

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini penyewaan sepeda motor di Indonesia khususnya di Yogyakarta sangatlah banyak, untuk memudahkan para pelajar maupun wisatawan yang tidak membawa kendaraan pribadinya agar tetap bisa mengelilingi kota Yogyakarta dengan mudah. Tata Rental Motor merupakan salah satu penyedia jasa penyewaan sepeda motor khusus mahasiswa yang berlokasi di Jl. Tasura No 12 B Pugeran Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta.

Dalam melakukan pelayanannya, Tata Rental Motor masih memiliki beberapa permasalahan, diantaranya dalam promosi, merekap data motor yang ada, data pesanan hingga laporan penyewaan. Selama ini transaksi pemesanan dilakukan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Permasalahan muncul pada pemesanan sepeda motor dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai sepeda motor yang belum disewa. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan di Tata Rental Motor saat ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Seluruh bukti pembayaran transaksi setiap hari dikumpulkan dan dilakukan pencatatan ke dalam buku besar untuk memudahkan pengolahan data transaksi.

Dengan semakin banyaknya jumlah transaksi yang terjadi setiap hari, cara tersebut ternyata menyulitkan dalam proses pencarian data sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam mendapatkan informasi yang

diinginkan. Selain itu, hal tersebut menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan dikarenakan karyawan yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data-data yang telah diarsipkan sebelumnya. Oleh karena itu penulis bermaksud mengkomputerisasikan sistem pemesanan dan pembayaran sewa sepeda motor online berbasis web di Tata Rental Motor untuk memaksimalkan kinerjanya.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada di Tata Rental Motor adalah dibuat sebuah sistem pemesanan dan pembayaran sewa sepeda motor online berbasis *website* di Tata Rental Motor. Diharapkan dengan adanya sistem pemesanan dan pembayaran sewa sepeda motor *online* berbasis *website* di Tata Rental Motor maka pemesanan dan pembayaran sewa dapat dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu Tata Rental dan *customer*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana membuat sistem informasi yang dapat membantu dalam pemesanan, penyewaan dan pembuatan laporan di Tata Rental motor ?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan, Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat yaitu sistem informasi penyewaan berbasis web

2. Data yang digunakan adalah data yang berkaitan dengan Tata Rental Motor.
3. Merancang dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya dan MYSQL sebagai databasenya.
4. Laporan yang dihasilkan dari sistem informasi penyewaan ini adalah laporan harian dan bulanan penyewaan motor.
5. Aplikasi ini tidak membahas proses pembayaran secara online.
6. Sistem akan di upload apabila akan digunakan oleh objek.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dilakukannya penelitian di Tata Rental Motor guna membantu pemilik dalam mengelola Tata Rental Motor. Serta memberikan informasi bagi para *customer* mengenai motor yang ada.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Bagi penulis :
  - a. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Strata 1 Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
  - b. Dapat menerapkan ilmu dan teori-teori yang selama ini didapat untuk diaplikasikan secara nyata dalam praktek guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam menerapkan ilmu yang sudah diperoleh.

- c. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai *e-commerce*, serta dapat menambah pengalaman tentang pengolahan data serta pengembangan profesi sehingga diharapkan nantinya dapat bersaing di industri bisnis.

## 2. Bagi Pemilik:

- a. Membantu pemilik dan karyawan dalam mengelola Tata Rental Motor.
- b. Mempermudah pemilik dan karyawan untuk menyimpan semua arsip tentang penyewaan.
- c. Membantu dalam pembuatan laporan.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan pengambilan dan pengumpulan data sesuai dengan masalah yang akan dibahas. Beberapa metode penelitian berikut ini akan di pakai dalam menunjang aktifitas penyusunan skripsi ini, diantaranya:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan data

#### 1. Studi Literatur

Tahap pengumpulan data dengan membaca teori-teori, buku referensi, artikel, jurnal, memanfaatkan fasilitas internet dan lain-lain untuk mendapatkan dasar teori yang berkaitan dengan skripsi yang dibuat.

#### 2. Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan dengan cara melakukan pengamatan langsung pada Tata Rental Motor.

### 3. Wawancara

Melakukan pengumpulan informasi dengan cara mengadakan diskusi dan tanya jawab kepada pemilik Tata Rental Motor untuk mendapatkan data yang sesuai dengan permasalahan.

#### 1.6.2 Metode Analisis

Pada metode analisis ini merupakan suatu langkah untuk mengidentifikasi masalah, pada metode analisis ini menggunakan metode PIECES untuk mengidentifikasi masalah yang dalam penelitian adalah menggunakan metode identifikasi masalah maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi efisiensi dan pelayanan pelanggan. Panduan ini dikenal dengan PIECES analisis (Performace, Information, Economy, Control, Eficiency, dan Servies).

##### 1.6.2.1 Analisis Kebutuhan

Menguraikan kebutuhan peneliti untuk mengembangkan sistem, agar sistem baru yang diusulkan dapat diimplementasikan menggantikan atau memperbaiki sistem yang lama, maka analisis membagi kebutuhan menjadi:

- Kebutuhan fungsional
- Kebutuhan non fungsional

##### 1.6.2.2 Analisis Kelayakan

Analisis kelayakan digunakan untuk mempelajari apakah usulan-usulan kebutuhan sistem baru layak ( feasible ) untuk diteruskan menjadi sistem informasi. Ada beberapa kriteria kelayakan yang bisa ditinjau

diantaranya :

- Kelayakan teknis
- Kelayakan ekonomi
- Kelayakan operasional

### 1.6.3 Metode Perancangan

Bagian ini membahas perancangan dari sistem yang akan dibuat. Perancangan yang dibuat meliputi perancangan proses alur sistem menggunakan *Flowhart* dan Data Flow Diagram (DFD), perancangan basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*, perancangan struktur menu dan perancangan antarmuka pada sistem informasi rental motor ini.

### 1.6.4 Metode Testing

Metode Testing yang digunakan pada penelitian ini yaitu *White Box Testing* dan *Black Box Testing*. *White Box Testing* digunakan untuk menguji apakah kode program sudah sesuai dengan hasil yang diinginkan. Sedangkan *Black Box Testing* digunakan untuk menguji apakah sudah berjalan sesuai dengan hasil yang diinginkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan bertujuan untuk mempermudah dalam penulisan menyusun skripsi agar lebih terarah , dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan peneliti, manfaat peneliti, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung tentang judul penelitian, serta menjadi landasan dalam tahap analisis dan perancangan sistem. Selain itu, pada bab ini juga berisi penjelasan tentang komponen – komponen yang digunakan dalam membangun sistem.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Membahas tentang analisis dan perancangan sistem pada penelitian ini. Bagian analisis meliputi analisis permasalahan, kebutuhan fungsional dan nonfungsional sistem, gambaran umum sistem, analisis kebutuhan data, analisis basis data, dan analisis model sistem. Perancangan sistem meliputi perancangan struktur menu sistem dan perancangan antarmuka *user* yang digunakan dalam penelitian ini.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang implementasi sistem beserta hal-hal yang mendukung dalam pembangunan sistem. Pada bab ini menjelaskan beberapa kode program yang digunakan dalam membangun sistem dan menampilkan tampilan antarmuka yang digunakan dalam sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian. Bab berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

