

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti merupakan sebuah klinik yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan gigi, yang terletak di daerah Pedan, Klaten, Jawa Tengah. Klinik ini dikhususkan untuk perawatan pasien rawat jalan, yang dioperasikan, dikelola, dan didanai secara pribadi oleh Drg. Nanik Dwi Astuti.

Dalam pengelolaan data tersebut Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti masih menggunakan cara pembukuan belum menggunakan sistem aplikasi untuk mencatat data pasien dan laporannya. Hal itu dirasa kurang efektif dan efisien, karena setiap pencatatan data pasien yang berkunjung akan membutuhkan banyak waktu. Dampak dari masalah tersebut adalah hilangnya data pasien lama yang akan digunakan kembali, sering terjadi kesalahan data karena penulisan yang tidak jelas, perhitungan yang tidak akurat, dan keterlambatan informasi bagi pihak yang membutuhkan informasi tersebut. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti membutuhkan suatu aplikasi komputer yang dapat membantu dalam mengerjakan pengelolaan data serta pembuatan laporan untuk setiap proses pendataan pasien kunjung agar diperoleh data informasi yang lebih baik, lancar dan akurat.

Dalam hal ini, penulis ingin memberikan suatu solusi dengan merancang dan mengaplikasikan suatu sistem informasi pengelolaan data pasien pada Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti. Oleh karena itu, penulis mengangkat permasalahan ini

sebagai bahan tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Pengelolaan Data Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti Berbasis Desktop"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana membuat Sistem Informasi Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti Berbasis Desktop?".

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, batasan masalah pada Penelitian ini adalah :

1. Pengambilan data untuk penelitian diperoleh dari Drg. Nanik Dwi Astuti selaku pemilik klinik
2. Pengguna dalam sistem ini adalah Admin mempunyai hak akses meliputi penginputan data pasien lama dan baru, data pembayaran, data obat dan mencetak bukti pembayaran.
3. Data yang diolah adalah data pasien, data resep dan data obat.
4. Laporan dibatasi berdasarkan pencatatan data pasien yang dapat dipilih berdasarkan bulan yang dibutuhkan Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti.
5. Sistem Informasi ini dibangun menggunakan aplikasi netbeans 8.2 dan PHP MyAdmin , untuk database server menggunakan My SQL.
6. Sistem ini tidak bisa mengolah data rekam medis.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Maksud Penelitian

Sistem Informasi Pengelolaan Data pada Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti mempunyai maksud yaitu :

- a. Merancang dan membuat sistem informasi pengelolaan data yang sudah otomatis.
- b. Merancang teknologi sistem komputer berbasis desktop pada Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti.

2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sari sistem informasi pengelolaan data Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti sebagai berikut :

- a. Dapat melakukan proses pengelolaan data perhari,
- b. Dapat mempermudah pencarian data beserta laporannya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Bagi Penulis :

Dari hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi penulis yaitu dapat menambah pengetahuan serta mengembangkan daya pikir penulis dalam menganalisa berbagai permasalahan serta menerapkan ilmu yang didapatkan selama menimba ilmu di Universitas Amikom Yogyakarta dan bermanfaat bagi lingkungan sekitarnya.

2. Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti

Diharapkan dapat meningkatkan pengoperasian admin dalam pengelolaan data, pembayaran dan laporan Klinik Gigi Dwi Astuti agar dapat dijalankan secara otomatis menggunakan sistem komputer yang lebih mudah, cepat dan akurat.

3. Bagi Pembaca

Bagi pembaca diharapkan dapat menambah wawasan tentang sistem pengelolaan data Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti, serta dapat bermanfaat bagi Mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta dan mahasiswa lain dalam pembuatan karya tulis lainnya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan penulis untuk bahan penulisan tugas akhir program Diploma Tiga (D3) ini menggunakan beberapa metode yaitu :

1.6.1 Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi pada Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti dengan cara penulis melakukan 2 kali pengamatan secara langsung terhadap kegiatan yang sedang dilakukan.

1.6.2 Metode Wawancara

Penulis menggunakan metode wawancara dalam mengumpulkan data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara wawancara kepada pemilik klinik sekaligus dokter di Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti.

1.6.3 Metode Kepustakaan

Penulis memperoleh data dari hasil penelitian dengan cara mencari data dari berbagai artikel di internet seperti, google dan lain-lain.

1.6.4 Metode Perancangan

Metode perancangan dilakukan pada perancangan sistem informasi pengolahan data Klinik Gigi Nanik Dwi Astuti berbasis desktop yang meliputi

Entity Relationship Diagram (ERD), Unified Modeling Language (UML), dan flowchart.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematis laporan penulisan tugas akhir.

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang kajian pustaka dan teori-teori yang mendasari permasalahan dan sistem yang dibahas seperti pengertian sistem informasi, pengertian basis data, pengertian pengolahan data, pengertian Entity Relationship Diagram (ERD), dan pengertian Diagram Alur Data (DAD).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi objek penelitian dan metode-metode yang digunakan dalam melakukan penelitian untuk memperoleh informasi data dan informasi mengenai penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis dan perancangan sistem yang dimulai dengan analisa sistem yang berjalan dan sistem yang akan diusulkan, perancangan database, diagram konteks, Data Flow Diagram (DFD) dan merancang input output aplikasi.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini menjelaskan implementasi tentang bagaimana cara kerja sistem informasi pengelolaan data yang didefinisikan dengan sebuah program interface serta pengujian sistem kepada pengguna dan membahas secara lebih rinci tentang sistem kerja aplikasi secara keseluruhan.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi tentang rangkuman dari keseluruhan penelitian yang ditulis dalam bentuk kesimpulan dan ide-ide pengembangan sistem yang muncul setelah mengadakan penelitian yang dimuat dalam bentuk saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

