

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Instansi pemerintahan pada tingkat paling bawah adalah kantor kelurahan dimana merupakan suatu instansi yang melakukan pendataan penduduk terutama dalam pembuatan Surat Kelahiran, Surat Kematian, Surat Keterangan Domisili, Surat Keterangan Domisili Usaha dll. Untuk dapat meningkatkan pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi pemerintahan yang lebih tinggi dari kelurahan yaitu kecamatan, maka diperlukannya langkah-langkah pengembangan sistem pendataan.

Di dalam sistem administrasi kependudukan yang ada pada saat ini, masih banyak instansi pemerintahan yang belum memanfaatkan teknologi komputer untuk memproses data kependudukan. Di sebagian daerah memang tidak sedikit pula yang sudah menggunakan teknologi komputer dalam mengolah data penduduk. Seperti halnya pada Kantor Kelurahan Desa Bojong Renged yang sudah menggunakan aplikasi perkantoran seperti MS Word dan Ms Excel, akan tetapi kantor kelurahan desa bojong renged masih belum ada sistem administrasi untuk menunjang dan meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

Pengembangan ini memanfaatkan teknologi informasi yang akan membantu pendataan penduduk pada instansi pemerintahan tingkat desa terutama pada proses pendataan penduduk, Surat Kematian, Surat Kelahiran, Surat Keterangan Pendatang, Surat Keterangan Pindah. dll yang memerlukan kecermatan dan ketelitian. Sehingga dalam waktu singkat pembuatan laporan pendataan penduduk dapat diselesaikan dengan meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi dan dapat memberikan laporan yang cepat dan tepat.

Maka untuk itu dibuatlah sebuah aplikasi administrasi kependudukan yang diharapkan dapat membantu Kantor Kelurahan Desa Bojong Renged untuk mengganti sistem administrasi yang menggunakan aplikasi perkantoran menjadi aplikasi khusus administrasi kependudukan dan memudahkan proses pencatatan serta pencarian data.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu :

1. Bagaimana membuat aplikasi administrasi kependudukan pada Kantor Kelurahan Bojong Renged Kabupaten Tangerang.

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah – masalah yang akan dibahas pada Aplikasi Administrasi Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Desa Bojong Renged Kabupaten Tangerang maka diberikan batasan – batasan yaitu :

1. Aplikasi ini mencatat surat kematian dan kelahiran penduduk.
2. Aplikasi ini mencatat surat keterangan domisili penduduk.
3. Aplikasi ini mencatat surat keterangan domisili usaha.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah pembuatan aplikasi administrasi kependudukan dapat lebih memudahkan proses pelayanan administrasi kependudukan serta dapat menghasilkan laporan – laporan yang terkait seperti laporan kelahiran, laporan kematian, laporan surat keterangan domisili dan laporan surat keterangan domisili usaha.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna untuk menambah pengetahuan yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini, serta mengasah kemampuan dan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di Universitas Amikom Yogyakarta

## 2. Manfaat Bagi Instansi

Memudahkan pegawai kantor yang bertugas pada bagian administrasi dalam pelayanan administrasi kependudukan. Serta membuat instansi kelurahan dapat mengikuti instansi lain yang sudah munggunakan IT dalam proses pelayanannya.

### **1.6 Metode Penelitian**

#### **1.6.1 Pengumpulan Data**

##### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap kegiatan dalam pengolahan data penduduk serta mengamati kebutuhan hardware dan software yang digunakan user saat menggunakan komputer.

##### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Melakukan tanya jawab atau wawancara langsung kepada pegawai yang bertugas dalam pelayanan administrasi di Kantor Kelurahan Bojong Renged.

##### **1.6.1.3 Metode Literatur**

Pada tahap ini dilakukan pencarian referensi – referensi yang terkait dengan penelitian yang dilakukan, mulai dari internet, buku - buku yang digunakan untuk perancangan sistem dan hardware yang digunakan.

#### **1.6.2 Metode Analisis**

Setelah melakukan pengumpulan data yang diperoleh menggunakan metode observasi, dan metode wawancara. Data yang sudah diperoleh kemudian dianalisis untuk menentukan arsitektur sistem secara total untuk perancangan aplikasi.



### **1.6.3 Perancangan Sistem**

Tahapan perancangan penelitian ini dilakukan menggunakan perangkat lunak Framework CodeIgniter, Xampp, MySql, dan Sublime Text 3. Bahasa Pemrograman yang digunakan yaitu PHP yang diterapkan pada server. Database yang digunakan yaitu MySql.

### **1.6.4 Implementasi Sistem**

Pada tahap ini, sistem akan disesuaikan dengan perancangan sistem agar dapat diketahui apakah sistem sudah berjalan seperti apa yang diharapkan dan direncanakan sebelumnya.

### **1.6.5 Penyusunan Laporan**

Penulisan laporan dalam penelitian ini, dikerjakan dalam tugas akhir penelitian sebagai penjelasan dari proses pembuatan aplikasi mulai dari tahap persiapan perancangan, pelaksanaan sampai dengan pengujian.

### **1.6.6 Metode Kepustakaan**

Metode pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian dengan cara membaca buku – buku di perpustakaan, dokumen – dokumen ataupun informasi yang dapat diakses dari internet yang tentunya data yang dicari harus sama dengan tema yang diambil.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Bab I – Pendahuluan, bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metode penelitian

Bab II – Dasar Teori Menguraikan teori-teori mendasar yang mendasari pembahasan pembuatan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan secara detail, berupa definisi-definisi tentang sistem, informasi, sistem informasi dan administrasi kependudukan., serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

Bab III – Tinjauan Umum, berupa gambaran umum yang menjelaskan tentang profil Kelurahan Bojong Renged dan struktur organisasi dalam Kantor Kelurahan Bojong Renged, analisa sistem yang ada saat ini, analisa biaya dan manfaat, dan analisa yang lain yang terkait dengan pembuatan Aplikasi Administrasi Kependudukan.

Bab IV – Pembahasan, membahas tentang rancangan dan implementasi Aplikasi Administrasi Kependudukan yang dikerjakan, urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung.

Bab V – Penutup, Menyampaikan kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang terdapat di BAB I), saran penggunaan objek penelitian dan saran pengembangan Aplikasi Administrasi Kependudukan yang dibuat agar dapat lebih baik dari versi sekarang.

