

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Internet merupakan salah satu bentuk perkembangan teknologi pada saat ini yang menjadi kebutuhan dan telah banyak mempengaruhi berbagai bidang kegiatan manusia, salah satunya bidang perdagangan. Kegiatan perdagangan menggunakan internet ini diaplikasikan dengan menggunakan website yang lebih dikenal dengan sebutan *E-Commerce*. Pengertian *E-commerce* itu sendiri adalah suatu proses berbisnis dengan menggunakan teknologi elektronik yang menghubungkan antara perusahaan, konsumen, dan masyarakat dalam bentuk transaksi elektronik. Dengan demikian pada prinsipnya bisnis dengan *E-commerce* adalah bisnis tanpa warkat *paperless trading*. (Munir Fuady, 2002).

Toko Mechin Petshop merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan makanan hewan dan juga aksesoris hewan peliharaan di Yogyakarta. Namun, dengan sistem yang berjalan sekarang, masih banyak masalah yang terjadi baik di pihak vendor maupun di pihak konsumen terutama yang berada di luar kota. Pihak toko selama ini belum memiliki media khusus untuk mempromosikan produk - produknya dan pencatatan laporan transaksi penjualan masih dilakukan manual hanya dengan menggunakan tanda bukti transaksi yang ada. Dan konsumen masih harus langsung datang ke toko apabila ingin mendapatkan informasi produk dan ingin memesan produk, serta konsumen harus menghubungi toko via sms/telepon jika ingin mengetahui perkembangan produksi atas pesannya.

Berdasarkan pada permasalahan - permasalahan di atas, maka diperlukan sebuah aplikasi penjualan online yang menyediakan fasilitas - fasilitas seperti: katalog produk yang berisi gambar dan informasi produk, system transaksi online dari website, rincian biaya barang dan ongkos kirim barang. Selain itu bagi pelanggan yang ingin berkonsultasi atau bertanya akan disediakan

forum sebagai tempat untuk bertanya dan juga menjawab pertanyaan antar member yang sudah terdaftar di website ini. Lalu bagi pihak administrator toko akan dibuatkan sistem notifikasi menggunakan telegram sebagai pemberitahuan jika ada pembelian sehingga tidak terjadi keterlambatan respon kepada pelanggan. Dengan mempertimbangkan peluang ini, maka website e-commerce sangat dibutuhkan oleh toko Mechin Petshop agar dapat meningkatkan penjualan dan memperluas target pembeli secara online.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat merumuskan permasalahan untuk penelitian ini yaitu: "Bagaimana merancang website ecommerce sebagai media informasi dan jual beli pada toko Mechin Petshop Yogyakarta?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ada dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Lingkup penelitian ini adalah tentang analisis dan proses pembuatan website e-commerce pada toko Mechin Petshop
2. Pembuatan website menggunakan PHP native sebagai pemrogramannya dan MySQL sebagai database.
3. Pemberitahuan telegram kepada kedua pihak baik admin dan pembeli ketika selesai melakukan transaksi pembelian melalui website.
4. Pembayaran dilakukan secara manual melalui transfer antar rekening bank.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah menganalisis dan merancang website ecommerce untuk membantu proses jual beli dan sebagai media informasi pada toko Mechin Petshop Yogyakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu toko Mechin Petshop dalam proses jual beli secara online dan memperluas pangsa pasar.
2. Mempermudah konsumen dalam mengakses informasi yang dibutuhkan tepat waktu dan melakukan transaksi pembelian.
3. Mempermudah admin toko untuk mengetahui adanya pembelian.
4. Membantu member toko Mechin Petshop untuk berbagi informasi tentang produk atau pun yang berhubungan dengan hewan peliharaan dengan adanya forum di website.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang penulis lakukan dalam penyusunan skripsi ini terbagi dalam beberapa metode diantaranya:

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data antara lain:

1. Wawancara  
Wawancara dilakukan dengan menemui pemilik toko dan mengajukan pertanyaan-pertanyaan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
2. Sudi Pustaka  
Studi pustaka merupakan penelitian yang dilakukan dengan mengambil teori-teori dari buku atau jurnal dan juga penelitian-penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan topik yang diambil untuk bahan referensi dan juga pengembangan.

### 3. Observasi

Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung ke objek penelitian Toko Mechin Petshop.

#### 1.5.2 Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk menganalisis data yang akan digunakan oleh penulis adalah:

##### 1. Analisis SWOT

Metode analisis menggunakan model analisis SWOT meliputi kekuatan, kelemahan, kesempatan, dan ancaman. Dari analisis ini nantinya akan didapat beberapa masalah utama.

##### 2. Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan akan menjelaskan apa saja yang dibutuhkan oleh sistem, baik proses pembuatan maupun proses implementasi.

#### 1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan adalah dengan pembuatan diagram DFD (*Data Flow Diagram*), *flowchart*, *entity relationship diagram*, dan rancangan antar muka website.

#### 1.5.4 Metode Testing

Metode pengujian menggunakan metode *black box testing* dan *white box testing*. Tahapannya penulis akan melakukan pengecekan terhadap fitur-fitur yang ada pada website, jika ditemukan masalah pada fitur tersebut maka penulis akan melakukan perbaikan pada masalah tersebut.

#### 1.5.5 Metode Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan tahapan menyiapkan dan meletakkan sistem supaya siap digunakan dan dioperasikan. Pada tahap ini system sudah melewati berbagai tahapan pengujian sehingga sudah siap digunakan pada objek penelitian.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan agar penyajian laporan dapat lebih terstruktur dan mempermudah pemahaman terhadap isi dari karya ilmiah ini. Adapun susunan sistematika penulisan nya adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai dengan judul yang diambil.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bagian ini akan menjelaskan tentang gambaran umum dari toko Mechin Petshop, analisis kebutuhan system, rancangan proses, rancangan basis data, rancangan struktur menu dan rancangan antarmuka pengguna.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang implementasi basis data, implementasi rancangan aplikasi ke dalam antarmuka, pengujian dan hasil uji coba program.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian dan hasil website ini sehingga akan nada peneliti selanjutnya yang akan menyempurnakan sistem untuk menjadi lebih baik lagi.