

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan web saat ini demikian pesat, hal ini diakibatkan oleh beberapa faktor pendukung infrastruktur web dan internet yang cukup pesat dalam memadai masyarakat. Ada banyak hal dalam kehidupan manusia yang sangat terbantu dengan teknologi web dan internet saat ini. Salah satunya, kebutuhan web dan internet dalam organisasi atau kelompok digunakan sebagai layanan tambahan dalam membantu dan meningkatkan administrasi dan pelayanan.

Kehidupan masyarakat Indonesia tidak lepas dari pengaruh-pengaruh ajaran islam. Islam mengatur semua tata kehidupan manusia, baik hubungan dengan Allah SWT dan hubungan dengan sesama manusia. Keseimbangan antara dunia dan akhirat, salah satu kehidupan dunia yang berhubungan dengan akhirat ialah melaksanakan zakat. Allah SWT berfirman, "*Dan dirikanlah shalat, tunaikanlah zakat dan ruku'lah beserta orang-orang yang ruku.*" (QS. Al-Baqarah: 43). Zakat merupakan rukun islam yang ketiga, hukumnya wajib bagi yang mampu melaksanakannya (muzaki). Dalam pelaksanaannya zakat dapat dikeluarkan sendiri dan diberikan langsung kepada yang berhak menerimanya (mustahik) serta juga pelaksanaan zakat dapat di berikan kepada panitia zakat atau badan amil zakat yang akan bertugas untuk mnghimpun, mengelola, dan menyalurkan kepada yang berhak menerimanya (mustahik).

Setiap jenis zakat memiliki ketentuan pembayaran nominal dan waktu yang berbeda-beda, zakat fitrah, zakat mal, maupun zakat profesi. Menurut Sabiq

(1996) zakat diwajibkan atas setiap Muslim yang merdeka, memiliki satu nisab (kadar yang ditentukan syariat sebagai ukuran kewajiban mengeluarkan zakat) dari salah satu jenis harta yang diwajibkan dikeluarkannya [1]. Sehingga dengan ketentuan-ketentuan tersebut membuat muzaki atau masyarakat sedikit kesulitan untuk mengeluarkan zakat.

Lembaga Amil Zakat *Infaq* dan *Shodaqoh* Masjid Syuhada (LAZIS MS) merupakan Lembaga yang dapat melayani administrasi zakat berupa zakat perniagaan, zakat emas, zakat hadiah, zakat profesi, dan zakat fitrah. Salah satu yang bertugas menghimpun dan mengelola zakat di LAZIS MS adalah pengurus atau karyawan LAZIS MS. Di LAZIS MS pengolahan pembayaran dan pencatatan zakat prosesnya masih manual. Waktu pembayaran dapat dilakukan pada waktu jam kerja LAZIS MS, sehingga pengurus zakat hanya menunggu tanpa mengetahui ada yang membayar atau tidak.

Firman Allah SWT dalam surat al-Bayyinah ayat lima,

*“Padalah mereka tidak disuruh kecuali beribada kepada Allah SWT dengan memurnikan ketaatan kepada Allah SWT dengan memurnikan ketaatannya dalam (menjalankan) agama dengan lurus, dan supaya mereka mendirikan shalat dan menunaikan zakat dan yang demikian itulah agama yang lurus”*

Akan tetapi, dengan tujuan mendidik dan membiasakan muzaki membayar zakatnya, dan sifatnya sementara, maka boleh-boleh saja memberikan hadiah atau fasilitas dan kemudahan tertentu bagi para muzaki. Juga boleh saja jika memberikan tindakan keras bagi orang yang ingkar terhadap kewajiban membayar zakat, seperti yang dilakukan khalifah Abu Bakar ash-Shiddiq r.a [2]

Dengan adanya permasalahan tersebut peneliti berinisiatif merancang aplikasi manajemen zakat online berbasis web. Membantu masyarakat dan panitia zakat dalam melaksanakan dan melayani pembayaran zakat dengan cepat melalui website. Masyarakat dapat dengan mudah melaksanakan zakat dimanapun, kapanpun ketika sudah saatnya melaksanakan zakat dan mengetahui besar zakat yang wajib dikeluarkan serta mengingatkan masyarakat untuk melaksanakan zakatnya. Sehingga efektif dalam masalah waktu, karna pengurus zakat dapat lebih mudah melakukan perekapan laporan masuknya zakat serta panitia zakat dapat lebih cepat memberikan zakat ke mustahik atau masyarakat yang berhak menerimanya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, terdapat permasalahan. Bagaimana merancang aplikasi manajemen zakat online berbasis web untuk membantu mempermudah proses administrasi transaksi pembayaran zakat ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini lebih terfokus maka dibuat batasan masalah untuk penelitian ini, yaitu:

1. Aplikasi ini dibuat untuk muzaki, calon muzaki & pengurus zakat LAZIS Masjid Syuhada.
2. Penelitian ini hanya sampai pengujian sistem yang telah dirancang dan tidak sampai pada tahap penerapan yang sebenarnya.
3. Dalam aplikasi ini user (amil) dapat megubah data zakat yaitu harga kebutuhan pokok, emas, dan sebagainya yang akan berubah seiring dengan

waktu, mengetahui transaksi pembayaran yang telah dilakukan user (muzaki), mengetahui laporan pemasukan dan pengeluaran zakat.

4. Dalam aplikasi ini user (muzaki) dapat melakukan registrasi data diri dan harta, transaksi pembayaran zakat, mengetahui besarnya zakat yang harus dikeluarkan, mengetahui waktu membayar zakat dan mendapatkan pemberitahuan secara rutin untuk membayar zakat sesuai waktu yang sudah perhitungkan sebelumnya.
5. Aplikasi ini hanya dapat menghitung transaksi pemasukan dan pengeluaran zakat.
6. Aplikasi ini tidak membahas mengenai publikasi penerima zakat atau penyaluran penggunaan zakat kepada masyarakat.
7. Untuk pembayaran menggunakan metode transfer antara rekening bank, sehingga sistem hanya memberikan nominal pembayaran dan kode konfirmasi.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bermaksud untuk:

Menganalisis dan merancang sistem informasi manajemen zakat online pada LAZIS Masjid Syuhada.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan suatu sistem untuk:

1. Membantu para muzaki dan amil zakat di LAZIS Masjid Syuhada dalam mendapatkan atau melakukan pelayanan pembayaran zakat secara efektif dan efisien.

2. Membantu muzaki dalam memberitahukan dan melakukan zakat sesuai dengan ketentuan-ketentuan dan dapat mengembangkan rasa tanggung jawab berzakat pada diri seseorang, terutama pada mereka yang mempunyai harta.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Bagi Penulis**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk :

1. Menambah dan memperdalam pengetahuan yang berkaitan dengan perancangan sistem atau aplikasi secara online.
2. Dapat memperoleh pengetahuan yang berkaitan dengan pelayanan atau administrasi masyarakat khususnya dipelayanan zakat.
3. Sebagai referensi penelitian berikutnya yang berkaitan dengan teknologi website sebagai sistem informasi manajemen di sebuah lembaga atau instansi.

### **1.5.2 Bagi LAZIS Masjid Syuhada**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk :

1. Mempermudah panitia zakat dalam menangani transaksi pembayaran zakat kepada masyarakat secara online.
2. Membantu panitia zakat untuk merekap laporan pemasukan dan pengeluaran zakat.

### **1.5.3 Bagi Muzaki (golongan wajib zakat)**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk :

1. Mempermudah masyarakat atau muzaki untuk melakukan transaksi pembayaran zakat secara online.
2. Membantu masyarakat untuk mengetahui termasuk dalam golongan muzaki atau yang wajib membayar zakat.
3. Membantu mengingatkan muzaki untuk melaksanakan kewajiban membayar zakat.

#### **1.5.4 Peneliti Selanjutnya**

Hasil penelitian diharapkan bermanfaat sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya apabila melakukan penelitian dengan topik yang sama.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam menyusun penelitian skripsi ini ada beberapa metode yang digunakan, antara lain :

##### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Agar mendapatkan data dan hasil yang benar dan relevan, dilakukan beberapa metode pengumpulan data. Metode yang dilakukan adalah :

1. Metode Observasi

Menganalisa secara langsung untuk memperoleh data terhadap bahan atau objek penelitian yang sedang diteliti, data inilah yang nantinya akan digunakan sebagai pelengkap data dari wawancara.

2. Metode Wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak yang terkait dari objek penelitian. Dengan menanyakan beberapa pertanyaan yang akan dibutuhkan dalam melakukan penelitian

### 1.6.2 Metode Analisis Data

Untuk metode analisis digunakan:

1. Analisis masalah menggunakan metode analisis PIECES untuk melakukan, yaitu analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis keamanan, analisis efisiensi, layanan yang ada didalam melakukan penelitian ini.
2. Analisis Kebutuhan
3. Analisis Studi Kelayakan yaitu analisis teknis dan operasional.

### 1.6.3 Metode Perancangan

1. Metode *Flowchart*

Pada bagian ini digambarkan urutan fungsi proses dan hubungan satu proses dengan proses lainnya menggunakan simbol-simbol tertentu.

2. Pemodelan Proses

Cara formal untuk menggambarkan bagaimana bisnis beroperasi. Mengilustrasikan aktivitas-aktivitas yang dilakukan dan bagaimana data berpindah diantara aktivitas-aktivitas tersebut, dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*.

3. Pemodelan Data

Cara formal untuk menggambarkan data yang digunakan dan diciptakan dalam suatu sistem bisnis, dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

#### **1.6.4 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan yang digunakan dalam pembuatan proyek akhir ini dengan melalui tahapan *waterfall*. Tahapan yang berurutan, dimana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melalui tahapan perencanaan, pemodelan, implementasi, dan pengujian.

#### **1.6.5 Metode Testing**

Black Box Testing, merupakan metode yang akan digunakan untuk pengujian terhadap aplikasi web yang telah dibuat, agar sesuai dengan kebutuhan aplikasi websitenya.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi Tinjauan Pustaka, Teori, Pendapat, dan Sumber lain yang dapat digunakan sebagai perbandingan atau acuan dalam pembahasan masalah.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Berisi Deskripsi Singkat Instansi, Analisis Sistem, Perancangan Sistem.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi rincian penerapan dari rancangan yang telah dibuat, cara kerja penggunaan, dan pengujian sistem informasi manajemen zakat online berbasis web.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari peneliti yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan selanjutnya.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang daftar pustaka dari literatur-literatur yang digunakan, yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi

