

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE  
KESBANGPOL DIY MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE(SUS)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**FUADI MUKHLIS**

**20.11.3453**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE  
KESBANGPOL DIY MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE(SUS)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**FUADI MUKHLIS**

**20.11.3453**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE KESBANGPOL DIY  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE( SUS )**

yang disusun dan diajukan oleh

**Fuadi Mukhlis**

**20.11.3453**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal <20 November 2023>

Dosen Pembimbing,

  
**Eli Pujastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE KESBANGPOL DIY  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

yang disusun dan diajukan oleh

**Fuadi Mukhlis**

**20.11.3453**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 November 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Wiwi Widayani, M.Kom  
NIK. 190302272

Eli Pujastuti, M.Kom  
NIK. 190302227

Nur'aini, M.Kom  
NIK. 190302066



an

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 November 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fuadi Mukhlis  
NIM : 20.11.3453

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE KESBANGPOL DIY  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE(SUS)**

Dosen Pembimbing: Eli Pujastuti, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan **gagasan, rumusan dan penelitian SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 November 2023

Yang Menyatakan,



Fuadi Mukhlis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Peneliti mampu menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis User Interface Pada Website Kesbangpol DIY Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website Kesbangpol DIY)” ini dengan baik. Shalawat serta Salam tercurahkan kepada kekasih Allah yakni baginda Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam yang telah membawa kita dari zaman yang penuh dengan kebodohan menuju zaman yang penuh dengan santapan ilmu seperti yang kita rasakan sekarang ini. Semoga doa dan shalawat dapat menggiring kita semua menuju jalan yang lebih baik dan benar, baik di dunia maupun akhirat. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu serta kakek dan nenek tercinta, yang sampai saat ini masih terus memberikan doa, dukungan, serta motivasi
2. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan segala dukungan, doa, serta semangat.
3. Kepada Ibu Eli Pujastuti, M.Kom yang telah memberikan bimbingan dalam skripsi ini serta memberikan ilmu baru dalam pengerjaan skripsi.
4. Kepada teman-teman kelas 20 IF 03, terimakasih banyak sudah menemani serta membantu saya mulai dari awal perkuliahan hingga Skripsi ini selesai disusun.

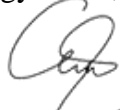
## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat Rahmat, Hidayah dan Ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir dari penulis dalam memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat serta rasa terimakasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam dukungan, bimbingan serta motivasinya terkhususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
3. Bu Eli Pujastuti, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang baik, Ikhlas, ramah dan humble serta memberikan solusi sehingga permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orang tua saya, nenek dan kakek, bibi dan paman saya serta semua keluarga yang senantiasa turut mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dalam menjalani kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh sahabat-sahabat dan kekasih saya yang ikut menemani jalan proses kehidupan perkuliahan selama di Amikom Yogyakarta, terimakasih berkat kalian penulis semakin terdorong untuk menyelesaikan skripsi.
6. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu pembuatan skripsi yang lebih baik

Yogyakarta, 2023



Fuadi Mukhlis

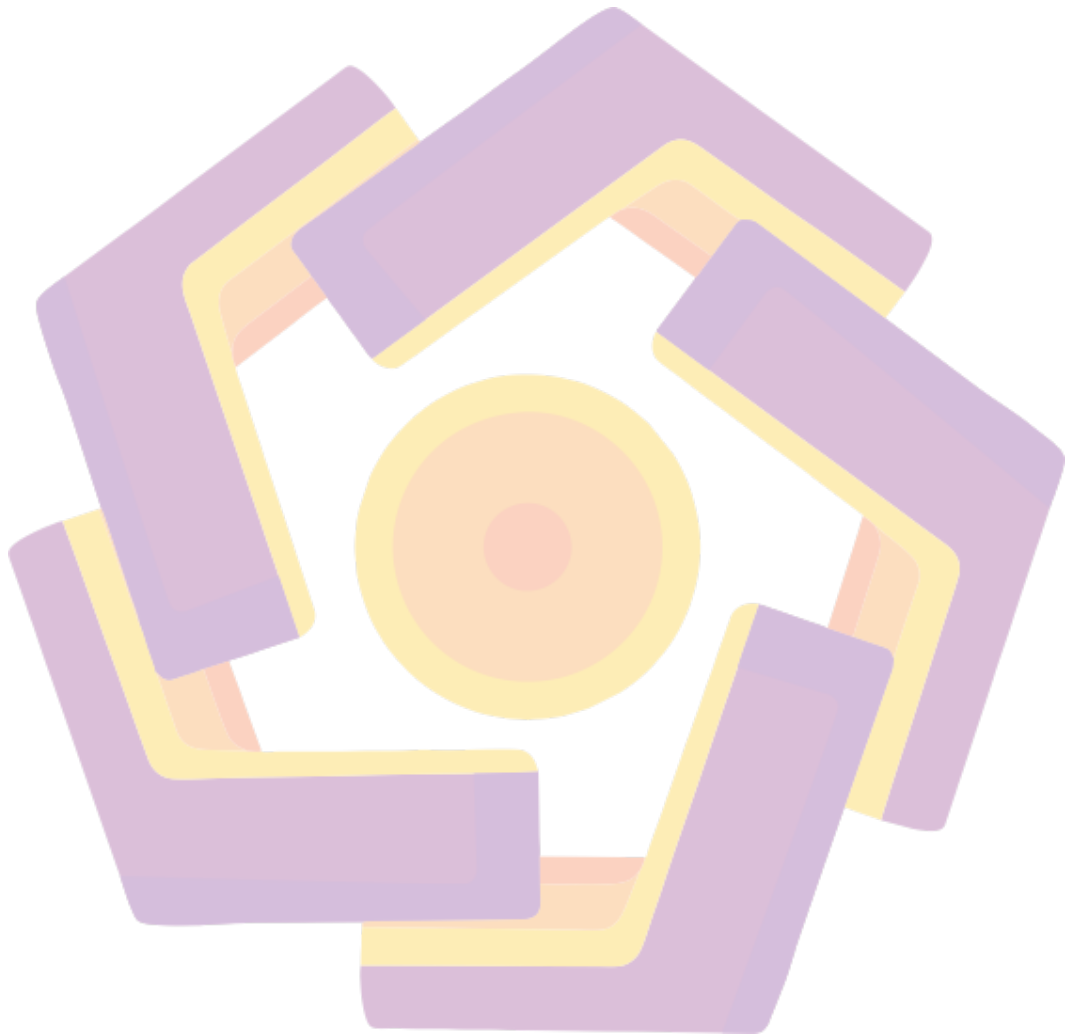


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Studi Literatur	4
2.2 Dasar Teori	6
BAB III METODE PENELITIAN	9
3.1 Objek Penelitian	9
3.2 Alur Penelitian	9
3.3 Alat dan Bahan	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
BAB V PENUTUP	13

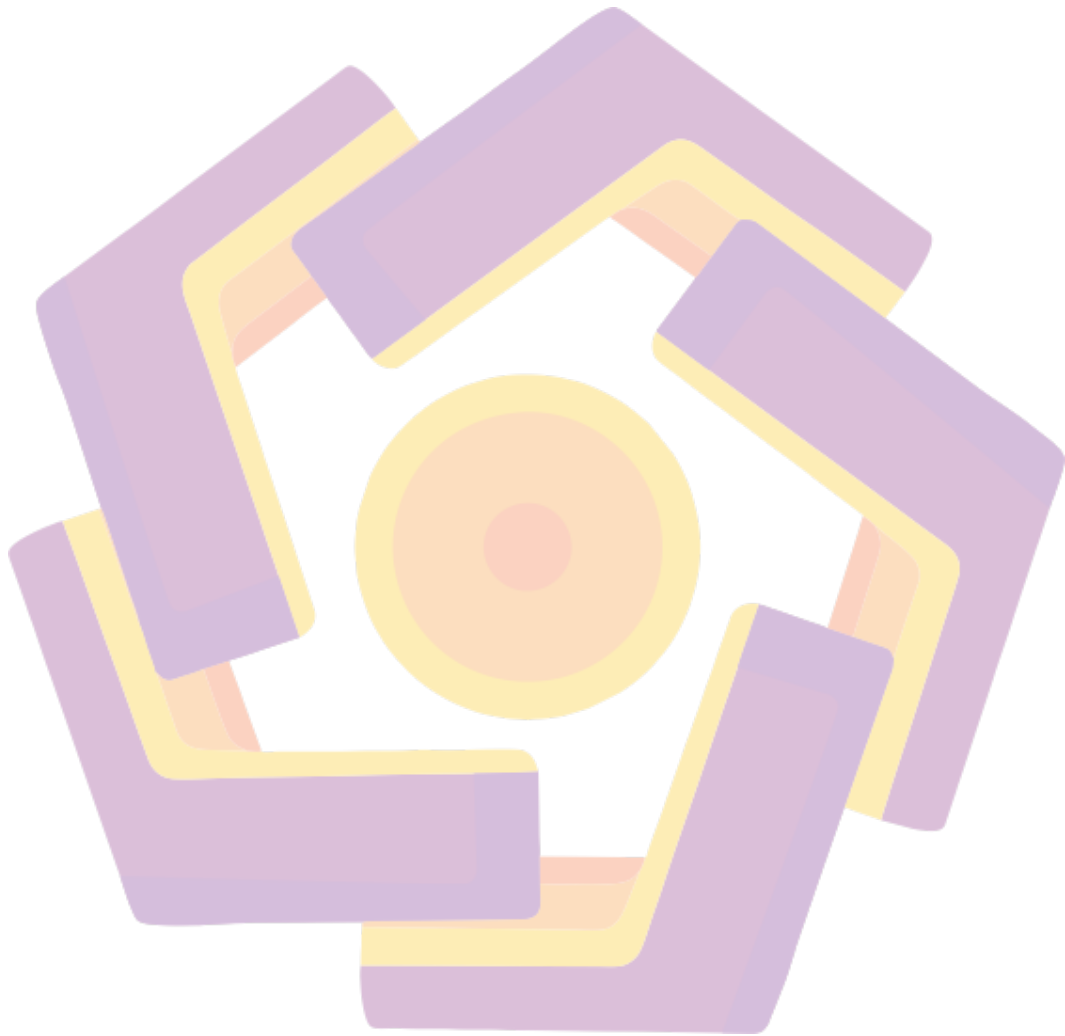


5.1 Kesimpulan	13
5.2 Saran	13
REFERENSI	14
LAMPIRAN	15



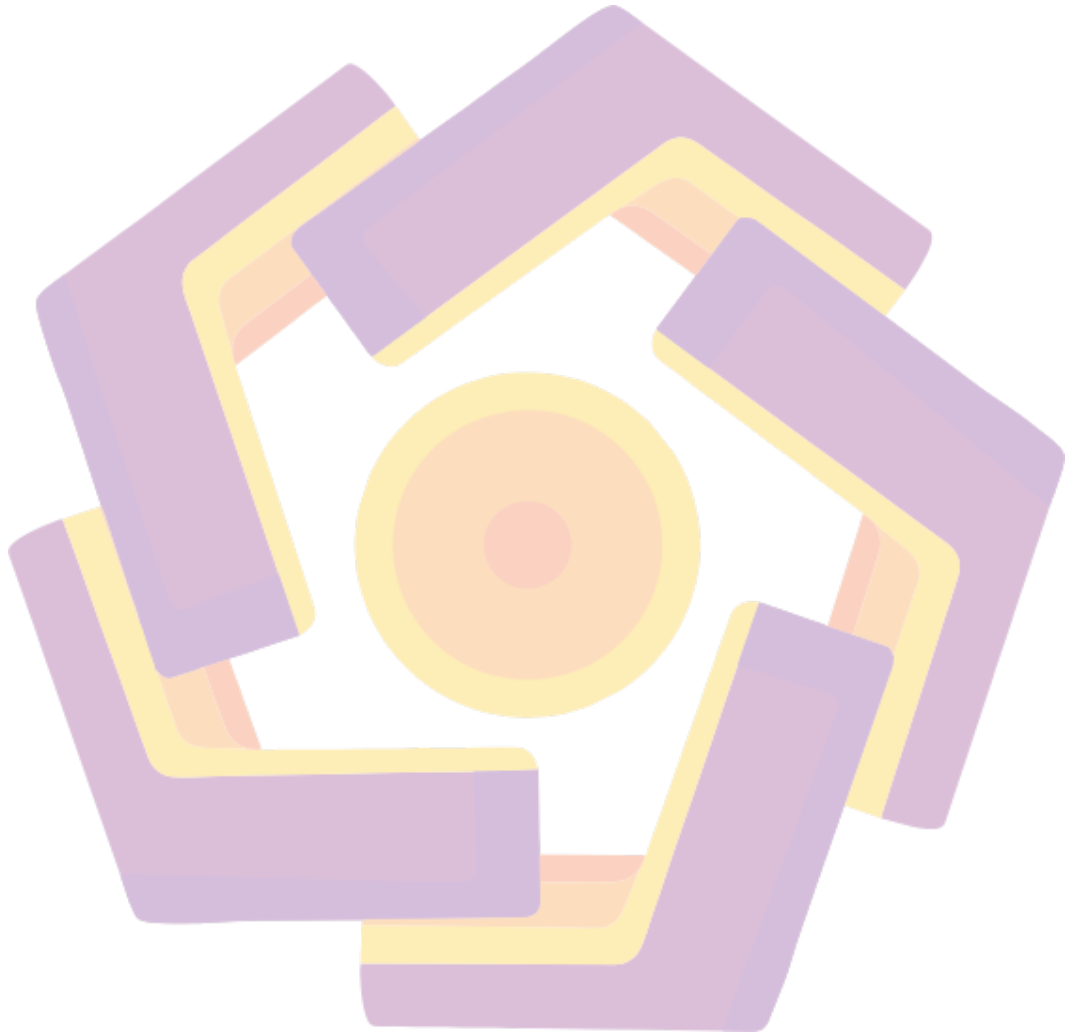
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan metode	10
Tabel 2.2. Rangkuman Tinjauan Pustaka	11



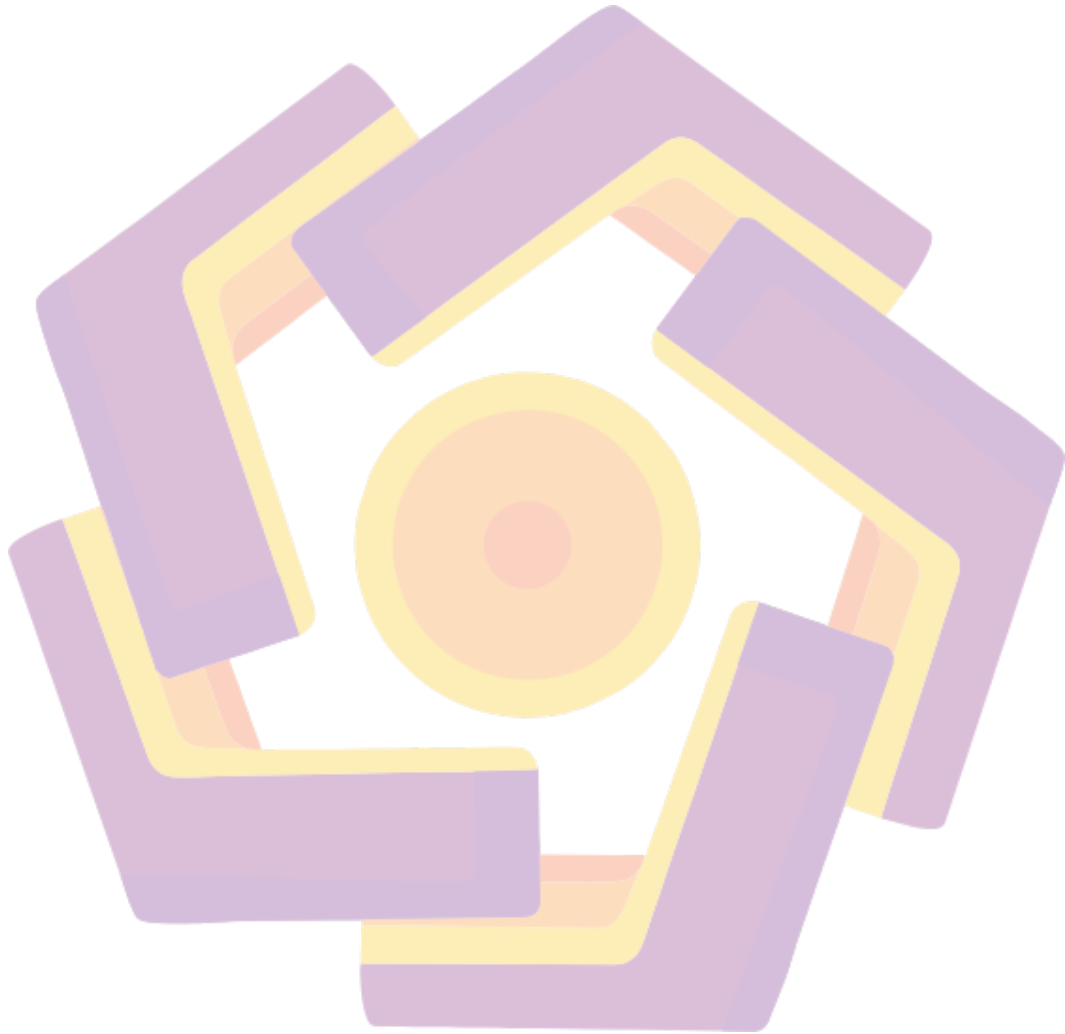
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Diagram	10
Gambar 2.2. Skema Diagram Alir	11



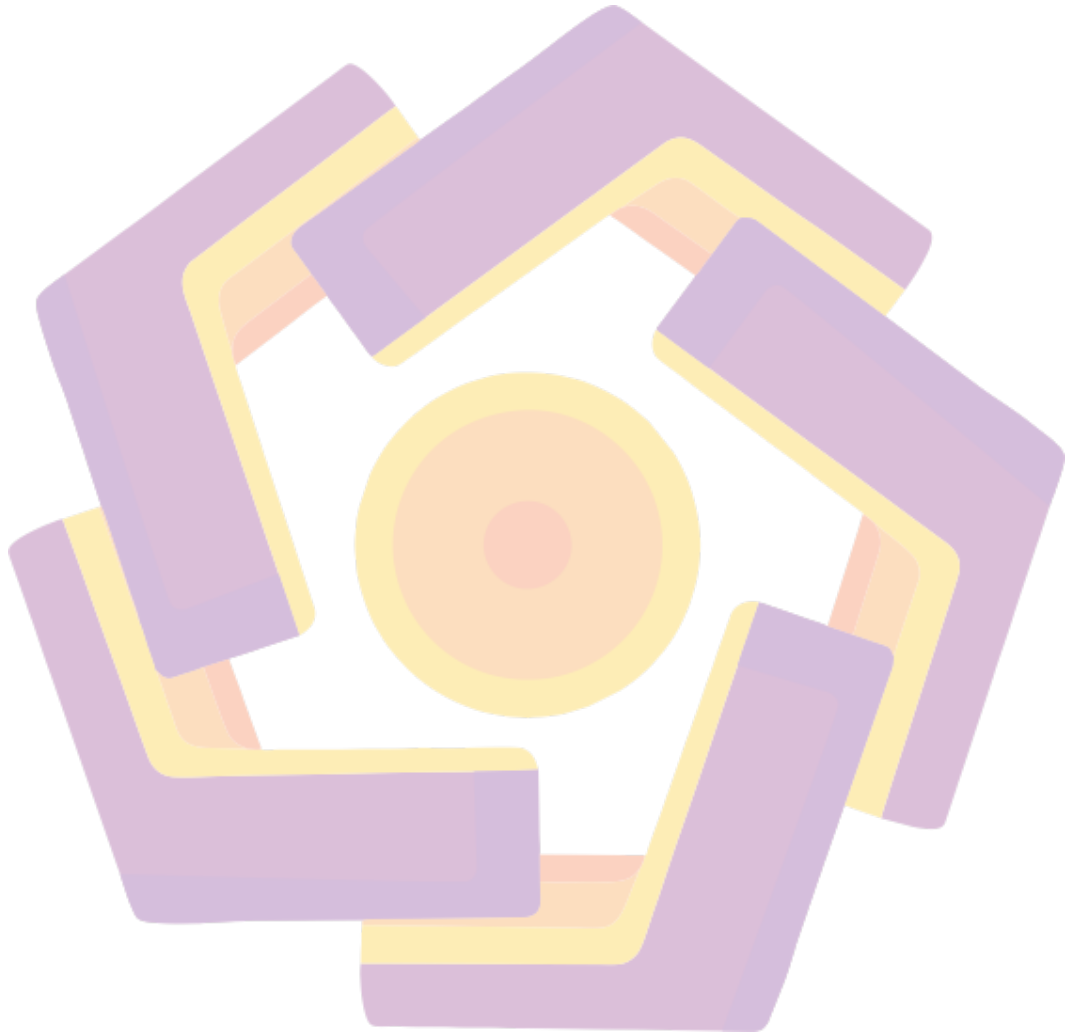
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian	10
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	11



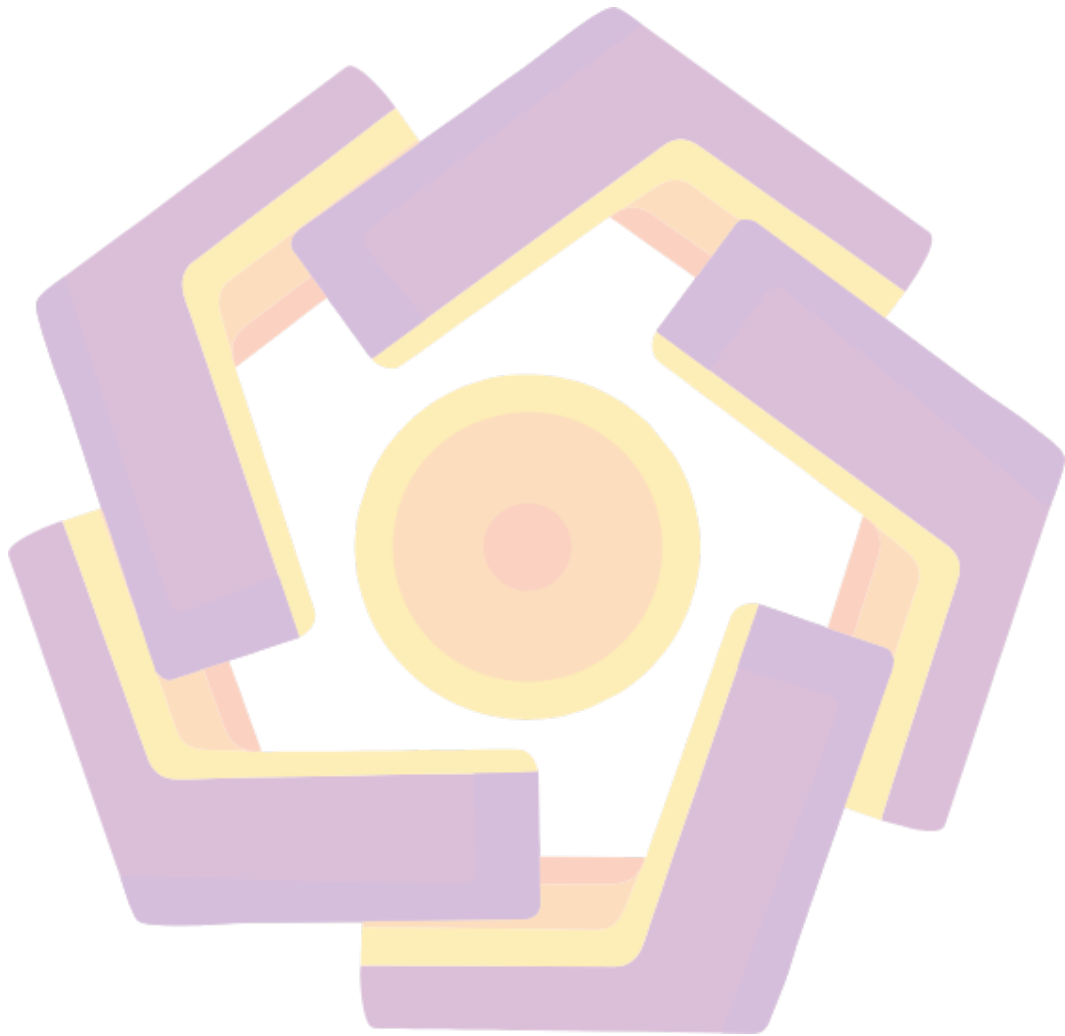
## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

$\Omega$	Tahanan Listrik
$\mu$	Konstanta gesekan
ANFIS	Adaptive Network Fuzzy Inference System
SVM	Support Vector Machines



## DAFTAR ISTILAH

Vektor	besaran yang mempunyai arah
Eigen Value	akar akar persamaan



## INTISARI

Kesbangpol diy adalah badan pemerintahan yang berfokus pada urusan politik, kesatuan bangsa, dan pemerintahan di daerah istimewa yogyakarta. Kesbangpol diy sedang berupaya mengembangkan website Kesbangpol diy dengan tampilan yang menarik dan ramah bagi pengguna agar pengguna merasa nyaman ketika berselancar di website tersebut. rata - rata pengguna website Kesbangpol diy adalah dari kalangan mahasiswa, pegawai pemerintah dan masyarakat umum. Tujuan dari penelitian ini adalah hasil analisis user interface yang dapat meningkatkan interface pada website Kesbangpol diy menggunakan metode System Usability Scale. Populasi penelitian ini adalah pengguna website Kesbangpol diy dengan teknik probability sampling yang sampelnya diambil melalui teknik random sampling. Dalam penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale untuk mendapatkan hasil penelitian yang cepat dan efisiensi. Data yang telah dikumpulkan menggunakan *google form* akan diolah menggunakan perumusan dari metode SUS yang telah ada. Dari hasil penelitian ini didapatkan hasil nilai yaitu 72 yang masuk kedalam kategori good grade Scale C dan *acceptability range* adalah *Acceptable* yang diharapkan dengan data yang telah didapatkan website Kesbangpol diy bisa menjadi bahan acuan agar bisa meningkatkan kualitas interface dari website yang telah ada.

**Kata kunci:** Antarmuka pengguna, Sampel Random, Skala kegunaan Sistem, Kesbangpol DIY, Analisis



## ***ABSTRACT***

Kesbangpol diy is a government agency that focuses on political affairs, national unity, and governance in the special region of Yogyakarta. Kesbangpol diy is trying to develop the Kesbangpol diy website with an attractive and user-friendly appearance so that users feel comfortable when surfing on the website. the average user of the Kesbangpol diy website is from among students, government employees and the general public. The purpose of this study is the results of user interface analysis that can improve the interface on the Kesbangpol diy website using the System Usability Scale method. The population of this study were users of the Kesbangpol diy website with probability sampling techniques whose samples were taken through random sampling techniques. In this study using the System Usability Scale method to get fast and efficient research results. Data that has been collected using google form will be processed using the formulation of the existing SUS method. From the results of this study obtained the value of 73 which is included in the category of good grade Scale C and the acceptability range is Acceptable which is expected with the data that has been obtained on the Kesbangpol diy website can be a reference material in order to improve the quality of the interface of the existing website.

**Keyword:** User interface, Random Sample, System usability scale, Kesbangpol DIY, Analysis