

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website kesbangpol diy adalah web based yang disediakan oleh Dinas Kesejahteraan kesatuan bangsa dan politik (Kesbangpol) Daerah istimewa Yogyakarta untuk memberikan informasi serta menyediakan sarana berita yang dibutuhkan oleh Masyarakat umum yang berkaitan dengan kebangsaan dan politik.

Salah satu lembaga pemerintahan yang berperan dalam mengelola kegiatan politik, kebangsaan, dan ketahanan nasional adalah Dinas Kesejahteraan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam era digital ini, Kesbangpol DIY memiliki tanggung jawab untuk menjaga keterbukaan informasi dan mempermudah akses masyarakat terhadap informasi yang mereka butuhkan. Oleh karena itu, pengembangan dan pemeliharaan website resmi Kesbangpol DIY menjadi sangat penting[1].

Untuk mengukur kualitas user interface pada sebuah website, diperlukan pendekatan yang sistematis dan obyektif. Salah satu metode yang digunakan secara luas dalam melakukan evaluasi terhadap kegunaan user interface adalah System Usability Scale (SUS). Metode ini dirancang untuk mengukur sejauh mana user interface efektif, efisien, dan memuaskan bagi pengguna[2].

Oleh karena itu, penelitian ini akan berfokus pada analisis user interface pada website resmi Kesbangpol DIY dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Melalui penelitian ini, diharapkan akan diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai tingkat kegunaan user interface pada website Kesbangpol DIY, serta rekomendasi untuk perbaikan yang mungkin diperlukan guna meningkatkan pengalaman pengguna dalam mengakses informasi dan layanan yang disediakan oleh lembaga ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disampaikan diatas maka bagaimana hasil analisis untuk meningkatkan *user interface* di website kesbangpol diy menggunakan metode *System Usability Scale*.

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih fokus maka penelitian ini mempunyai batasan:

1. Dalam analisis UI menggunakan *Sistem Usability Scale* (SUS)
2. Responden pernah menggunakan website kesbangpol diy
3. Objek yang diteliti merupakan website kesbangpol diy

1.4 Tujuan Penelitian

1. Hasil analisis *user interface* yang dapat meningkatkan *interface* website kesbangpol diy menggunakan metode *System Usability Scale*.
2. Sebagai bahan rekomendasi bagi kesbangpol diy ketika ingin meningkatkan atau mengembangkan kualitas *interface* pada website kesbangpol diy.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai kualitas user interface pada website lembaga pemerintahan, khususnya Kesbangpol DIY.
2. Menyediakan masukan bagi Kesbangpol DIY dalam mengoptimalkan user interface website mereka.
3. Menyediakan informasi kepada lembaga pemerintahan lainnya yang ingin melakukan evaluasi terhadap user interface website mereka.
4. Menambah literatur dan pengetahuan dalam bidang evaluasi user interface dan metode pengukuran kegunaan.

1.6 Sistematika Penulisan

1. Bab I Pendahuluan, berisi Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.
2. Bab II Landasan teori, tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan, judul gambar dan tabel yang berisi tentang kekurangan penelitian sebelumnya.
3. Bab III Metode penelitian dengan menggunakan SUS, peralatan dan bahan penelitian, alur penelitian, perancangan sistem desain.
4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan, bab ini adaah tahapan akhir dalam pembuatan produk dan hasil akhir analisis dari produk yang telah dibuat.
5. Bab V Penutup, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian.

6. Daftar Pustaka berisi seluruh lampiran sitasi yang telah digunakan.

