

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan teknologi sudah menciptakan peluang bisnis baru dimana semakin banyak transaksi dilakukan secara elektronik. Perusahaan dituntut agar berkembang lebih kreatif dan inovatif. Perusahaan internet membantu kita berkomunikasi, dan bahkan berdagang dengan orang-orang di seluruh dunia dengan mudah, cepat dan sederhana. Seperti Apotek Namiya yang ingin menerapkan sistem penjualan online. Aplikasi yang mendukung perdagangan media komputer yang terhubung melalui internet biasa disebut **Electronic Commerce (e-commerce)**. [1]

Website adalah serangkaian halaman web berisi informasi yang terhubung satu sama lain dan diakses melalui internet. Melalui internet ini sangat membantu para penggunanya memperoleh informasi dengan mudah tanpa harus kesulitan kesana kemari mencari informasi. Juga dalam memperoleh informasi atau membeli obat-obatan, pengguna tidak harus datang langsung ke apotek. Maka dari itu, para masyarakat yang ingin membeli obat sangat terbantu dengan mudah dan cepat oleh perancangan website penjualan obat ini. [2]

Apotek merupakan lembaga yang memainkan peran penting dalam menyediakan obat-obatan dan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam menjalankan operasionalnya, apotek perlu mengelola berbagai aspek, seperti persediaan obat, data pelanggan, resep dokter, dan proses transaksi. Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi menjadi sangat penting untuk membantu apotek mengoptimalkan layanan dan meningkatkan efisiensi operasional.

Dalam konteks tersebut, perancangan website Sistem Informasi Pelayanan pada Apotek Namiya menjadi penting untuk memperbaiki masalah-masalah yang disebutkan di atas. Peneliti menggunakan Bahasa Pemrograman PHP native pada penelitian ini karena pengembang memiliki kendali penuh tidak tergantung dengan struktur dan aturan framework tertentu dan Performa yang lebih ringan. Penelitian ini menggunakan model waterfall, model waterfall itu sendiri adalah salah satu model perangkat lunak yang disertakan model SDLC (Sequential Development Life

Cycle). Metode pengembangan ini setiap Langkah harus diselesaikan terlebih dahulu secara berurutan dan tidak dapat melompat ke tahapan selanjutnya, sehingga disebut metode waterfall.

Dengan dibuatnya website ini, Apotek Namiya diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas pelayanan, mengoptimalkan pengelolaan persediaan obat, serta meningkatkan keamanan dan aksesibilitas data.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini yaitu, "Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan Obat di Apotek Namiya berbasis website untuk memudahkan penjualan?".

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan skripsi ini penulis membatasi masalah yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

- a. Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Native.
- b. Sistem ini dibuat sampai dengan pembayaran.
- c. Data yang diinputkan antara lain data barang, data user, data pembelian dan data penjualan.
- d. Metode pengembangan sistem hanya sampai pada tahap deployment.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang akan dihasilkan dalam penelitian ini adalah :

- a. Mampu membuat suatu sistem informasi penjualan obat berbasis website untuk memudahkan proses transaksi pada Apotek Namiya.
- b. Mampu mengelola dan mengamati data penjualan produk obat pada Apotek Namiya

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat dihasilkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi objek
  - a. Memberikan solusi bagi apotek Namiya dalam penjualan obat-obatan berbasis website
  - b. Membantu pihak apotek dalam melakukan penjualan obat-obatan
2. Bagi penulis
  - a. Memahami tentang merancang sebuah website menggunakan PHP Native
  - b. Membuat sebuah karya tulis yang bermanfaat
3. Bagi Pembaca
  - a. Sebagai bahan pembelajaran
  - b. Untuk referensi

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam karya penulisan ini, penulis membuat suatu sistem yang tujuannya untuk menggambarkan secara ringkas bab-bab yang mencakup hal-hal sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang, rumusan masalah, definisi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan metodologi penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tinjauan literatur yang digunakan, termasuk konsep dan teori dan perangkat lunak yang digunakan untuk merancang sistem pelacakan dalam penelitian ini. Pembahasan topik penulisan ini diperoleh dari beberapa literatur dan e-book.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang perancangan dan arsitektur sistem yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan dan saran dari pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi penjelasan mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembahasan pada bab sebelumnya.

