

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) berkembang sangat pesat di berbagai kehidupan sehari-hari manusia. Pemanfaatan teknologi informasi sebagai pendukung peningkatan layanan akan akses informasi saat ini telah dimanfaatkan oleh berbagai pihak baik institusi pemerintahan maupun swasta. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi di masa ini, kita dapat memperoleh informasi dengan cepat. Perkembangan ini sangat membantu dalam mencari informasi dengan mudah dan cepat. Dengan Pesatnya perkembangan di bidang TIK ini.

Dalam rangka menghadapi kemajuan teknologi yang pesat, kita juga harus bisa mengimbangnya. Kurangnya Informasi yang diperoleh masyarakat mengenai sistem masyarakat mengenai sistem Pertanahan dan Tata Ruang dan sulitnya proses permohonan untuk memperoleh sertifikat/izin yang dikeluarkan pihak Dinas Pertanahan dan Tata Ruang (DISPERTARU) menjadi kendala yang signifikan. Untuk mengajukan permohonan sertifikat dan izin, masyarakat dibutuhkan untuk langsung hadir dan membawa berkas-berkas yang dibutuhkan. Ini sangat menyita waktu dan tenaga baik pemohon ataupun petugas. Untuk mengantisipasi permasalahan ini dibutuhkan sebuah sistem guna mempermudah proses permohonan sertifikat/izin dengan website.

Sistem Permohonan Perpanjangan Sertifikat berbasis Website adalah salah satu solusi yang dapat mempermudah permohonan surat Hak Guna Bangunan (HGB) dan Hak Pakai (HP) bagi pemohon maupun Pihak DISPERTARU. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah pihak DISPERTARU dalam memperbaiki fasilitas dan pelayanan sehingga dapat memberikan pelayanan cukup baik untuk masyarakat sebagai pengguna fasilitas dan layanan di DISPERTARU

Adapun alur proses permohonan perpanjangan dan pembaruan Hak Guna Bangunan dan/atau Hak Pakai sebagai berikut.

1. Pemohon mengajukan permohonan perpanjangan atau pembaruan dengan melampirkan syarat-syarat lengkap.
2. Proses penelusuran asal-usul tanah oleh kantor pertanahan dan/atau kalurahan
3. Pelaksanaan rapat verifikasi hasil penelusuran asal-usul tanah di Dinas Pertanahan dan Tata Ruang DIY
4. Pembuatan Surat Tanggapan yang berisi hasil dari penelusuran asal-usul tanah.
5. Petugas menghubungi pemohon dan memberitahukan bahwa surat tanggapan sudah terbit.
6. Sertifikat perpanjangan/pembaruan Hak Guna Bangunan dan Hak Pakai diterbitkan oleh Kantor Pertanahan dan Kasultanan/Kadipaten.

Dari proses tersebut kami menemukan sebuah permasalahan dalam pengumpulan berkas untuk memenuhi syarat-syarat melakukan permohonan. Berkas-berkas yang dibutuhkan kebanyakan dalam bentuk fotokopi dan hanya akan menjadi sampah setelah melewati proses verifikasi.

Peneliti merekomendasikan pengembangan aplikasi web sebagai media informasi online, serta menggunakan sebuah website responsif yang bisa diakses dengan baik oleh segala gadget dan memiliki kemampuan untuk mendukung kegiatan transaksi dan monitoring secara online, sekaligus untuk menyampaikan informasi yang bisa diakses kapanpun dan dimanapun.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana memudahkan masyarakat untuk melakukan pengumpulan berkas dalam mengajukan permohonan sertifikat/izin yang dikeluarkan oleh Dispertaru?

2. Bagaimana memudahkan pihak pelayanan untuk mengelola permohonan sertifikat/izin?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem pengajuan perpanjangan sertifikat berbasis website.
2. Memudahkan pihak pelayanan untuk mengelola berkas permohonan melalui sistem penyortiran berkas

1.4 Batasan Masalah

Batasan dalam website ini adalah pada user, yang mana terdapat dua user yaitu admin kemitraan dan pemohon dimana admin bisa menyortir dokumen dan memberikan progress dokumen tetapi pemohon hanya bisa upload dokumen dan melihat progress dokumennya. Jika solusi masalah adalah pembuatan website media informasi, siapa yang menjadi target atau sasaran pengguna informasi tersebut? Siapa yang diberi akses update informasi? Butuh informasi *uptodate/real time* atau tidak?

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Yogyakarta

Proyek ini merupakan salah satu aplikasi yang digunakan oleh Dinas Pertanahan dan Tata Ruang sebagai bagian dari keikutsertaannya untuk melakukan digitalisasi dan mengurangi limbah kertas.

1.5.2 Bagi Pegawai Dinas Pertanahan dan Tata Ruang

- a. Membantu karyawan dispertaru mengumpulkan dokumen dari pemohon
- b. Membantu karyawan dispertaru dalam menyortir dokumen pemohon

1.5.3 Bagi masyarakat

- a. Mempermudah masyarakat yang ingin melakukan permohonan dan memberikan berkas yang dibutuhkan.
- b. Memberikan masyarakat informasi mengenai status permohonan yang mereka ajukan.

1.5.4 Secara akademis

Menambah pengetahuan dan pengalaman mahasiswa dalam web development

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan tugas akhir memuat uraian secara garis besar isi tugas akhir untuk tiap-tiap bab. Penulis harus dapat mendeskripsikan (menggambarkan) apa saja isi masing-masing bab yang akan disusun dan dijelaskan secara singkat isi dari bab I, bab II, bab III, bab IV, dan bab V.

BAB I PENDAHULUAN

1. Pengantar tentang pentingnya perpanjangan sertifikat tanah dan permasalahan yang dihadapi oleh Dispertaru DIY.
2. Penjelasan mengenai kebutuhan akan sistem yang efisien dan terintegrasi untuk mempermudah proses permohonan perpanjangan sertifikat tanah.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

1. Penjelasan mengenai sistem informasi berbasis web dan pemanfaatannya dalam manajemen permohonan sertifikat tanah.
2. Tinjauan terhadap penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengembangan sistem serupa.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1. Analisis permasalahan berisi tentang masalah apa yang ditemukan sehingga butuh penyelesaian dengan membuat aplikasi program
2. Deskripsi rinci tentang langkah-langkah yang diambil dalam pengembangan sistem, termasuk pemilihan teknologi dan alat yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Presentasi hasil analisis kebutuhan sistem berdasarkan pengumpulan data yang telah dilakukan.
2. Diskusi tentang arsitektur sistem yang direncanakan, termasuk fitur-fitur utama yang akan disertakan.
3. Analisis mengenai manfaat dan potensi perbaikan yang akan dihasilkan dari penggunaan sistem ini.

BAB V PENUTUP

1. Ringkasan dari temuan penelitian dan hasil yang dicapai dalam pengembangan sistem permohonan perpanjangan sertifikat tanah berbasis website.
2. Saran untuk pengembangan dan implementasi lebih lanjut, serta potensi manfaat bagi pihak-pihak terkait.

