

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Toko online biasanya digunakan untuk mempromosikan usaha, dan kegiatan jual-beli suatu perusahaan. Perusahaan bisa mempromosikan usaha kapan dan dimanapun tidak terbatas tempat dan waktu. Adanya toko online juga memberikan kemudahan bagi calon pembeli karena akses website toko online bisa dilakukan kapan dan dimana saja tanpa harus datang ke toko.

Joanne Boutique merupakan butik yang menjual aksesoris untuk *fashion* seperti parfum, tas, jam dan barang eksklusif lainnya. Namun butik ini masih memiliki beberapa kekurangan, antara lain dalam melakukan promosi dan penjualan masih melalui media sosial seperti Instagram, Facebook, Line dan Whatsapp. Joanne Boutique juga masih melayani pembelian secara manual yaitu pembeli yang ingin membeli barang harus datang ke toko. Pada Joanne Boutique Pencatatan laporan transaksi penjualan juga masih manual dengan menggunakan *software* akuntansi.

Adanya masalah tersebut melatar belakangi peneliti untuk membuat sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada Joanne Boutique. Penelitian ini dilakukan dengan upaya untuk memberikan kemudahan bagi Joanne Boutique dan calon pembeli.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang akan dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut : “Bagaimana toko online pada Joanne Boutique dapat memudahkan penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi jual-beli?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah pada penelitian ini diantaranya :

1. *Software* yang digunakan pada pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- 1) Sublime Text untuk *Source Code*
- 2) Apache untuk *Web Server*
- 3) Phpmyadmin dan Mysql untuk *Database*
- 4) Codeigniter untuk *Framework*

2. *Hardware* yang digunakan harus menggunakan alat-alat yang dapat terhubung dengan internet dan bisa bekerja melalui aplikasi *browser* tanpa masalah.

3. Transaksi bisa dilakukan jika sudah mendaftar sebagai member.

4. Transaksi pembayaran dilakukan melalui transfer ATM (Anjungan Tunai Mandiri) dan Bank.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penelitian antara lain :

1. Prasyarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I di Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Menambah wawasan dan ilmu peneliti dalam menulis karya ilmiah, bahasa pemrograman, dan bisnis.
3. Mengembangkan pola pikir peneliti yang kritis dan berwawasan luas.
4. Menerapkan kemampuan yang telah dipelajari dan mempelajari pengetahuan baru pada proses perancangan sistem ini dengan menggunakan *Framework Code Igniter*.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai peneliti adalah menganalisis dan membuat *Website* Toko Online sebagai media promosi dan transaksi jual beli pada Joanne Boutique..

#### 1.5 Metode Penelitian

Adapun metode yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

##### 1. Metode Pengumpulan Data

###### 1) Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati secara langsung Aktifitas yang ada pada Joanne Boutique.

###### 2) Wawancara

Pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait.

### 3) Studi Kepustakaan

Pengumpulan data atau informasi dengan bantuan berbagai bahan yang ada seperti dokumen, buku, catatan, dan lain-lain.

## 2. Metode Analisis

### 1) Analisis PIECES

Tujuan dari analisis PIECES (Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service) mengoreksi atau memperbaiki sistem, mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh organisasi, kemudian dideskripsikan. Sehingga masalah tersebut dapat dipahami dengan baik.

### 2) Analisis Kebutuhan Sistem

menentukan kebutuhan sistem merupakan langkah penting dalam pengembangan sistem. Kebutuhan sistem bisa diartikan sebagai pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh sistem atau Pernyataan tentang karakteristik yang harus dimiliki oleh sistem

Ada dua macam analisis kebutuhan sistem yaitu :

1. Analisis kebutuhan fungsional
2. Analisis kebutuhan non fungsional

### 3. Metode Perancangan

Ada beberapa Metode perancangan yang digunakan peneliti :

- 1) Pembuatan *Flowchart* Sistem.
- 2) Perancangan *user Interface* menggunakan Use Case Diagram *Unified Modelling Language* (*Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram dan Sequence Diagram*)
- 3) Perancangan *Database* menggunakan *Entity Relationship Diagram*

### 4. Metode Pengembangan

Dalam melakukan pengembangan website ada beberapa tahapan yang dilakukan oleh peneliti yaitu :

- 1) Pembuatan *Database*
- 2) Pembuatan *Interface*
- 3) Koneksi antara *Database* dan *Form (Interface)*

### 5. Metode Pengujian

Metode untuk menguji sistem yang digunakan peneliti adalah *Black Box* dan *White Box*. mengevaluasi dari tampilan luarnya (*interface* nya), dan mengevaluasi secara detail dari *Source Code* program.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari lima Bab antara lain :

### BAB1. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

Berisi teori secara umum mengenai hal yang berhubungan dengan keperluan penelitian dan pembuatan website. Teori berdasarkan sumber terpercaya.

### BAB 3. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi tentang proses tahapan awal sebelum pembuatan sistem berupa analisis dan beberapa rancangan yang dilakukan oleh peneliti.

### BAB 4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang pembahasan dan penerapan website yang dibuat, meliputi *Source Code* program, *Database*, *User Interface*, pengujian program dan apa yang dapat dihasilkan oleh program.

## BAB 5. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan, saran dari proses pembuatan website dan harapan peneliti kedepannya.

## DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber-sumber yang dijadikan bahan referensi peneliti dalam menulis skripsi.

