.....	61
Gambar 4.8 Ubah Outlet .....	62
Gambar 4.9 Peringatan Hapus Outlet .....	62
Gambar 4.10 Outlet Berhasil Dihapus .....	63
Gambar 4.11 Kelola Cabang.....	63
Gambar 4.12 Form Buat dan Ubah Cabang.....	64
Gambar 4.13 Tampilan Pengelolaan Klien Pengguna .....	64
Gambar 4.14 Form Input Untuk User .....	65
Gambar 4.15 Form Input Untuk User .....	65
Gambar 4.16 Tampilan Outlet Admin .....	66
Gambar 4.17 Tampilan Cabang Admin .....	66
Gambar 4.18 Form Input Pada Cabang Admin .....	67
Gambar 4.19 Tampilan Daftar Pesanan Masuk .....	67
Gambar 4.20 Tampilan Detail Pesanan .....	68
Gambar 4.21 Tampilan pengelolaan pengguna atau karyawan .....	68
Gambar 4.22 Tampilan Daftarkan atau Ubah Karyawan.....	69
Gambar 4.23 Tampilan Daftarkan atau Ubah Karyawan.....	69
Gambar 4.24 Tampilan Daftar Posisi.....	70
Gambar 4.25 Tampilan Daftarkan Posisi Baru .....	70
Gambar 4.26 Tampilan Pengelolaan Produk Cabang .....	71
Gambar 4.27 Tampilan Mendaftarkan atau Mengubah Produk.....	71
Gambar 4.28 Tampilan Mendaftarkan atau Mengubah Produk.....	72
Gambar 4.29 Tampilan Pengelolaan Kategori.....	72
Gambar 4.30 Tampilan Mendaftarkan Kategori Baru .....	73
Gambar 4.31 Tampilan Pengelolaan Varian Cabang.....	73
Gambar 4.32 Tampilan Mendaftarkan Baru atau Mengubah Varian.....	74
Gambar 4.33 Opsi Varian .....	74
Gambar 4.34 Tampilan Pengelolaan Tambahan Untuk Produk .....	75
Gambar 4.35 Tampilan Mendaftarkan atau Mengubah Tambahan Produk.....	75
Gambar 4.36 Tampilan Pantry (Dapur) .....	76
Gambar 4.37 laravel-echo-client.js .....	76
Gambar 4.38 Menangkap <i>broadcast</i> .....	77

## INTISARI

PT. GIT Solution adalah salah satu Badan usaha milik Yayasan UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta yang bergerak pada perencanaan, perancangan, dan pengembangan sistem informasi yang berskala nasional dan bersaing di kancah internasional, serta didukung dengan sumber daya manusia yang berpengalaman di bidang serta mengedepankan teknologi yang kreatif, inovatif untuk setiap jasa dan produk yang ditawarkan. Salah satu sistem informasi yang ditawarkan adalah Sistem Informasi Manajemen Restoran Multi Outlet Berbasis Website. Masalah yang dimiliki beberapa restoran atau kafe saat ini adalah pengelolaan pihak karyawan dan pelanggan yang belum praktis. Aplikasi berbasis website ini tujuannya akan digunakan oleh pengelola restoran dan kafe untuk mengelola data pesanan pelanggan dan stok barang. Dengan Sistem Informasi Manajemen ini, harapannya dapat mempersingkat proses transaksi antara pelanggan dan pihak restoran atau kafe serta mempermudah pihak pengelola dalam menyimpan data penjualan dan barang. Hasil dari Sistem Informasi Manajemen ini akan meningkatkan penjualan, menarik lebih banyak perhatian, menaikkan performa kepuasan untuk pelanggan, serta kemudahan untuk pemilik atau pengelola restoran yang memiliki lebih dari satu cabang.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, GIT Solution, Website, E-commerce, teknologi

## ABSTRACT

*PT. GIT Solution is one of the business entities belonging to AMIKOM UNIVERSITY Yogyakarta Foundation which is engaged in planning, designing, and developing information systems that are national scale and ready to compete on the international stage, and are backed by experts human resources in the field and put forward creative, innovative technology to the offered products. One of the offered information system is a Website-Based Multi Outlet Management Information System. The problem that some restaurants or cafes have today is the impractical management of employees and customers. This website-based application is intended to be used by restaurant and café managers to manage transactions between customers and employees, also to manage customer order data and stock items. With this Management Information System, it is hoped that it can shorten the process of transaction between customers and restaurants or cafes and make it easier for both parties to communicate with each other. The results of this Management Information System will increase sales, attract more attention, increase overall customer satisfaction, and make it easier for restaurant owners or managers who have multiple branch to manage.*

**Keyword:** *Information system, GIT Solution, Website, E-commerce, technology*

